PROCON Mato Grosso do Sul

SEAD Secretaria de Estado de Assistência Social e dos Direitos Humanos

GOVERNO DE Mato Grosso do Sul

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS CONTRA FORNECEDORES DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Data de emissão: 12/03/2026 às 13:57
Período: Janeiro a dezembro 2025

Emitido por: Emeni Hassan Al Ahmd

Total de Classificações Fundamentadas	Total de Classificações Fundamentadas Atendidas (FA)	Total de Classificações Fundamentadas Não Atendidas (FNA)	Percentual Classificações Fundamentadas Atendidas
6445	**2686**	**3759**	**41%**

BANCO BRADESCO S.A.

CNPJ/CPF: 60746948***** **Nome Fantasia:** BRADESCO UNIFICADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	15	8	23	65%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	45	9	54	83%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	9	11	20	45%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	4	2	6	66%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	1	2	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	4	8	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	4	5	20%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	4	1	5	80%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	12	14	14%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	3	3	0%
Atendimento Bancário / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	2	2	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Informação / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	1	3	66%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**108**	**89**	**197**	**54%**

TELEFONICA DO BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 02558157***** **Nome Fantasia:** VIVO CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	3	1	4	75%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	1	3	66%
Aparelho Celular / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Internet Fixa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	3	4	25%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	4	2	6	66%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Internet Fixa / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Demais Aparelhos de Comunicação / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Internet Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Internet Fixa / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência	1	0	1	100%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	7	4	11	63%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	7	8	15	46%
Internet Móvel / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	3	1	4	75%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	4	5	20%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	3	5	40%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	1	2	50%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	2	4	50%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Internet Móvel / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Microcomputador e Laptops / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Telefonia Móvel Pós-Paga / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Suspensão Indevida do Fornecimento	0	1	1	0%
Internet Móvel / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	1	2	50%
Telefonia Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**65**	**65**	**130**	**50%**

CLARO S.A.

CNPJ/CPF: 40432544***** **Nome Fantasia:** CLARO EMBRATEL NET CLAROTV

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço	1	2	3	33%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Internet Móvel / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Internet Móvel / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	3	4	25%
Internet Móvel / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	1	2	50%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	7	2	9	77%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Coleta, Uso Compartihamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	8	2	10	80%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Internet Móvel / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	9	1	10	90%
Aparelho Celular / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	2	3	33%
Internet Móvel / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Internet Móvel / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Aparelho Celular / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	1	0	1	100%
Internet Fixa / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Internet Móvel / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Internet Móvel / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Internet Móvel / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	2	3	33%
TV por Assinatura / Informações Incompletas /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	2	5	60%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Televisão / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	1	2	50%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**71**	**34**	**105**	**67%**

ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.

CNPJ/CPF: 15413826***** **Nome Fantasia:** ENERGISA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cláusulas Irregulares /	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Abusivas / de Interpretação Dúbia	2	0	2	100%
Energia Elétrica / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	2	7	9	22%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	15	17	11%
Energia Elétrica / Má Qualidade do Serviço	3	0	3	100%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	22	25	12%
Energia Elétrica / Faturamento Mini/Microgeração - Erro no Cálculo / Uso dos Créditos (Energia Solar, Eólica e etc.)	1	1	2	50%
Energia Elétrica / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	5	5	0%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Água e Esgoto / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Energia Elétrica / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	4	4	0%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Energia Elétrica / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	4	5	20%
Energia Elétrica / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Suspensão Indevida do Fornecimento	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço (Poste / Rede em Mau Estado, Quedas de Energia, Flutuação / Oscilação do Nível de Tensão e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**18**	**73**	**91**	**19%**

BANCO BMG S.A

CNPJ/CPF: 61186680***** **Nome Fantasia:** BANCO BMG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	6	8	25%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Alteração / Rescisão de Contrato sem	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Solicitação / Aviso Prévio	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	4	4	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	13	15	13%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	15	16	6%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	9	10	10%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	6	6	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	4	4	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	4	4	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	3	4	25%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	1	0	1	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Venda Casada (Imposição de Seguro, Empréstimo, Título de Capitalização e etc.)	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**11**	**78**	**89**	**12%**

MAGAZINE LUIZA S/A @

CNPJ/CPF: 47960950***** **Nome Fantasia:** MAGAZINE LUIZA UNIFICADA PARA CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	3	3	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	6	6	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	4	4	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	2	4	50%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora,	0	3	3	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Microcomputador e Laptops / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	5	5	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	1	3	66%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Televisão / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	4	4	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Televisão / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Entrega do Produto	2	0	2	100%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Televisão / Embalagem Danificada / Violada	0	1	1	0%
Microcomputador e Laptops / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	2	0	2	100%
Marcenaria, Móveis Planejados / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**21**	**60**	**81**	**25%**

BANCO PAN S.A.

CNPJ/CPF: 59285411***** **Nome Fantasia:** BANCO PAN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito	2	27	29	6%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	27	29	6%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Dificuldade de Acesso às Informações Cadastrais (Score, Histórico de Créditoe etc.)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	5	7	28%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	4	6	10	40%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito	1	4	5	20%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	4	5	20%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	1	2	50%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Venda Casada (Imposição de Seguro, Empréstimo, Título de Capitalização e etc.)	0	1	1	0%
Caixa Eletrônico Multibanco / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**20**	**60**	**80**	**25%**

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

CNPJ/CPF: 00360305***** **Nome Fantasia:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	11	3	14	78%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	3	4	25%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	4	4	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	4	0	4	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Valores	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	3	3	0%
Financiamento de Imóveis / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Demais Seguros / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Financiamento de Imóveis / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Financiamento de Imóveis / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	4	6	33%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Financiamento de Imóveis / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	2	0	2	100%
Financiamento de Imóveis / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**45**	**35**	**80**	**56%**

BANCO AGIBANK S.A

CNPJ/CPF: 10664513***** **Nome Fantasia:** BANCO AGIPLAN AGIBANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	5	6	16%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	9	11	18%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	8	9	11%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	14	14	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	1	2	50%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	3	3	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Venda Casada	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / SAC - Dificuldade em obter Protocolo, Gravação ou Histórico	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**15**	**64**	**79**	**18%**

CLIENT CO SERVICOS DE REDE NORDESTE S.A.

CNPJ/CPF: 53420564***** **Nome Fantasia:** NIO OI FIBRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	9	17	26	34%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	1	2	50%
Internet Fixa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	2	0	2	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	3	1	4	75%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	5	5	0%
Internet Fixa / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	5	5	10	50%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	4	4	0%
Internet Móvel / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Internet Móvel / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Internet Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	1	1	0%
Internet Móvel / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**32**	**45**	**77**	**41%**

AGUAS GUARIROBA SA

CNPJ/CPF: 04089570***** **Nome Fantasia:** AGUAS GUARIROBA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	8	16	24	33%
Água e Esgoto / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	3	3	6	50%
Água e Esgoto / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	2	1	3	66%
Água e Esgoto / Cobrança de Consumação Mínima, Peda da Comanda ou Taxa de Desperdício	1	0	1	100%
Água e Esgoto / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Água e Esgoto / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	1	2	50%
Água e Esgoto / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento	1	0	1	100%
Água e Esgoto / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1	0%
Água e Esgoto / Renegociação / Parcelamento de Dívida	6	3	9	66%
Água e Esgoto / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	1	5	6	16%
Água e Esgoto / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	5	7	28%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Água e Esgoto / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**28**	**39**	**67**	**41%**

MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 03361252***** **Nome Fantasia:** MERCADO LIVRE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Seguro Garantia Estendida / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	2	2	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Entrega do Produto	0	2	2	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	2	0	2	100%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Água e Esgoto / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Instrumentos e Acessórios Musicais / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Serviços de Entrega / Delivery / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Produtos para Crianças (Carrinho, Brinquedos, Cadeira, Vestuário, Mamadeira e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	1	0	1	100%
Supermercados e Conveniências / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**29**	**35**	**64**	**45%**

BRASIL CARD INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 03130170***** **Nome Fantasia:** BRASILCARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	5	1	6	83%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	5	8	37%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	8	8	16	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	4	5	20%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	5	4	9	55%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Ausência / Divergência de Preço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	2	2	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	4	0	4	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Móveis e Colchões / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**32**	**31**	**63**	**50%**

CAIXA DE ASSISTENCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 04721637***** **Nome Fantasia:** CAAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	24	4	28	85%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	7	1	8	87%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	6	1	7	85%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	5	3	8	62%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**48**	**12**	**60**	**80%**

BANCO ITAU BBA S.A.

CNPJ/CPF: 17298092***** **Nome Fantasia:** BANCO ITAU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	6	8	25%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	5	5	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	5	1	6	83%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	3	4	25%
Caixa Eletrônico Multibanco / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	4	4	0%
Atendimento Bancário / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Água e Esgoto / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Demais Seguros / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Caixa Eletrônico Multibanco / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Alteração de Apólice sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**18**	**41**	**59**	**30%**

SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA

CNPJ/CPF: 00280273***** **Nome Fantasia:** SAMSUNG DA AMAZONIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	10	12	16%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	3	0	3	100%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	3	3	0%
Microcomputador e Laptops / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	2	0	2	100%
Microcomputador e Laptops / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Funcionamento Inadequado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
do Serviço	0	1	1	0%
Televisão / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	1	3	66%
Televisão / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	1	3	66%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	3	3	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Televisão / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Televisão / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Microcomputador e Laptops / Falta de Peça de Reposição	1	0	1	100%
Televisão / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Microcomputador e Laptops / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Microcomputador e Laptops / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**13**	**45**	**58**	**22%**

BIG GYM FITNESS LTDA

CNPJ/CPF: 43759470***** **Nome Fantasia:** BIG GYM COMPANY MORENINHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida /	1	11	12	8%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	11	12	8%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	10	10	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Fechamento da Instituição (Descontinuidade do Serviço)	0	3	3	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	3	3	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	4	4	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	2	2	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	3	3	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**49**	**50**	**2%**

TIM S/A

CNPJ/CPF: 02421421***** **Nome Fantasia:** TIM CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Móvel / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	5	1	6	83%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	11	0	11	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	1	4	75%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Internet Móvel / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Aparelho Celular / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Internet Móvel / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dívida	0	1	1	0%
Demais Aparelhos de Comunicação / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Móvel / Dificuldade de Cancelamento / Eliminação de Dados / Revogação do Consentimento	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade de Contato / Acesso a Outros Canais (Exceto SAC)	1	0	1	100%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Internet Móvel / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**40**	**9**	**49**	**81%**

LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 02206577***** **Nome Fantasia:** LUIZACRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	5	5	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	5	5	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	3	4	7	42%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	7	8	12%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	4	4	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	4	5	20%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	3	7	57%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Móvel / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**14**	**34**	**48**	**29%**

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA

CNPJ/CPF: 17184037***** **Nome Fantasia:** BANCO MERCANTIL DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	9	10	10%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	6	6	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	4	5	20%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Atendimento Bancário / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**39**	**45**	**13%**

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @

CNPJ/CPF: 90400888***** **Nome Fantasia:** BANCO SANTANDER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito)	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	2	4	50%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	7	8	12%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	3	5	40%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Seguro Residencial / Condomínio / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**11**	**33**	**44**	**25%**

OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 76535764***** **Nome Fantasia:** OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	1	3	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	8	3	11	72%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	2	5	60%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	2	0	2	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	1	2	50%
Internet Fixa / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Internet Fixa / Produto Entregue Incompleto /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Telefonia Fixa / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço	1	1	2	50%
Televisão / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Internet Móvel / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Internet Móvel / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**26**	**18**	**44**	**59%**

DECOLAR. COM LTDA.

CNPJ/CPF: 03563689***** **Nome Fantasia:** DECOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	8	10	20%
Aéreo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	7	7	0%
Aéreo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Aéreo / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Transfer / Receptivo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo /	0	3	3	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**4**	**35**	**39**	**10%**

MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.

CNPJ/CPF: 10573521***** **Nome Fantasia:** MERCADOPAGO.COM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Aparelhos de Comunicação / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	3	5	40%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Busca e Apreensão Indevida	0	2	2	0%
Produtos Industrializados (Embutidos, Enlatados, Conservas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	0	1	1	0%
Cadastro Positivo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	2	3	33%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**10**	**29**	**39**	**25%**

FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK

CNPJ/CPF: 23293505***** **Nome Fantasia:** FUNDO DE INVEST EM DIREITOS CRED NUBANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	2	5	60%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	4	1	5	80%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	3	3	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	3	3	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dados Sensíveis - Coleta, Uso ou Compartimento Indevido / não Autorizado de Dado sobre Origem Racial, Etnica, Convicção Religiosa, Filosófica, Política, Saúde ou Vida Sexual, Genético ou Biométrico	0	1	1	0%
Internet Móvel / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade de Acesso aos Dados Pessoais ou Financeiros	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso /	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Retenção de Valores	2	0	2	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**19**	**18**	**37**	**51%**

GRUPO CASAS BAHIA S.A.

CNPJ/CPF: 33041260***** **Nome Fantasia:** PONTO FRIO VIA VAREJO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Má Qualidade do Serviço	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	5	5	0%
Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	3	0	3	100%
Televisão / Dificuldade de Contato / Acesso a Outros Canais (Exceto SAC)	2	0	2	100%
Microcomputador e Laptops / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Recusa/ Dificuldade de Atendimento Emergencial	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	3	3	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**17**	**20**	**37**	**45%**

BANCO DO BRASIL SA

CNPJ/CPF: 00000000***** **Nome Fantasia:** DIRECAO GERAL CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	10	10	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	4	5	20%
Atendimento Bancário / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	3	3	0%
Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aposentadoria / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Seguro de Veículos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**31**	**34**	**8%**

FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 15581638***** **Nome Fantasia:** FACTA FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	8	8	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	4	5	20%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**5**	**29**	**34**	**14%**

PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 43180355***** **Nome Fantasia:** PERNAMBUCANAS FINANCIADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	5	9	44%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	4	4	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	3	2	5	60%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	1	2	50%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	3	5	40%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**15**	**19**	**34**	**44%**

TAM LINHAS AEREAS S/A. @

CNPJ/CPF: 02012862***** **Nome Fantasia:** LATAM AIRLINES BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	5	5	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	6	6	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Aéreo / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Aéreo / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	0	1	1	0%
Seguro Viagem / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Aéreo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**32**	**33**	**3%**

APDAP PREV-ASSOCIACAO DE PROTECAO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 07699920***** **Nome Fantasia:** ACOLHER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	18	20	10%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	7	7	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**28**	**32**	**12%**

ASPECIR PREVIDENCIA

CNPJ/CPF: 92843531***** **Nome Fantasia:** ASPECIR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	11	4	15	73%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	5	0	5	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	5	0	5	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	0	3	100%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**27**	**4**	**31**	**87%**

GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICACOES S.A.

CNPJ/CPF: 07714104***** **Nome Fantasia:** GIGA MAIS FIBRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	7	1	8	87%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Funcionamento Inadequado do Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	3	0	3	100%
Internet Fixa / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Internet Móvel / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Serviços Automotivos / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**24**	**4**	**28**	**85%**

ASSOCIACAO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS - AMBEC

CNPJ/CPF: 08254798***** **Nome Fantasia:** AMBEC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	4	8	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	2	6	66%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**19**	**8**	**27**	**70%**

UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 17895646***** **Nome Fantasia:** UBER DO BRASIL TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não	2	2	4	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Reconhecido / não Solicitado	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Ausência / Divergência de Preço	1	0	1	100%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Serviços Automotivos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	1	0	1	100%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**12**	**15**	**27**	**44%**

BANCO CSF S/A

CNPJ/CPF: 08357240***** **Nome Fantasia:** BANCO CARREFOUR CARTÃO ATACADÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	3	5	40%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	3	4	25%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**17**	**23**	**26%**

GOL LINHAS AEREAS S.A

CNPJ/CPF: 07575651***** **Nome Fantasia:** GOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	7	7	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	4	4	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Aéreo / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	1	1	0%
Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo /	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**5**	**17**	**22**	**22%**

MIDWAY S.A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 09464032***** **Nome Fantasia:** MIDWAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	4	5	20%
Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Coleta, Uso Compartihamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	2	3	33%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**19**	**22**	**13%**

BANCO ITAUCARD S.A.

CNPJ/CPF: 17192451***** **Nome Fantasia:** ITAUCARD FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	3	5	40%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	4	5	20%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**9**	**12**	**21**	**42%**

PICPAY BANK - BANCO MULTIPLO S.A.

CNPJ/CPF: 09516419***** **Nome Fantasia:** PICPAY BANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	3	4	25%
Caixa Eletrônico Multibanco / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**16**	**21**	**23%**

UNIVERSO ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIMES GERAL DA PREVIDENCIA SOCIAL AAPPS

CNPJ/CPF: 08302024***** **Nome Fantasia:** UNIVERSO AAPPS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	5	6	16%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço /	4	3	7	57%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	3	7	57%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	2	4	50%
Total do Fornecedor	**9**	**12**	**21**	**42%**

TENDA SOLAR EFICIENCIA ENERGETICA LTDA

CNPJ/CPF: 30210873***** **Nome Fantasia:** TENDA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	5	0	5	100%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	5	2	7	71%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Supermercados e Conveniências / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Funcionamento Inadequado do Serviço	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**15**	**5**	**20**	**75%**

AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTASDO BRASIL

CNPJ/CPF: 06062946***** **Nome Fantasia:** AAPB ASSOCIACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	5	1	6	83%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	5	4	9	55%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**11**	**8**	**19**	**57%**

AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940***** **Nome Fantasia:** AMAZON SITE BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Demais Aparelhos de Comunicação / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Produtos Industrializados (Embutidos, Enlatados, Conservas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Biscoitos e Doces / Alteração de Odor, Sabor e Aspecto ou Composição Química	0	1	1	0%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Microcomputador e Laptops / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**7**	**12**	**19**	**36%**

IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.

CNPJ/CPF: 14380200***** **Nome Fantasia:** IFOOD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	3	3	0%
Bebidas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Bebidas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Supermercados e Conveniências / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Serviços de Entrega / Delivery / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas e Similares / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Serviços de Entrega / Delivery / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	0	1	1	0%
Produtos Industrializados (Embutidos, Enlatados, Conservas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas e Similares / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Supermercados e Conveniências / Coleta, Uso Compartihamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**7**	**12**	**19**	**36%**

OFX ASSESSORIA CONTRATUAL LTDA

CNPJ/CPF: 37960670***** **Nome Fantasia:** OFX OFACILITADOR MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	1	2	50%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	5	6	16%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**7**	**12**	**19**	**36%**

SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDED

CNPJ/CPF: 20251847***** **Nome Fantasia:** SUDACRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	6	6	12	50%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	5	5	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**12**	**19**	**36%**

UNIBRAS CAMPO GRANDE CURSOS E TREINAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 49867011***** **Nome Fantasia:** UNIBRAS CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	5	7	28%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	6	8	25%
Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**13**	**19**	**31%**

ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 17197385***** **Nome Fantasia:** ZURICH MINAS BRASIL SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	3	3	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	2	0	2	100%
Serviço de Acidentes Pessoais / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**12**	**19**	**36%**

AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS

CNPJ/CPF: 39911488***** **Nome Fantasia:** ABCB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	7	11	36%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**9**	**9**	**18**	**50%**

OTICA MIX M.S 01 LTDA

CNPJ/CPF: 49542136***** **Nome Fantasia:** OTICA MIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	5	0	5	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**18**	**0**	**18**	**100%**

SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 38075234***** **Nome Fantasia:** CLUBE SEBRASEG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	5	0	5	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	4	8	50%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**12**	**6**	**18**	**66%**

BANCO MASTER S/A

CNPJ/CPF: 33923798***** **Nome Fantasia:** BANCO MASTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**14**	**17**	**17%**

GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICACOES S.A.

CNPJ/CPF: 07714104***** **Nome Fantasia:** GIGA MAIS FIBRA CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	1	2	50%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	6	1	7	85%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	2	0	2	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Internet Fixa / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**15**	**2**	**17**	**88%**

SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 35635824***** **Nome Fantasia:** SHOPEE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Refrigerador / Freezer / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Informação / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Utilidades Domésticas e Decoração (para	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**10**	**7**	**17**	**58%**

AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 07707650***** **Nome Fantasia:** AYMORE CFI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira,	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**14**	**16**	**12%**

AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.

CNPJ/CPF: 09296295***** **Nome Fantasia:** AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Aéreo / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Aéreo / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Aéreo / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Aéreo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Aéreo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**12**	**16**	**25%**

OTICA AMERICANAS M.S 01 LTDA

CNPJ/CPF: 49542650***** **Nome Fantasia:** ÓTICA AMERICANAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	4	0	4	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**14**	**2**	**16**	**87%**

CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A

CNPJ/CPF: 40083667***** **Nome Fantasia:** CAPITAL CONSIG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	3	5	40%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**12**	**15**	**20%**

EAGLE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

CNPJ/CPF: 45745537***** **Nome Fantasia:** EAGLE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	13	1	14	92%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**14**	**1**	**15**	**93%**

FIDC MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA VI RESPONSABILIDADE LIMITADA

CNPJ/CPF: 26405883***** **Nome Fantasia:** FUNDO DE INVESTIMENTO IPANEMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	2	3	33%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**6**	**9**	**15**	**40%**

ITAU UNIBANCO S.A. @

CNPJ/CPF: 60701190***** **Nome Fantasia:** BANCO ITAU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**6**	**9**	**15**	**40%**

AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.

CNPJ/CPF: 09296295***** **Nome Fantasia:** AZUL CAMPO GRANDE MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Aéreo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Aéreo / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta	0	2	2	0%
Medicamentos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	1	1	0%
Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**13**	**14**	**7%**

CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 09152106***** **Nome Fantasia:** CEBAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	6	8	25%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Demais Seguros / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**11**	**14**	**21%**

CIB CONSULTORIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S/A.

CNPJ/CPF: 07271850***** **Nome Fantasia:** VUON CARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**10**	**4**	**14**	**71%**

CONAFER CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND. FAMI. RURAIS DO BRASIL

CNPJ/CPF: 14815352***** **Nome Fantasia:** CONAFER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	7	7	0%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**14**	**14**	**0%**

CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.

CNPJ/CPF: 10760260***** **Nome Fantasia:** CVC BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	4	4	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**3**	**11**	**14**	**21%**

DIGITAL APLICACAO E SERVICOS NA INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 46764913***** **Nome Fantasia:** DIGITAL APPS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Internet Fixa / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Internet Móvel / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	0	1	1	0%
Internet Móvel / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Energia Elétrica / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**11**	**3**	**14**	**78%**

FACULDADE BOOK PLAY LTDA

CNPJ/CPF: 28396957***** **Nome Fantasia:** FACULDADE BOOK PLAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	6	1	7	85%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Cursos Livres / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**12**	**2**	**14**	**85%**

PAULISTA SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15245499***** **Nome Fantasia:** PSERV PAULISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	6	3	9	66%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	5	0	5	100%
Total do Fornecedor	**11**	**3**	**14**	**78%**

SX SOLAR EFICIENCIA ENERGETICA LTDA

CNPJ/CPF: 44572187***** **Nome Fantasia:** SX SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	4	0	4	100%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	4	2	6	66%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**10**	**4**	**14**	**71%**

ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A

CNPJ/CPF: 04310392***** **Nome Fantasia:** ANHANGUERA EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	4	4	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**13**	**13**	**0%**

BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS

CNPJ/CPF: 38056833***** **Nome Fantasia:** BINCLUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**4**	**9**	**13**	**30%**

PITAGORAS SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE S.A.

CNPJ/CPF: 03239470***** **Nome Fantasia:** PITAGORAS SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Técnicos / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	2	2	0%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	6	7	14%
Curso Superior (Graduação e Pós) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	2	2	0%
Cursos Livres / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**12**	**13**	**7%**

REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 27351731***** **Nome Fantasia:** REALIZE CREDITO FINANCIAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	3	6	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	4	5	20%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**8**	**13**	**38%**

SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA

CNPJ/CPF: 34075739***** **Nome Fantasia:** SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cursos Técnicos / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	1	2	50%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**8**	**13**	**38%**

BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.

CNPJ/CPF: 07207996***** **Nome Fantasia:** BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Prestamista / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**8**	**12**	**33%**

CREDZ LTDA

CNPJ/CPF: 12109247***** **Nome Fantasia:** CREDZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	5	0	5	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**12**	**0**	**12**	**100%**

CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

CNPJ/CPF: 60779196***** **Nome Fantasia:** CREFISA CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade de Acesso aos Dados Pessoais ou Financeiros	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**5**	**12**	**58%**

DANIEL MACHADO VALDEZ 04949920189

CNPJ/CPF: 33635084***** **Nome Fantasia:** MADESTORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	7	8	12%
Pacote de Serviços (Combo) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**11**	**12**	**8%**

FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 13347016***** **Nome Fantasia:** META

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Coleta, Uso Compartihamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Informação / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade de Acesso aos Dados Pessoais ou Financeiros	0	1	1	0%
Serviços Gráficos / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**12**	**12**	**0%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Refrigerador / Freezer / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Falta de Peça de Reposição	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / Embalagem Danificada / Violada	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**6**	**12**	**50%**

LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM

CNPJ/CPF: 01438784***** **Nome Fantasia:** LEROY MERLIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	2	3	33%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**8**	**12**	**33%**

MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 43546362***** **Nome Fantasia:** MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	3	3	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	2	2	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**9**	**12**	**25%**

PKL ONE PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 27490629***** **Nome Fantasia:** CREDCESTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	3	4	25%
Total do Fornecedor	**5**	**7**	**12**	**41%**

SEM PARAR INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 04088208***** **Nome Fantasia:** SEM PARAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviços Automotivos / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**8**	**4**	**12**	**66%**

ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS

CNPJ/CPF: 05437257***** **Nome Fantasia:** ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Data de Validade Vencida, Ilegível, Inexistente ou Adulterada	0	1	1	0%
Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**9**	**11**	**18%**

BANCO C6 S.A.

CNPJ/CPF: 31872495***** **Nome Fantasia:** BANCO C6

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	2	3	33%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**9**	**11**	**18%**

BANCO SAFRA S A

CNPJ/CPF: 58160789***** **Nome Fantasia:** BANCO SAFRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**9**	**11**	**18%**

CALCARD S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTOS

CNPJ/CPF: 08611734***** **Nome Fantasia:** CALCARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**9**	**11**	**18%**

CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 45543915***** **Nome Fantasia:** CARREFOUR UNIFICADO CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Bebidas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Bebidas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**6**	**11**	**45%**

LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056***** **Nome Fantasia:** LOJAS RIACHUELO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Instrumentos e Acessórios Musicais / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**3**	**8**	**11**	**27%**

OTICA MIX M.S 02 LTDA

CNPJ/CPF: 51006610***** **Nome Fantasia:** OTICA MIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**6**	**5**	**11**	**54%**

SERASA S.A.

CNPJ/CPF: 62173620***** **Nome Fantasia:** SERASA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Consulta / Monitoramento de CPF / Coleta, Uso Compartihamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	0	1	1	0%
Score / Pontuação de Crédito / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Água e Esgoto / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Consulta / Monitoramento de CPF / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**5**	**6**	**11**	**45%**

SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS

CNPJ/CPF: 81222267***** **Nome Fantasia:** SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	3	5	40%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**8**	**3**	**11**	**72%**

UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

CNPJ/CPF: 03315918***** **Nome Fantasia:** UNIMED CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	3	4	25%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**5**	**6**	**11**	**45%**

APPLE COMPUTER BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 00623904***** **Nome Fantasia:** APPLE COMPUTER BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
TV por Assinatura / Dificuldade de Cancelamento / Eliminação de Dados / Revogação do Consentimento	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Microcomputador e Laptops / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**8**	**10**	**20%**

HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 05206385***** **Nome Fantasia:** HUGHES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	4	6	33%
Internet Fixa / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Móvel / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**5**	**10**	**50%**

LOPES, MOREIRA E ZURI CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 36828175***** **Nome Fantasia:** CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**10**	**10**	**0%**

SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO DE CR

CNPJ/CPF: 23847868***** **Nome Fantasia:** SOLUCAO FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**9**	**10**	**10%**

STONE PAGAMENTOS S/A

CNPJ/CPF: 16501555***** **Nome Fantasia:** STONE PAGAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Busca e Apreensão Indevida	0	2	2	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**8**	**10**	**20%**

ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 05808792***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE ANHANGUERA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cursos Técnicos / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	2	2	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**9**	**9**	**0%**

BANCO BRADESCARD S.A.

CNPJ/CPF: 04184779***** **Nome Fantasia:** BANCO BRADESCARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**7**	**2**	**9**	**77%**

BANCO C6 CONSIGNADO S.A.

CNPJ/CPF: 61348538***** **Nome Fantasia:** CONSIGNADO C6 FICSA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dados Pessoais ou Financeiros Incorretos / Desatualizados - Dificuldade de Retificação	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**6**	**9**	**33%**

BANCO INTER S.A

CNPJ/CPF: 00416968***** **Nome Fantasia:** BANCO INTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**7**	**9**	**22%**

BANCOSEGURO S.A.

CNPJ/CPF: 10264663***** **Nome Fantasia:** BANCO SEGURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Dados Pessoais ou Financeiros Incorretos / Desatualizados - Dificuldade de Retificação	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**8**	**9**	**11%**

BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA

CNPJ/CPF: 06943073***** **Nome Fantasia:** BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva	2	1	3	66%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Cursos Livres / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	1	0	1	100%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**7**	**2**	**9**	**77%**

BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA

CNPJ/CPF: 76492701***** **Nome Fantasia:** BRITANIA ELETRODOMESTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Televisão / Dificuldade de Contato / Acesso a Outros Canais (Exceto SAC)	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**9**	**0**	**9**	**100%**

BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 01149953***** **Nome Fantasia:** BV FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	2	2	0%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**8**	**9**	**11%**

FLM CENTRO DE ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 30227848***** **Nome Fantasia:** ESPAÇO LASER MATRIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**5**	**4**	**9**	**55%**

HAVAN S.A

CNPJ/CPF: 79379491***** **Nome Fantasia:** HAVAN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**7**	**9**	**22%**

MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @

CNPJ/CPF: 08343492***** **Nome Fantasia:** MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	1	1	0%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Financiamento de Imóveis / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Financiamento de Imóveis / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**9**	**9**	**0%**

PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 08561701***** **Nome Fantasia:** PAGBANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**6**	**9**	**33%**

VERO S.A.

CNPJ/CPF: 31748174***** **Nome Fantasia:** VERO S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Internet Fixa / Serviço Indisponível para a Região ou sem Previsão	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Portabilidade não Efetivada	1	0	1	100%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**3**	**9**	**66%**

ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA

CNPJ/CPF: 45441789***** **Nome Fantasia:** ADMINISTRADORA DE CONSORCIO HONDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**4**	**8**	**50%**

ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS NACIONAL

CNPJ/CPF: 07508538***** **Nome Fantasia:** AAPEN ABSP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	2	4	50%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**3**	**8**	**62%**

AUTOBEL VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 01049149***** **Nome Fantasia:** AUTOBEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	4	4	0%
Serviços Automotivos / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**8**	**8**	**0%**

BANCO DAYCOVAL S.A.

CNPJ/CPF: 62232889***** **Nome Fantasia:** BANCO DAYCOVAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**6**	**8**	**25%**

BANCO INBURSA S.A.

CNPJ/CPF: 04866275***** **Nome Fantasia:** BANCO INBURSA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**7**	**8**	**12%**

CAMPO GRANDE EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 51374812***** **Nome Fantasia:** GRAU TECNICO CAMPO GRANDE CENTRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	3	4	25%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cursos Técnicos / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cursos Livres / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**2**	**6**	**8**	**25%**

CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 01027058***** **Nome Fantasia:** CIELO S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Maquininha / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**5**	**8**	**37%**

CREDSYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 04670195***** **Nome Fantasia:** CREDSYSTEM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**5**	**8**	**37%**

DIGITAL NET INTERNET SERVICE PROVIDER LTDA

CNPJ/CPF: 08929889***** **Nome Fantasia:** DIGITAL NET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Internet Móvel / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Internet Fixa / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**3**	**8**	**62%**

EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A @

CNPJ/CPF: 38733648***** **Nome Fantasia:** EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cursos Livres / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**8**	**8**	**0%**

ENZO VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 05950849***** **Nome Fantasia:** ENZO FIAT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Serviços Automotivos / Recall - Descumprimento, Dúvida	1	0	1	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Recall - Descumprimento, Dúvida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**6**	**2**	**8**	**75%**

FIDELIDADE SAUDE CARTAO DE DESCONTO LTDA

CNPJ/CPF: 25165530***** **Nome Fantasia:** FIDELIDADE EL KADRI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**6**	**8**	**25%**

ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.

CNPJ/CPF: 60872504***** **Nome Fantasia:** ITAU UNIBANCO HOLDING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**3**	**8**	**62%**

JARDIM UNIQUE INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA

CNPJ/CPF: 34627990***** **Nome Fantasia:** JARDIM UNIQUE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	3	3	0%
Financiamento de Imóveis / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**8**	**8**	**0%**

MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 04124922***** **Nome Fantasia:** MULTIMARCAS CONSORCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio de Imóveis / Dificuldade / Demora	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Consórcio de Imóveis / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**8**	**8**	**0%**

PITAGORAS SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE S.A.

CNPJ/CPF: 03239470***** **Nome Fantasia:** UNIDERP MATRIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	2	2	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**7**	**8**	**12%**

PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 04862600***** **Nome Fantasia:** PORTO SEGURO CARTÕES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**4**	**4**	**8**	**50%**

ROSANA SALDIVAR CRISTALDO

CNPJ/CPF: 59521317***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Informações	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	3	3	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**6**	**8**	**25%**

WILL FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 23862762***** **Nome Fantasia:** WILL FINANCEIRA S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**7**	**8**	**12%**

58.441.645 FLAVIO BANDEIRA SANTOS

CNPJ/CPF: 58441645***** **Nome Fantasia:** LIFESTYLER FITNESS PREMIER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**7**	**7**	**0%**

BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.

CNPJ/CPF: 01522368***** **Nome Fantasia:** BNP BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**5**	**7**	**28%**

BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA

CNPJ/CPF: 92702067***** **Nome Fantasia:** BANRISUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**7**	**7**	**0%**

BG PRIME LTDA

CNPJ/CPF: 59678956***** **Nome Fantasia:** BIG GYM MASCARENHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	1	2	50%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**2**	**7**	**71%**

BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.

CNPJ/CPF: 10625931***** **Nome Fantasia:** BOOKING SERVICOS DE HOTEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Hospedagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Hospedagem / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Aéreo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**1**	**7**	**85%**

CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A

CNPJ/CPF: 08279191***** **Nome Fantasia:** CARDIF DO BRASIL SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**5**	**7**	**28%**

CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS

CNPJ/CPF: 91340141***** **Nome Fantasia:** COBAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	2	3	33%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**4**	**7**	**42%**

DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 91669747***** **Nome Fantasia:** DM FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**5**	**7**	**28%**

EMIVE PATRULHA 24 HORAS LTDA

CNPJ/CPF: 02059753***** **Nome Fantasia:** EMIVE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Supermercados e Conveniências / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Demais Seguros / Recall - Descumprimento, Dúvida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**4**	**7**	**42%**

FERRAGEM ALVORADA LTDA

CNPJ/CPF: 00979021***** **Nome Fantasia:** ALVORADA MATERIAIS DE CONSTRUCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Falta de Peça de Reposição	0	1	1	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**5**	**7**	**28%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	3	0	3	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**0**	**7**	**100%**

LASER FAST DEPILACAO LTDA

CNPJ/CPF: 31237773***** **Nome Fantasia:** LASER FAST SPIPE CALARGE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**7**	**7**	**0%**

LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056***** **Nome Fantasia:** LOJAS RIACHUELO 14 DE JULHO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Enganosa	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**5**	**7**	**28%**

MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147***** **Nome Fantasia:** MOVIDA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**5**	**7**	**28%**

PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME

CNPJ/CPF: 03743416***** **Nome Fantasia:** PAX REAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Funerários e Cemitério / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Serviços Funerários e Cemitério / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Seguro Funeral / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Serviços Funerários e Cemitério / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviços Funerários e Cemitério / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**5**	**7**	**28%**

PAZIN & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 03009489***** **Nome Fantasia:** PAZIN E CIA SHOPPING CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo /	0	4	4	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	4	4	0%
Total do Fornecedor	**0**	**7**	**7**	**0%**

PES SEM DOR LTDA

CNPJ/CPF: 11105184***** **Nome Fantasia:** PES SEM DOR LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**5**	**7**	**28%**

SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA @

CNPJ/CPF: 00497373***** **Nome Fantasia:** SKY BANDA LARGA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**6**	**1**	**7**	**85%**

SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA

CNPJ/CPF: 01894432***** **Nome Fantasia:** UNIASSELVI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Cursos Livres / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**4**	**7**	**42%**

SPRINGER CARRIER LTDA

CNPJ/CPF: 10948651***** **Nome Fantasia:** SPRINGER CARRIER LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	4	4	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	2	2	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**6**	**7**	**14%**

TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.

CNPJ/CPF: 59956185***** **Nome Fantasia:** TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Falta de Clareza / Transparência no Uso dos Dados Pessoais ou Financeiros (Falta de Informação sobre a Finalidade, Período de Armazenamento ou Compartilhamento)	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Publicidade Abusiva / Ofensiva / Discriminatória	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**7**	**7**	**0%**

VIASUL ENGENHARIA LTDA

CNPJ/CPF: 08107711***** **Nome Fantasia:** VIASUL ENGENHARIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	3	3	0%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	0	2	2	0%
Financiamento de Imóveis / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**7**	**7**	**0%**

123 VIAGEM DE TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 26669170***** **Nome Fantasia:** 123 MILHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	4	4	0%
Seguro Viagem / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Seguro Viagem / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**6**	**6**	**0%**

ANDDAP ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 30701604***** **Nome Fantasia:** ANDDAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	3	4	25%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

ASSURANT SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 03823704***** **Nome Fantasia:** ASSURANT SOLUTIONS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Garantia Estendida / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**2**	**6**	**66%**

AVDV ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 31237773***** **Nome Fantasia:** LASER FAST DEPILACAO ERNESTO GEISEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade de Cancelamento / Eliminação de Dados / Revogação do Consentimento	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**6**	**6**	**0%**

BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.

CNPJ/CPF: 33885724***** **Nome Fantasia:** BANCO ITAU CONSIGNADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.

CNPJ/CPF: 33885724***** **Nome Fantasia:** BANCO ITAU CONSIGNADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

BANCO MASTER S/A

CNPJ/CPF: 33923798***** **Nome Fantasia:** BANCO MASTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

BLUEFIT ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 24921465***** **Nome Fantasia:** BLUEFIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

CASA AR - COMERCIO E SERVICOS DE AR CONDICIONADO E PROJETOS DE ENGENHARIA LTDA

CNPJ/CPF: 51082380***** **Nome Fantasia:** CASA AR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	4	4	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

COBUCCIO SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

CNPJ/CPF: 36947229***** **Nome Fantasia:** AGIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**5**	**1**	**6**	**83%**

COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO DE CAMPO GRANDE E REGIAO - SICREDI CAMPO GRANDE MS

CNPJ/CPF: 03042597***** **Nome Fantasia:** SICREDI 0913

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**2**	**6**	**66%**

EDUNE EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 38657537***** **Nome Fantasia:** EDUNE EDUCACAO E NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cursos Livres / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Cursos Livres / Alteração / Rescisão de Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

ELECTROLUX DO BRASIL S/A @

CNPJ/CPF: 76487032***** **Nome Fantasia:** ELECTROLUX DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	1	0	1	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**5**	**1**	**6**	**83%**

FINANCEIRA ITAU CBD S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 06881898***** **Nome Fantasia:** FINANCEIRA ITAU CBD FIC FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

HAPVIDA SAUDE

CNPJ/CPF: 63554067***** **Nome Fantasia:** HAPVIDA SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 79379491***** **Nome Fantasia:** HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**2**	**6**	**66%**

IRESOLVE COMPH.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS SA@

CNPJ/CPF: 06912785***** **Nome Fantasia:** GRUPO RECOVERY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Consulta / Monitoramento de CPF /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

J3H EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 14737987***** **Nome Fantasia:** NOTA 10 UNIDADE GARCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	5	5	0%
Cursos Livres / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO S/A

CNPJ/CPF: 09115657***** **Nome Fantasia:** MIDEA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	3	4	25%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

MK ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 07666567***** **Nome Fantasia:** MONDIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	3	3	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

PICPAY SERVICOS S.A

CNPJ/CPF: 22896431***** **Nome Fantasia:** PICPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
(Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ/CPF: 24109817***** **Nome Fantasia:** SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

SHIFT FITNESS ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 30769960***** **Nome Fantasia:** BLUE FIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Não Entrega /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**6**	**6**	**0%**

TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA

CNPJ/CPF: 33136896***** **Nome Fantasia:** TAP AIR PORTUGAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL - UNABRASIL

CNPJ/CPF: 00215187***** **Nome Fantasia:** UNABRASIL UNSBRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

UNIDAS LOCADORA S.A.

CNPJ/CPF: 45736131***** **Nome Fantasia:** UNIDAS LOCADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Seguro de Veículos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA

CNPJ/CPF: 59104422***** **Nome Fantasia:** VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**6**	**6**	**0%**

YEESCO INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 33936497***** **Nome Fantasia:** YEESCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa,	1	5	6	16%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	5	6	16%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

ZOOP TECNOLOGIA & INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO SA

CNPJ/CPF: 19468242***** **Nome Fantasia:** ZOOP BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	0	4	100%
Total do Fornecedor	**4**	**2**	**6**	**66%**

ALSOL ENERGIAS RENOVAVEIS S/A

CNPJ/CPF: 15483161***** **Nome Fantasia:** ALSOL ENERGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

AMERICA NET S.A.

CNPJ/CPF: 01778972***** **Nome Fantasia:** AMERICA NET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

ATIVOS FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS DE CLASSE UNICA ABERTA DE RESP LIMITADA

CNPJ/CPF: 56971420***** **Nome Fantasia:** ATIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	3	3	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

BANCO DIGIO S.A.

CNPJ/CPF: 27098060***** **Nome Fantasia:** IBICARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro Viagem / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

BIO TOP SUPLEMENTOS NATURAIS LTDA

CNPJ/CPF: 42188347***** **Nome Fantasia:** BIO TOP SUPLEMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Medicamentos / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

BRAIP INTERMEDIACOES & NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 31499929***** **Nome Fantasia:** BRAIP PAGAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cursos Livres / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

BRB CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S A

CNPJ/CPF: 33136888***** **Nome Fantasia:** FINANCEIRA BRB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

C&I COLCHOARIA LTDA

CNPJ/CPF: 35331110***** **Nome Fantasia:** ORTOBOM SHOPPING CG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	2	4	50%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

CAAP SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 15625417***** **Nome Fantasia:** CAAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

CG PNEUS LTDA

CNPJ/CPF: 54601790***** **Nome Fantasia:** FORT PNEUS CG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Serviços Automotivos / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Serviços Automotivos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**1**	**5**	**80%**

COOPERATIVA ORIGO GERACAO DISTRIBUIDA (COGD)

CNPJ/CPF: 36402848***** **Nome Fantasia:** COOPERATIVA ORIGO GERACAO DISTRIBUIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	2	0	2	100%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**1**	**5**	**80%**

DISCAUTOL DIST. CAMP. DE AUTO. LTDA-CENTRO

CNPJ/CPF: 03244290***** **Nome Fantasia:** DISCAUTOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

ENZO VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 05950849***** **Nome Fantasia:** ENZO VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

EXPRESSO ADAMANTINA LTDA

CNPJ/CPF: 43004159***** **Nome Fantasia:** GRUPO ADAMANTINA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Transfer / Receptivo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 16701716***** **Nome Fantasia:** FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	4	0	4	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

GIGA NET TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 07992603***** **Nome Fantasia:** GIGA NET TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Internet Fixa / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

GRUPO DHELL ENERGY SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA

CNPJ/CPF: 30216604***** **Nome Fantasia:** DHELLSOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

INFINITUS BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 19994894***** **Nome Fantasia:** OITO BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

JCS SERVICOS DE OPTICA LTDA

CNPJ/CPF: 56952034***** **Nome Fantasia:** OTICA ESPECIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

JEITTO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 20937849***** **Nome Fantasia:** JEITTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Dificuldade de Cancelamento / Eliminação de Dados / Revogação do Consentimento	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @

CNPJ/CPF: 01166372***** **Nome Fantasia:** LG DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

LIVELO

CNPJ/CPF: 12888241***** **Nome Fantasia:** LIVELO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Milhagens e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

LOJAS RENNER S.A.

CNPJ/CPF: 92754738***** **Nome Fantasia:** LOJAS RENNER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

MASTER PREV CLUBE DE BENEFICIOS

CNPJ/CPF: 43012440***** **Nome Fantasia:** MASTER PREV

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

MERCADO PAGO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 10573521***** **Nome Fantasia:** MERCADO PAGO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

MERCADOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 77500049***** **Nome Fantasia:** LOJAS MM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

MILETO SERVICOS DE TELEVISAO POR ASSINATURA S.A.

CNPJ/CPF: 53059901***** **Nome Fantasia:** OI TV

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
TV por Assinatura / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @

CNPJ/CPF: 01472720***** **Nome Fantasia:** MOTOROLA INDUSTRIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Aparelho Celular / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

MOVIDA PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 21314559***** **Nome Fantasia:** MOVIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Supermercados e Conveniências / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

MS ULTRAGAZ 001 CONSORCIO

CNPJ/CPF: 57027822***** **Nome Fantasia:** MS ULTRAGAZ 001 CONSORCIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contrato	0	1	1	0%
Gás / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

NEON PAGAMENTOS SA INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 20855875***** **Nome Fantasia:** NEON PAGAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

NU FINANCEIRA S.A. - SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 30680829***** **Nome Fantasia:** NU FINANCEIRA SOCIEDADE DE CREDITO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 18236120***** **Nome Fantasia:** NU PAGAMENTOS INSTITUICAO DE PAGAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	1	2	50%
Caixa Eletrônico Multibanco / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

OTICA GLAT LTDA

CNPJ/CPF: 55389130***** **Nome Fantasia:** OTICA TURQUESA VISION

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	2	2	0%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Venda Casada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

CNPJ/CPF: 61198164***** **Nome Fantasia:** PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	2	4	50%
Seguro de Veículos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA

CNPJ/CPF: 88747928***** **Nome Fantasia:** SABEMI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

SABEMI SEGURADORA SA

CNPJ/CPF: 87163234***** **Nome Fantasia:** SABEMI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	5	5	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

SOLIMOES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA

CNPJ/CPF: 07549414***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Má	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

SOLIMOES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA.

CNPJ/CPF: 07549414***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

SUPERSIM ANALISE DE DADOS E CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA.

CNPJ/CPF: 33030944***** **Nome Fantasia:** SUPERSIM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	2	2	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 33164021***** **Nome Fantasia:** TOKIO MARINE SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA

CNPJ/CPF: 13416634***** **Nome Fantasia:** UNIBAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	2	4	50%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

UNIDAS LOCADORA S.A.

CNPJ/CPF: 45736131***** **Nome Fantasia:** UNIDAS LOCADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

WHIRLPOOL S.A/ CONSUL

CNPJ/CPF: 59105999***** **Nome Fantasia:** CONSUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	3	0	3	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 00063960***** **Nome Fantasia:** SAMS CLUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

ACADEMIA GOFIT LTDA

CNPJ/CPF: 05382653***** **Nome Fantasia:** GO FIT CLUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

ACER COMERCIO E SERVICOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 84996917***** **Nome Fantasia:** ACER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 13660104***** **Nome Fantasia:** BANCO AGIPLAN S.A/BANCO AGIBANK S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
/ Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

ALLIANZ SEGUROS S/A

CNPJ/CPF: 61573796***** **Nome Fantasia:** ALLIANZ SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Demais Seguros / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Seguro de Veículos / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Seguro de Veículos / Dificuldade de Acesso às Informações Cadastrais (Score, Histórico de Créditoe etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS

CNPJ/CPF: 61099834***** **Nome Fantasia:** CASAS PERNAMBUCANAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS

CNPJ/CPF: 61099834***** **Nome Fantasia:** CASAS PERNAMBUCANAS SITE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

ASSOCIACAO NUCLEO DE PROTECAO E CREDITO AOS SERVIDORES PUBLICOS

CNPJ/CPF: 08692463***** **Nome Fantasia:** NPC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

B C SILVA OPTICA

CNPJ/CPF: 36576788***** **Nome Fantasia:** OTICAS ESPECIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

BANCO OLE CONSIGNADO S.A.

CNPJ/CPF: 71371686***** **Nome Fantasia:** OLE CONSIGNADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

BANCO PINE S/A

CNPJ/CPF: 62144175***** **Nome Fantasia:** BANCO PINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.

CNPJ/CPF: 10371492***** **Nome Fantasia:** BANCO YAMAHA MOTOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

BRUNO RENAN GAMBARATTO LTDA

CNPJ/CPF: 32580445***** **Nome Fantasia:** LOJA GAMBARATTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO

CNPJ/CPF: 43446434***** **Nome Fantasia:** CANDEIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Hospedagem / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 45543915***** **Nome Fantasia:** CARREFOUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

CARRIER MIDEA DA AMAZONIA - FABRICACAO E COMERCIO DE AR CONDICIONADO LTDA

CNPJ/CPF: 27947329***** **Nome Fantasia:** CARRIER MIDEA DA AMAZONIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA

CNPJ/CPF: 79265617***** **Nome Fantasia:** UNICESUMAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

CIA ITAU DE CAPITALIZACAO

CNPJ/CPF: 23025711***** **Nome Fantasia:** CIA ITAU DE CAPITALIZACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

CINCOELOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.

CNPJ/CPF: 35173625***** **Nome Fantasia:** CINCOELOS ENTRETENIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Combustível / Inflamáveis (Gasolina, Etanol, Óleo, Botijão de Gás, GLP, Carvão, Fogos de Artifício e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

CIPRIA LEADERSHIP CENTRO DE EMPREENDEDORISMO LTDA

CNPJ/CPF: 50089928***** **Nome Fantasia:** MISTER WIZ ESCOLA DE LIDERES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	0	4	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

CLINICA DO POVO ODONTOLOGICA CAMPO GRANDE 2 LTDA

CNPJ/CPF: 40056713***** **Nome Fantasia:** CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

CONSORCIO ALSOLAR - GERACAO DE ENERGIA RENOVAVEL

CNPJ/CPF: 47401580***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO ALSOLAR MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

COOPERATIVA DE CONSUMIDORES DE ENERGIA LUGAR AO SOL DE MATO GROSSO DO SUL

CNPJ/CPF: 49132209***** **Nome Fantasia:** REENERGISA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @

CNPJ/CPF: 24654881***** **Nome Fantasia:** SICREDI 0911

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA

CNPJ/CPF: 03509973***** **Nome Fantasia:** DISMOTO DISNAUTICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

EBANX LTDA

CNPJ/CPF: 13236697***** **Nome Fantasia:** EBANX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Instrumentos e Acessórios Musicais / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	2	0	2	100%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Embalagem Danificada / Violada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

ELGIN SA

CNPJ/CPF: 52556578***** **Nome Fantasia:** ELGIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Falta de Peça de Reposição	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

EUMAIS MULTISERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 34026458***** **Nome Fantasia:** EUMAIS MULTISERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	2	0	2	100%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

EVANDERSON CAMPOS DE SOUZA

CNPJ/CPF: 21369902***** **Nome Fantasia:** GN MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

EVOLUTION SOLUCOES DE RH E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 31846887***** **Nome Fantasia:** EVOLUTION SOLUCOES DE RH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Colocação Profissional / Agência de Empregos / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

EXPRESSO ADAMANTINA LTDA

CNPJ/CPF: 43004159***** **Nome Fantasia:** EXPRESSO ADAMANTINA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Supermercados e Conveniências / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

G & S AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 20829055***** **Nome Fantasia:** CVC TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo /	0	4	4	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	4	4	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

G. B. CAMPO GRANDE COMERCIO DE PECAS E PNEUS LTDA

CNPJ/CPF: 55702762***** **Nome Fantasia:** IMPACTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA.

CNPJ/CPF: 89237911***** **Nome Fantasia:** GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 06990590***** **Nome Fantasia:** GOOGLE BRASIL INTERNET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 03519135***** **Nome Fantasia:** GREE ELETRIC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	4	4	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

H. C. VEICULOS INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA

CNPJ/CPF: 01525013***** **Nome Fantasia:** HC VEICULOS ESPECIAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.

CNPJ/CPF: 03012230***** **Nome Fantasia:** HIPERCARD BANCO MULTIPLO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A

CNPJ/CPF: 93117455***** **Nome Fantasia:** HOEPERS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Score / Pontuação de Crédito / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
já Efetuado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

IN GLOW BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 45814425***** **Nome Fantasia:** SHEIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	1	2	50%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

INSTITUTO SUL-MATOGROSSENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA

CNPJ/CPF: 06020740***** **Nome Fantasia:** INSTED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
/ Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

KEILA MARTINEZ GONCALVES 04946191127

CNPJ/CPF: 37800365***** **Nome Fantasia:** KEILA MARTINEZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA

CNPJ/CPF: 21206927***** **Nome Fantasia:** GRUPO LADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) /	1	1	2	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	1	2	50%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

LMF CENTRO DE ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 43968959***** **Nome Fantasia:** ESPACOLASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

MARISA LOJAS S.A.

CNPJ/CPF: 61189288***** **Nome Fantasia:** LOJAS MARISA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	3	3	0%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 59104273***** **Nome Fantasia:** MERCEDES BENZ DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTWARE E VIDEO GAMES LTDA

CNPJ/CPF: 04712500***** **Nome Fantasia:** MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Dificuldade de Acesso aos Dados Pessoais ou Financeiros	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147***** **Nome Fantasia:** MOVIDA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

NOVOS SERVICOS PARA AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 13738306***** **Nome Fantasia:** GESTAUTO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Contratar	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

OL REFRIGERACAO EIRELI

CNPJ/CPF: 23759856***** **Nome Fantasia:** OL REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

PAGAR.ME INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A

CNPJ/CPF: 18727053***** **Nome Fantasia:** TON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Bloqueio / Suspensão Indevida do	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A

CNPJ/CPF: 05500934***** **Nome Fantasia:** PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO S.A.

CNPJ/CPF: 01754239***** **Nome Fantasia:** DUFRIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	4	4	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

SANTOS MELO COMERCIO E REDE DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 11450912***** **Nome Fantasia:** ESCOLA TECNICA JOVEM PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cursos Técnicos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

SHPP BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 38372267***** **Nome Fantasia:** SHPP SHOPEE BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Decoração / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES

CNPJ/CPF: 11509421***** **Nome Fantasia:** SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço /	1	2	3	33%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

SKYFIT BANDEIRANTES ACADEMIA LTDA

CNPJ/CPF: 35686459***** **Nome Fantasia:** SKYFIT ACADEMIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA

CNPJ/CPF: 01894432***** **Nome Fantasia:** UNIASSELVI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

SORRISO ODONTO LTDA

CNPJ/CPF: 28492911***** **Nome Fantasia:** SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	0	1	1	0%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA

CNPJ/CPF: 07278350***** **Nome Fantasia:** JEQUITI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

TRAVESSIA SECURITIZADORA DE CREDITOS MERCANTIS XIII S.A.

CNPJ/CPF: 51362942***** **Nome Fantasia:** TRAVESSIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

TVLX VIAGENS E TURISMO S/A

CNPJ/CPF: 12337454***** **Nome Fantasia:** VIAJANET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

VIVAMAIS MAIS SUPLEMENTOS E COSMETICOS E PRODUTOS EM GERAL LTDA

CNPJ/CPF: 23984886***** **Nome Fantasia:** VIVAPLUS SAUDE PARA VIVER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	1	2	50%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

VRG LINHAS AEREAS S.A.

CNPJ/CPF: 07575651***** **Nome Fantasia:** GOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	3	3	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Falta de Informação sobre Atraso, Cancelamento ou Interrupção de Vôo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 62934252***** **Nome Fantasia:** YAMAHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA

CNPJ/CPF: 43508418***** **Nome Fantasia:** AASAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 33188966***** **Nome Fantasia:** ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

AESMS ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL LTDA.

CNPJ/CPF: 03995468***** **Nome Fantasia:** FACSUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cursos Livres / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

ALEXANDRE SOARES SANT ANA 72910402134

CNPJ/CPF: 39937807***** **Nome Fantasia:** GUTIERREZ CLIMATIZAÇAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940***** **Nome Fantasia:** AMAZON.COM.BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Embalagem Danificada / Violada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

AMERICANAS S.A - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 00776574***** **Nome Fantasia:** AMERICANAS S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Microcomputador e Laptops / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

AMERICANAS S.A - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 00776574***** **Nome Fantasia:** SHOPTIME AMERICANAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

AMOR SAUDE CAMPO GRANDE-MS LTDA

CNPJ/CPF: 33184831***** **Nome Fantasia:** AMOR SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Recall - Descumprimento, Dúvida	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 05808792***** **Nome Fantasia:** FGC ANTIGA UNAES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

ANJOS DA SAUDE ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 44308339***** **Nome Fantasia:** ORAL SAUDE ODONTOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

APPMAX PLATAFORMA DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 27000511***** **Nome Fantasia:** APPMAX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

ARC4 GESTAO DE ATIVOS S.A.

CNPJ/CPF: 15102080***** **Nome Fantasia:** ARC4 GESTAO DE ATIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Score / Pontuação de Crédito / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 53249017***** **Nome Fantasia:** ASICS DISTRIBUICAO DE ARTIGOS ESPORTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

AVDV ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 31237773***** **Nome Fantasia:** LASER FAST DEPILACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

CNPJ/CPF: 33448150***** **Nome Fantasia:** AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Seguro de Veículos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

BANCO AFINZ S.A. BANCO MULTIPLO

CNPJ/CPF: 04814563***** **Nome Fantasia:** BANCO AFINZ SOROCRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

BANCO CETELEM S.A.

CNPJ/CPF: 00558456***** **Nome Fantasia:** BANCO BGN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.

CNPJ/CPF: 59461152***** **Nome Fantasia:** ITAUCRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BANCO VOTORANTIM S.A.

CNPJ/CPF: 59588111***** **Nome Fantasia:** BANCO VOTORANTIM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

BIO SUPRI COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA

CNPJ/CPF: 12848219***** **Nome Fantasia:** BIO SUPRI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BP EDUCACAO E ENTRETENIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 25446930***** **Nome Fantasia:** BRASIL PARALELO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BRADESCO SAUDE S/A

CNPJ/CPF: 92693118***** **Nome Fantasia:** BRADESCO SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BRAPAY NEGOCIOS E PARTICIPACOES LTDA

CNPJ/CPF: 49138107***** **Nome Fantasia:** BRAPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BRV GESTORA DE BENEFICIOS E DESCONTOS LTDA

CNPJ/CPF: 33649470***** **Nome Fantasia:** BRV SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 62058318***** **Nome Fantasia:** COMPRA CERTA - BRASTEMP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

C R P SOLAR TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE LTDA

CNPJ/CPF: 36280232***** **Nome Fantasia:** SOLAR MAXX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 70391016***** **Nome Fantasia:** CAIOBA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

CNPJ/CPF: 00360305***** **Nome Fantasia:** AGENCIA AVENIDA ZAHRAN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

CARLOS MARCONDES ROJAS EUSTAQUIO 90850955149

CNPJ/CPF: 29198922***** **Nome Fantasia:** VIDRAÇARIA EPS VIDROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CARRETONI & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 13625935***** **Nome Fantasia:** CARRETONI CIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CARTAO DE TODOS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA

CNPJ/CPF: 29153138***** **Nome Fantasia:** CARTAO DE TODOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Programas Sociais / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

CEMITERIO MEMORIAL PARK S/S LTDA

CNPJ/CPF: 33790155***** **Nome Fantasia:** CEMITERIO MEMORIAL PARK SC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Funerários e Cemitério / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 17570696***** **Nome Fantasia:** CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

CENTRAL NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS- (ASSOCIACAO SANTO ANTONIO)

CNPJ/CPF: 23490345***** **Nome Fantasia:** CENAP ASA ASSOCIACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 03722919***** **Nome Fantasia:** CETELEM BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

CINAAP - CIRCULO NACIONAL DE ASSISTENCIA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 37014107***** **Nome Fantasia:** CINAAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CLICKBANK INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 39876528***** **Nome Fantasia:** CB DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CLIENT CO SERVICOS DE REDE NORDESTE S.A.

CNPJ/CPF: 53420564***** **Nome Fantasia:** CLIENT CO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

CMAIS PRODUTORA LTDA

CNPJ/CPF: 59562826***** **Nome Fantasia:** CMAIS PRODUTORA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Colocação Profissional / Agência de Empregos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A

CNPJ/CPF: 03834757***** **Nome Fantasia:** COPA AIRLINES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Aéreo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CONSORCIO ALSOLAR

CNPJ/CPF: 30866068***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO ALSOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CURSO BETA ON-LINE LTDA

CNPJ/CPF: 22701947***** **Nome Fantasia:** CURSO BETA ONLINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Venda Casada	0	1	1	0%
Cursos Técnicos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

DECIO AZEVEDO DE MATTOS NASCIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 55297944***** **Nome Fantasia:** AZEVEDO ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

DELTA AIR LINES INC

CNPJ/CPF: 00146461***** **Nome Fantasia:** DELTA AIR LINES INC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

DELTA COLCHOARIA LTDA

CNPJ/CPF: 33487056***** **Nome Fantasia:** DELTA COLCHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 59395061***** **Nome Fantasia:** DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 03244290***** **Nome Fantasia:** DISCAUTOL MATO GROSSO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Seguro de Veículos / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

EAS COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 36364455***** **Nome Fantasia:** E MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 58113812***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO NACIONAL EMBRACON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @

CNPJ/CPF: 34028316***** **Nome Fantasia:** CORREIOS MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Serviços Postais / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

ENZO AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 20276965***** **Nome Fantasia:** ENZO AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

ENZO MOTORS CONCESSIONARIA LTDA

CNPJ/CPF: 21456790***** **Nome Fantasia:** ENZO MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

ESMALTEC S/A

CNPJ/CPF: 02948030***** **Nome Fantasia:** ESMALTEC ELETRODOMESTICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

EVANDRO ROGER C. DE LIMA

CNPJ/CPF: 87969130***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

EVENTIM BRASIL SAO PAULO SISTEMAS E SERVICOS DE INGRESSOS LTDA

CNPJ/CPF: 23945623***** **Nome Fantasia:** EVENTIM BRAZIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

FAST SHOP S.A

CNPJ/CPF: 43708379***** **Nome Fantasia:** FAST SHOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

FERNANDA V.L. GAMBARATTO

CNPJ/CPF: 28525759***** **Nome Fantasia:** LOJA GAMBARATTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A.

CNPJ/CPF: 59546515***** **Nome Fantasia:** FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN CAFEZAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** MOVEIS GAZIN IVINHEMA MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

GETNET ADQUIRENCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAG.

CNPJ/CPF: 10440482***** **Nome Fantasia:** GETNET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

GOL LINHAS AEREAS S.A.

CNPJ/CPF: 07575651***** **Nome Fantasia:** SMILES FIDELIDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

GOOGLE BRASIL PAGAMENTOS LTDA.

CNPJ/CPF: 13382906***** **Nome Fantasia:** GOOGLE PLAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

HADASSA COMERCIO, SERVICOS E VIAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 25264693***** **Nome Fantasia:** GRUPO HADASSA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 05206385***** **Nome Fantasia:** HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A

CNPJ/CPF: 74267170***** **Nome Fantasia:** ICATU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Prestamista / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

IRMAOS MICHELINI LTDA

CNPJ/CPF: 07060187***** **Nome Fantasia:** IRMAOS MICHELINI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	2	3	33%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA

CNPJ/CPF: 08824171***** **Nome Fantasia:** CLIMARIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

J. M. ALEXANDRE LTDA

CNPJ/CPF: 02575684***** **Nome Fantasia:** SERV OEST ASSISTENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	0	1	1	0%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

JADLOG LOGISTICA S.A

CNPJ/CPF: 04884082***** **Nome Fantasia:** JADLOG LOGISTICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Cargas e Encomendas / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

JETTA VEICULOS LTDA - EPP

CNPJ/CPF: 26527420***** **Nome Fantasia:** JETTA VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

JR5 SOLUCOES LTDA

CNPJ/CPF: 44439064***** **Nome Fantasia:** JR5 SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Energia Elétrica / Cobrança de Tarifas, Taxas,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

KAMPAI MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 03583836***** **Nome Fantasia:** KAMPAI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

LOJAS AMERICANAS S.A.

CNPJ/CPF: 33014556***** **Nome Fantasia:** LOJAS AMERICANAS COMPRAS LOJA FISICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

LOJAS AVENIDA S.A

CNPJ/CPF: 00819201***** **Nome Fantasia:** LOJAS AVENIDA CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

LOJAS RENNER S.A.

CNPJ/CPF: 92754738***** **Nome Fantasia:** RENNER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056***** **Nome Fantasia:** LOJAS RIACHUELO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

LOPES E RIBEIRO SERVICOS E MANUTENCOES LTDA

CNPJ/CPF: 44069521***** **Nome Fantasia:** SOS SERVIÇOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Água e Esgoto / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Água e Esgoto / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

LOTERICA NOVA LIMA LTDA

CNPJ/CPF: 14016631***** **Nome Fantasia:** LOTERICA NOVA LIMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

LUMINAR ENERGIA SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 13286796***** **Nome Fantasia:** LUMINAR ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	1	2	50%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

MABE MODERNA ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ENSINO MEDIO LTDA

CNPJ/CPF: 20336383***** **Nome Fantasia:** ELITE MACE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A

CNPJ/CPF: 10490181***** **Nome Fantasia:** MADEIRA MADEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A

CNPJ/CPF: 10490181***** **Nome Fantasia:** MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

MATRIX SERVICES CONSULTORIA E GESTAO EM ENERGIA LTDA

CNPJ/CPF: 19893571***** **Nome Fantasia:** MATRIX SERVICES ENERGY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

MAX BRASIL NEGOCIOS E INTERMEDIACAO FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 29668123***** **Nome Fantasia:** MAX BRASIL NEGOCIOS E INTERMEDIACAO FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA

CNPJ/CPF: 02102498***** **Nome Fantasia:** METLIFE SEGUROS E PREVIDENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

MONTAMIX METALURGIA TOLDOS LTDA

CNPJ/CPF: 40954971***** **Nome Fantasia:** MONTAMIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

MORAIS E CASTELO LTDA

CNPJ/CPF: 29816653***** **Nome Fantasia:** CASTELO AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

MUELLER FOGOES LTDA.

CNPJ/CPF: 04565361***** **Nome Fantasia:** MUELLER FOGOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

NATALIA FERNANDA CARVALHO OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 29439868***** **Nome Fantasia:** NATALIA MOVEIS NOVOS ESTADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	1	2	50%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 13590585***** **Nome Fantasia:** NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

NEW CAR MULTIMARCAS LTDA

CNPJ/CPF: 28924521***** **Nome Fantasia:** NEW CAR MULTIMARCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

PAGINVEST CORRETORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 46403683***** **Nome Fantasia:** PAGINVEST GRUPO PAGBANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

PARANA BANCO S/A @

CNPJ/CPF: 14388334***** **Nome Fantasia:** PARANA BANCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

PINHEIRO & RODRIGUES COMERCIO DE COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 37278800***** **Nome Fantasia:** RD COLCHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

PITZI.COM.BR REPARACAO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 13403189***** **Nome Fantasia:** PITZI COM BR REPARACAO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

QUALITY ODONTOLOGIA E SERVICOS DE SAUDE

CNPJ/CPF: 41685344***** **Nome Fantasia:** QUALITY ODONTOLOGIA E SERVICOS DE SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 18087991***** **Nome Fantasia:** QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

R K F DE JESUS LTDA

CNPJ/CPF: 46103182***** **Nome Fantasia:** R K F ENGENHRARIA PROJETOS E SOLUCOES EM ENERGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

R. C. GUIMARAES EIRELI

CNPJ/CPF: 22609073***** **Nome Fantasia:** R4 MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

REALIZA CONSTRUTORA LTDA.

CNPJ/CPF: 16991176***** **Nome Fantasia:** REALIZA CONSTRUTORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

RENAULT DO BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 00913443***** **Nome Fantasia:** RENAULT DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 09477652***** **Nome Fantasia:** SUPERMERCADOS COMPER BRILHANTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

SEMPRE ALERTA - COMERCIO DE APARELHOS PARA MONITORAMENTO E RASTREAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 15112181***** **Nome Fantasia:** SEMPRE ALERTA MONITORAMENTO DE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Falta de Peça de Reposição	2	0	2	100%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA

CNPJ/CPF: 34075739***** **Nome Fantasia:** SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

SOCIEDADE EDUCACIONAL DAS AMERICAS S.A.

CNPJ/CPF: 03523852***** **Nome Fantasia:** FAM CENTRO UNIVERSITARIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

SOLFACIL ENERGIA SOLAR TECNOLOGIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA

CNPJ/CPF: 31931053***** **Nome Fantasia:** SOLFACIL ENERGIA SOLAR TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

SOLIMOES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA.

CNPJ/CPF: 07549414***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Viagem / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

SONAR INDIVIDUALIZACAO LTDA

CNPJ/CPF: 29682679***** **Nome Fantasia:** SONAR INDIVIDUALIZACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Gás / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

SP GESTAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 40007642***** **Nome Fantasia:** SP GESTAO DE NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

STELLANTIS FINANCIAMENTOS SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 03502961***** **Nome Fantasia:** BANCO FINANCE BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

STILO A CARD GESTAO DE CARTOES E DE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 31246964***** **Nome Fantasia:** STILO A CARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** STILO A CARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** ANITA SHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

TOPNET-MS

CNPJ/CPF: 24625950***** **Nome Fantasia:** TOPNET MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

TURISTAI CLUBE DE FERIAS & RESORTS LTDA

CNPJ/CPF: 41582365***** **Nome Fantasia:** TURISTAI CLUBE DE FERIAS & RESORTS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

UNASPUB - UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERVIDORES PUBLICOS

CNPJ/CPF: 08168653***** **Nome Fantasia:** UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERVIDORES PUBLICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

UNIDAS LOCADORA S.A.

CNPJ/CPF: 45736131***** **Nome Fantasia:** UNIDAS LOCADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Serviços Automotivos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

V4 VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 16833663***** **Nome Fantasia:** V4 VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

VIVER BEM MAIS COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 26504832***** **Nome Fantasia:** VIVER BEM MAIS COMERCIO E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Medicamentos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Medicamentos / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA

CNPJ/CPF: 59104422***** **Nome Fantasia:** VOLKSWAGEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

WAP DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 02810447***** **Nome Fantasia:** WAP DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

WLA CENTRO DE ATIVIDADES FISICAS LTDA

CNPJ/CPF: 41252132***** **Nome Fantasia:** ENGENHARIA DO CORPO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

YELUM SEGUROS S.A

CNPJ/CPF: 61550141***** **Nome Fantasia:** YELUM SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

23.758.016 EDILSON CINTRA MACHADO JUNIOR

CNPJ/CPF: 23758016***** **Nome Fantasia:** JR AR CONDICIONADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

30E PARTICIPACOES E PRODUCOES ARTISTICAS S A

CNPJ/CPF: 27659347***** **Nome Fantasia:** THIRTY ENTERTAINMENT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

40.174.051 SERGIO FRAGA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 40174051***** **Nome Fantasia:** FRAGA DOS SANTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

51.609.710 JENNEFFER TAVARES TEIXEIRA

CNPJ/CPF: 51609710***** **Nome Fantasia:** JENNEFFER TAVARES TEIXEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

53.509.148 JENNYFER SAYURE MENDONCA

CNPJ/CPF: 53509148***** **Nome Fantasia:** SIMBORA VIAGENS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

54.183.404 JANILSON DE SOUSA GOMES JUNIOR

CNPJ/CPF: 54183404***** **Nome Fantasia:** JANILSON DE SOUSA GOMES JUNIOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

54.287.179 ROZANGELA RODRIGUES MARIANO

CNPJ/CPF: 54287179***** **Nome Fantasia:** CASA NOVO LAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

7 POR 24 LTDA

CNPJ/CPF: 12128034***** **Nome Fantasia:** OUTLET DOS PCS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

99 TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 18033552***** **Nome Fantasia:** 99 TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

A. C. FERANTI COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 09265831***** **Nome Fantasia:** CENTER VARGAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

A. R. DO COUTO PEREIRA MOVEIS

CNPJ/CPF: 41514561***** **Nome Fantasia:** SOFA INBOX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

A4 MOTORS E BIKE ELETRICA LTDA

CNPJ/CPF: 37490824***** **Nome Fantasia:** A4 MOTORS E BIKE ELETRICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ABBOTT LABORATORIOS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 56998701***** **Nome Fantasia:** ABBOTT LABORATORIOS DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ADIDAS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 42274696***** **Nome Fantasia:** ADIDAS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Entrega / Delivery / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ADIDAS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 42274696***** **Nome Fantasia:** ADIDAS DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

AFUBRAS - ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DA UNIFICACAO DO BRASIL

CNPJ/CPF: 04045737***** **Nome Fantasia:** AFUBRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AIBR INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

CNPJ/CPF: 32246162***** **Nome Fantasia:** ALIPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Instrumentos e Acessórios Musicais / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEDAD ANONIMA

CNPJ/CPF: 02204537***** **Nome Fantasia:** AIR SOCIEDAD ANONIMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AIRBNB PLATAFORMA DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 36297602***** **Nome Fantasia:** AIRBNB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	1	0	1	100%
Hospedagem / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ALABE COMMERCE E SOLUCOES EM INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 35115405***** **Nome Fantasia:** LUCIENE ALABE SERVICOS DE MARKETING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940***** **Nome Fantasia:** AMAZON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940***** **Nome Fantasia:** AMAZON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940***** **Nome Fantasia:** AMAZON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ANBIMA - ASSOCIACAO BRASILEIRA DAS ENTIDADES DOS MERCADOS FINANCEIRO E DE CAPITAIS

CNPJ/CPF: 34271171***** **Nome Fantasia:** ANBIMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.

CNPJ/CPF: 60375243***** **Nome Fantasia:** ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ANDERSON ARGUELHO BORGES

CNPJ/CPF: 31833610***** **Nome Fantasia:** BELLA LAR AMBIENTES PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ANGELICA ORTEGA MENDES

CNPJ/CPF: 43323769***** **Nome Fantasia:** PROTEC SEGURANCA ELETRONICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A

CNPJ/CPF: 04310392***** **Nome Fantasia:** CENTRO UNIVERSITARIO E EJA ANHANGUERA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cursos Livres / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ANJOS DA SAUDE ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 44308339***** **Nome Fantasia:** AERO RANCHO ODONTOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ARNO SA

CNPJ/CPF: 61064978***** **Nome Fantasia:** ARNO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ART FIBRA NORTE SUL LTDA

CNPJ/CPF: 41777307***** **Nome Fantasia:** ART FIBRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ARTESANAL CP BOLETO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS

CNPJ/CPF: 47463403***** **Nome Fantasia:** ARTESANAL CP BOLETO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ASENAS - ASSOCIACAO DOS SERVIDORES PUBLICOS NACIONAIS

CNPJ/CPF: 04338888***** **Nome Fantasia:** ASENAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ASSESSORIA EXTRAJUDICIAL SOLUCAO FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 37644512***** **Nome Fantasia:** ASSESSORIA SOLUCAO FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ASSOCIACAO BRASILEIRA DE CONSELHEIROS BIBLICOS

CNPJ/CPF: 04291537***** **Nome Fantasia:** ABCB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA NACAO

CNPJ/CPF: 02216963***** **Nome Fantasia:** ABAPEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ASSOCIACAO MUNICIPAL ATLETICO CLUBE

CNPJ/CPF: 03706819***** **Nome Fantasia:** ECOPARK CLUBE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ASTRO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 34006497***** **Nome Fantasia:** ZENEX PAGAMENTOS EIRELI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ATLAS COPCO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 57029431***** **Nome Fantasia:** ATLAS COPCO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AUTO ELETRICA AJAX LTDA

CNPJ/CPF: 04253182***** **Nome Fantasia:** AUTO ELETRICA AJAX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

AUTOCREDMS INTERMEDIACAO FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 34792894***** **Nome Fantasia:** AUTOCREDMS INTERMEDIACAO FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BANCO DIGIO S.A.

CNPJ/CPF: 27098060***** **Nome Fantasia:** BANCO CBSS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BANCO HONDA S/A.

CNPJ/CPF: 03634220***** **Nome Fantasia:** BANCO HONDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BANCO INTER S.A

CNPJ/CPF: 00416968***** **Nome Fantasia:** BANCO INTERMEDIUM S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA

CNPJ/CPF: 17184037***** **Nome Fantasia:** BANCO MERCANTIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BANCO RCI BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 62307848***** **Nome Fantasia:** BANCO RCI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

BANCO TRIANGULO S/A

CNPJ/CPF: 17351180***** **Nome Fantasia:** TRIBANCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BANCO VOLKSWAGEN S.A.

CNPJ/CPF: 59109165***** **Nome Fantasia:** BANCO VOLKSWAGEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A

CNPJ/CPF: 11805397***** **Nome Fantasia:** BEACH PARK HOTEIS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	1	0	1	100%
Hospedagem / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BEEHIVE PAGAMENTOS INTELIGENTES LTDA

CNPJ/CPF: 51365893***** **Nome Fantasia:** BEEHIVE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

BELMICRO TECNOLOGIA S/A

CNPJ/CPF: 71052559***** **Nome Fantasia:** BEL MICRO TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BEST NOTEBOOKS INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 19117785***** **Nome Fantasia:** AVELL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BEVI COMERCIAL LTDA

CNPJ/CPF: 43054742***** **Nome Fantasia:** BEVI JOIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BIG GYM FITNESS COMPANY LTDA

CNPJ/CPF: 46645937***** **Nome Fantasia:** BIG GYM COMPANY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BIGPHONETECNOLOGIA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E ACESSORIOS DE TELEFONIA LTDA

CNPJ/CPF: 22607858***** **Nome Fantasia:** BIG PHONE TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Aparelhos de Comunicação / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

BIOLAX PRODUTOS NATURAIS LTDA

CNPJ/CPF: 39584945***** **Nome Fantasia:** BIOLAX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BLACK MULT MARCAS LTDA

CNPJ/CPF: 23106152***** **Nome Fantasia:** BLACK MULT MARCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BLUE FIT

CNPJ/CPF: 38125393***** **Nome Fantasia:** BLUE FIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BMP SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA

CNPJ/CPF: 11581339***** **Nome Fantasia:** MONEY PLUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BOA VISTA SERVICOS S.A.

CNPJ/CPF: 11725176***** **Nome Fantasia:** BOA VISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.

CNPJ/CPF: 51990695***** **Nome Fantasia:** BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Funeral / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BRASILDENTAL OPERADORA DE PLANOS ODONTOLOGICOS S.A.

CNPJ/CPF: 19962272***** **Nome Fantasia:** BRASILDENTAL PLANOS ODONTOLOGICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA

CNPJ/CPF: 48740351***** **Nome Fantasia:** BTU BRASPRESS QHV

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 22833841***** **Nome Fantasia:** BRDU CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Consórcio de Imóveis / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BRUDDEN EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 43061654***** **Nome Fantasia:** BRUDDEN EQUIPAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 62058318***** **Nome Fantasia:** COMPRA CERTA BRASTEMP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BUFFET LEILA MALOUF LTDA

CNPJ/CPF: 01087130***** **Nome Fantasia:** BUFFET LEILA MALOUF

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BV LEASING - ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A @

CNPJ/CPF: 01858774***** **Nome Fantasia:** BV LEASING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BY US COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 43455406***** **Nome Fantasia:** LOJA BY US

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BYD DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 17140820***** **Nome Fantasia:** BYD DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

CNPJ/CPF: 00360305***** **Nome Fantasia:** AGENCIA CENTRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

CNPJ/CPF: 00360305***** **Nome Fantasia:** AGENCIA AVENIDA AFONSO PENA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CALCADAO DOS PISOS DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA

CNPJ/CPF: 12259296***** **Nome Fantasia:** DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CAMPO GRANDE 3 SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA

CNPJ/CPF: 42479552***** **Nome Fantasia:** SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE

CNPJ/CPF: 33151317***** **Nome Fantasia:** CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CAMPO GRANDE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 97527843***** **Nome Fantasia:** FEDERAL CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CAOA CHERY AUTOMOVEIS LTDA.

CNPJ/CPF: 12637366***** **Nome Fantasia:** CAOA CHERY AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CARLINHOS AUTO PECAS E FERRO VELHO TRANSFORMES LTDA

CNPJ/CPF: 32585162***** **Nome Fantasia:** CARLINHOS FERRO VELHO TRANSFORMES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CARRA E CARRA LTDA

CNPJ/CPF: 07227502***** **Nome Fantasia:** REFRIGEL COMERCIO E REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 45543915***** **Nome Fantasia:** CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CARVALHO & CENTURION LTDA

CNPJ/CPF: 15184513***** **Nome Fantasia:** GRANCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CASA DAS CORES COMERCIO DE TINTAS LTDA

CNPJ/CPF: 01869728***** **Nome Fantasia:** CASA DAS CORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CASA DO AMORTECEDOR LTDA

CNPJ/CPF: 25372378***** **Nome Fantasia:** CASA DO AMORTECEDOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CEA PAY FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS FINANCEIROS RESPONSABILIDADE LIMITADA

CNPJ/CPF: 50168890***** **Nome Fantasia:** CEA PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CELCOIN INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 13935893***** **Nome Fantasia:** CELCOIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CELL SERVICE ECOMMERCE E ASSISTENCIA TECNICA LTDA

CNPJ/CPF: 23851572***** **Nome Fantasia:** CELL SERVICE ECOMMERCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CEMITERIO JARDIM DAS PALMEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 01271520***** **Nome Fantasia:** CEMITERIO JARDIM DAS PALMEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Funeral / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviços Funerários e Cemitério / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CENTRAIS ELETRICAS DE SANTA CATARINA SA

CNPJ/CPF: 83878892***** **Nome Fantasia:** CELESC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CENTRAL FERRAMENTAS LTDA

CNPJ/CPF: 02226278***** **Nome Fantasia:** CENTRAL MAQUINAS E FERRAMENTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 03500923***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE LTDA

CNPJ/CPF: 03300735***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SINAL VERDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MOTTA LTDA

CNPJ/CPF: 10914848***** **Nome Fantasia:** AUTO ESCOLA KAPITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Técnicos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TIRADENTES LTDA

CNPJ/CPF: 07196100***** **Nome Fantasia:** AUTO ESCOLA TIRADENTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Técnicos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CENTRO EDUCACIONAL STATUS LTDA

CNPJ/CPF: 22457641***** **Nome Fantasia:** COLEGIO STATUS 2

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Venda Casada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CERAMICA ALMEIDA LTDA

CNPJ/CPF: 44676633***** **Nome Fantasia:** GAUDI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A

CNPJ/CPF: 01554285***** **Nome Fantasia:** CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CERUS SECURITIZADORA DE CREDITOS S.A

CNPJ/CPF: 40652892***** **Nome Fantasia:** CERUS SECURITIZADORA DE CREDITOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CETRUS - DIAGNOSTICO LTDA.

CNPJ/CPF: 00395788***** **Nome Fantasia:** CETRUS SANAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.

CNPJ/CPF: 03502099***** **Nome Fantasia:** CHUBB SEGUROS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Funeral / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS PREVIDENCIA PRIVADA

CNPJ/CPF: 08071645***** **Nome Fantasia:** CIASPREV

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CLARIOS ENERGY SOLUTIONS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 01376079***** **Nome Fantasia:** CLARIOS ENERGY SOLUTIONS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA

CNPJ/CPF: 04222931***** **Nome Fantasia:** CLIMAZON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CLINICA HALLUR SAUDE E ESTETICA AVANCADA LTDA

CNPJ/CPF: 56224774***** **Nome Fantasia:** CLINICA HALLUR SAUDE E ESTETICA AVANCADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

COMERCIAL CANAA LTDA

CNPJ/CPF: 23310848***** **Nome Fantasia:** COMERCIAL CANAA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

COMERCIAL DIPLOMATA LTDA

CNPJ/CPF: 48900306***** **Nome Fantasia:** COMERCIAL DIPLOMATA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

COMERCIAL MOTOTRES LTDA

CNPJ/CPF: 00986935***** **Nome Fantasia:** COMERCIAL MOTOTRES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

COMPANHIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO - SABESP

CNPJ/CPF: 43776517***** **Nome Fantasia:** SABESP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CONDOMINIO TIVOLI SHOPPING CENTER

CNPJ/CPF: 02583678***** **Nome Fantasia:** CONDOMINIO TIVOLI SHOPPING CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CONFEDERACAO NACIONAL DE DIRIGENTES LOJISTAS

CNPJ/CPF: 34173682***** **Nome Fantasia:** SPC BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CONFORTI COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 26390660***** **Nome Fantasia:** BURGER KING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Entrega / Delivery / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CONSORCIO NEXTRON ENERGIA RENOVAVEL 2

CNPJ/CPF: 48494864***** **Nome Fantasia:** NEXTRON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CONSULT CENTER TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 05795928***** **Nome Fantasia:** CONSULT CENTER DISTRIBUIDORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CONSUMIDOR POSITIVO LTDA

CNPJ/CPF: 30247128***** **Nome Fantasia:** ACORDO CERTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Score / Pontuação de Crédito / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

COOPERATIVA BRASILEIRA DE GERACAO DISTRIBUIDA

CNPJ/CPF: 35802746***** **Nome Fantasia:** COBRAGEDI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

COZINHA NA CAIXA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 39525756***** **Nome Fantasia:** COZINHA NA CAIXA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE S.A.

CNPJ/CPF: 18188384***** **Nome Fantasia:** CREFAZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

D & G INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 09378395***** **Nome Fantasia:** MICROCAMP INTERNACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

D G INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 52899426***** **Nome Fantasia:** LDG INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 01523174***** **Nome Fantasia:** INSTITUTO LIBERA LIMES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

DC CRED LTDA

CNPJ/CPF: 27588274***** **Nome Fantasia:** DC CRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 72381189***** **Nome Fantasia:** DELL COMPUTADORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 72381189***** **Nome Fantasia:** DELL COMPUTADORES DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA

CNPJ/CPF: 78738101***** **Nome Fantasia:** DENTAL UNI PLANOS ODONTOLOGICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

DEXCO S.A

CNPJ/CPF: 97837181***** **Nome Fantasia:** DECA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

DEYE BRASIL SUPPORT CENTER COMERCIO DE INVERSORES FOTOVOLTAICOS LTDA

CNPJ/CPF: 32574888***** **Nome Fantasia:** DEYE BRASIL SUPPORT CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

DIAMOND PAY LTDA

CNPJ/CPF: 51088125***** **Nome Fantasia:** DIAMOND PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

DLOCAL BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 25021356***** **Nome Fantasia:** DLOCAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

DM CARTOES PL S.A

CNPJ/CPF: 52135675***** **Nome Fantasia:** DM CARTOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

DM INSTITUIÇAO DE PAGAMENTOS S.A

CNPJ/CPF: 16581207***** **Nome Fantasia:** DM CARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

DNL COMERCIO E SERVICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 36899766***** **Nome Fantasia:** DNL COMERCIO E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

DUOS INDUSTRIA E COMERCIO DE BICICLETAS ELETRICAS LTDA

CNPJ/CPF: 24255819***** **Nome Fantasia:** DUOS INDUSTRIA E COMERCIO DE BICICLETAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

E A RIBEIRO & CIA. LTDA

CNPJ/CPF: 03874381***** **Nome Fantasia:** OTICA MENEZES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos,	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

E. M. COLLI LTDA

CNPJ/CPF: 08719139***** **Nome Fantasia:** COLLI BIKE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EAGLE INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

CNPJ/CPF: 11414839***** **Nome Fantasia:** EAGLE INSTITUICAO DE PAGAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EBAZAR.COM.BR. LTDA

CNPJ/CPF: 03007331***** **Nome Fantasia:** EBAZAR.COM.BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 13419034***** **Nome Fantasia:** EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EDITORA GLOBO S/A @

CNPJ/CPF: 04067191***** **Nome Fantasia:** EDITORA GLOBO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EDITORA SANAR S.A

CNPJ/CPF: 18990682***** **Nome Fantasia:** SANAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EDSON DA SILVA TERENGUE

CNPJ/CPF: 46490850***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Decoração / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO SA

CNPJ/CPF: 56883820***** **Nome Fantasia:** EMBRAMACO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EMMA SLEEP COMERCIO DE COLCHOES BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 35085225***** **Nome Fantasia:** EMMA SLEEP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253***** **Nome Fantasia:** FARMACIA PAGUE MENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253***** **Nome Fantasia:** FARMACIA PAGUE MENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Medicamentos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO LTDA

CNPJ/CPF: 10788677***** **Nome Fantasia:** EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA S.A

CNPJ/CPF: 55334262***** **Nome Fantasia:** ANDORINHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.

CNPJ/CPF: 03467321***** **Nome Fantasia:** ENERGISA MT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA

CNPJ/CPF: 01618204***** **Nome Fantasia:** ENGEPAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ENZO CAMINHOES LTDA

CNPJ/CPF: 09137236***** **Nome Fantasia:** ENZO CAMINHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ER PROJETOS ELETRICOS LTDA

CNPJ/CPF: 31766159***** **Nome Fantasia:** ER PROJETOS ELETRICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ERBMAQUINAS FERRAMENTAS LTDA

CNPJ/CPF: 29628394***** **Nome Fantasia:** RUBENS ELETRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ESTOFADOS CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 24892868***** **Nome Fantasia:** ESTOFADOS CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 76080738***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

EUGENIO DE SOUZA OLIVEIRA 04297766167

CNPJ/CPF: 32293628***** **Nome Fantasia:** MYTEC STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

EVANDRO ROGER C. DE LIMA

CNPJ/CPF: 00675515***** **Nome Fantasia:** EVANDRO ROGER C. DE LIMA/ NBS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

F C A BEZERRA LTDA

CNPJ/CPF: 34862468***** **Nome Fantasia:** SONATA COLCHOES E ESTOFADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FABIANA RODRIGUES

CNPJ/CPF: 38349983***** **Nome Fantasia:** MARQUEZ MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FAMOLAR TRANSPORTES RODOVIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 53704977***** **Nome Fantasia:** FAMOLAR MUDANCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FARFETCH.COM BRASIL SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 11844299***** **Nome Fantasia:** FARFETCH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 16701716***** **Nome Fantasia:** FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 16701716***** **Nome Fantasia:** FIAT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Recall - Descumprimento, Dúvida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FERREIRA LIVERO TELECOMUNICACAO LTDA

CNPJ/CPF: 34058207***** **Nome Fantasia:** INTERNET MAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

CNPJ/CPF: 17167412***** **Nome Fantasia:** FINANCEIRA ALFA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FINANCIAL IMOBILIARIA LTDA

CNPJ/CPF: 03234788***** **Nome Fantasia:** FINANCIAL IMOBILIARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Financiamento de Imóveis / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

FLORENCE DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA

CNPJ/CPF: 77824266***** **Nome Fantasia:** FLORENCE DISTRIBUIDORA DE LIVROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FLUENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 42072131***** **Nome Fantasia:** FLUENTE EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FLY PAYMENTS LTDA

CNPJ/CPF: 47082501***** **Nome Fantasia:** FLY PAYMENTS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A

CNPJ/CPF: 07730797***** **Nome Fantasia:** FOCO ALUGUEL DE CARROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FORTBRAS AUTOPECAS S.A.

CNPJ/CPF: 22761584***** **Nome Fantasia:** FORTBRAS AUTOPECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A

CNPJ/CPF: 06337280***** **Nome Fantasia:** WAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 92660406***** **Nome Fantasia:** AA FRIGELAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 92660406***** **Nome Fantasia:** FRIGELAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA

CNPJ/CPF: 09316105***** **Nome Fantasia:** FRIOVIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FT CENTRO DE ESTETICA E EMAGRECIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 28184103***** **Nome Fantasia:** MAGRASS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS CAP - RESPONSABILIDADE LIMITADA

CNPJ/CPF: 49113994***** **Nome Fantasia:** FIDC VERT CAP RESPONSABILIDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS NPL II

CNPJ/CPF: 29292312***** **Nome Fantasia:** FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cadastro Positivo / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

FUTURO PREVIDENCIA PRIVADA

CNPJ/CPF: 92812098***** **Nome Fantasia:** FUTURO PREVIDENCIA PRIVADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GALPAO REVERSA LTDA

CNPJ/CPF: 57966299***** **Nome Fantasia:** GALPAO REVERSA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GAZIN ATACADO CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 22962737***** **Nome Fantasia:** GAZIN ATACADO CENTRO OESTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Televisão / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GAZIN SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 28414401***** **Nome Fantasia:** GAZIN SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GEDISA SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 32060301***** **Nome Fantasia:** GEDISA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICACOES S.A.

CNPJ/CPF: 07714104***** **Nome Fantasia:** GIGA MAIS FIBRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

GLOBAL COLLECT DO BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.

CNPJ/CPF: 07990884***** **Nome Fantasia:** GLOBAL COLLECT DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GLOBALFLEX INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 27935514***** **Nome Fantasia:** GLOBALFLEX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GMF PHARMA COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PERFUMARIAS LTDA

CNPJ/CPF: 37382267***** **Nome Fantasia:** GRUPO MAIS FARMACIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Recall - Descumprimento, Dúvida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GN MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 22370906***** **Nome Fantasia:** GIGI COLCHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GOLD COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 43534024***** **Nome Fantasia:** GOLD COMERCIO DE MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GRAND COMMERCE LTDA

CNPJ/CPF: 22745664***** **Nome Fantasia:** GRAND COMMERCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GRUPO SUNSET PNEUS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 24156039***** **Nome Fantasia:** SUNSET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GUILHERME AUGUSTO SOARES JOVE

CNPJ/CPF: 54542813***** **Nome Fantasia:** MONTEVIE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

HAGUS INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 49449035***** **Nome Fantasia:** HAGUS INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HAUT MODELS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 48432636***** **Nome Fantasia:** HAUT MODELS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Colocação Profissional / Agência de Empregos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HAVAN S.A

CNPJ/CPF: 79379491***** **Nome Fantasia:** HAVAN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 04499338***** **Nome Fantasia:** HEDGE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Financiamento de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

HERVAL INDUSTRIA DE MOVEIS, COLCHOES E ESPUMAS LTDA.

CNPJ/CPF: 16670753***** **Nome Fantasia:** HERVAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HLW STORE ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 50479491***** **Nome Fantasia:** HLW ESTORE ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HOLDER ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 21184070***** **Nome Fantasia:** HOLDER ASSESSORIA DE COBRANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 22086683***** **Nome Fantasia:** HP BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HURB TECHNOLOGIES S.A.

CNPJ/CPF: 12954744***** **Nome Fantasia:** SITE HOTEL URBANO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HY IMPORTS & DISTRIBUICAO ELETRO ELETRONICO LTDA

CNPJ/CPF: 43400342***** **Nome Fantasia:** HY IMPORTS ELETRO ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

I M MATTOS PNEUS

CNPJ/CPF: 34351227***** **Nome Fantasia:** MATTOS PNEUS E ACESSORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

I N G LINS LTDA

CNPJ/CPF: 36149965***** **Nome Fantasia:** ASSISTEC CELULARES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

I9 ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 25233813***** **Nome Fantasia:** SUPERFRETE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ICATU SEGUROS S/A

CNPJ/CPF: 42283770***** **Nome Fantasia:** ICATU SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	1	1	0%
Seguro Funeral / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

IGUASPORT LTDA

CNPJ/CPF: 02314041***** **Nome Fantasia:** DECATHLON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ILDCAR VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 04249784***** **Nome Fantasia:** ILDCAR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

IMOBILIARIA MDN LTDA

CNPJ/CPF: 16896636***** **Nome Fantasia:** A RAINHA DA LOCACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

IMOBILIARIA SISTEMA LTDA

CNPJ/CPF: 28061081***** **Nome Fantasia:** IMOBILIARIA SISTEMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

IMPACTO ESTRUTURAL COMERCIO DE ENGATES E REBOQUES LTDA

CNPJ/CPF: 61408030***** **Nome Fantasia:** IMPACTO ESTRUTURAL COMERCIO DE ENGATES E REBOQUES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.

CNPJ/CPF: 02292655***** **Nome Fantasia:** ORTOBOM FABRICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS HENN LTDA

CNPJ/CPF: 85355592***** **Nome Fantasia:** MÓVEIS HEEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

INFOCAMERAS ECOMMERCE LTDA

CNPJ/CPF: 49730901***** **Nome Fantasia:** INFOCAMERAS ECOMMERCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

INGRESSE - INGRESSOS PARA EVENTOS S.A

CNPJ/CPF: 14855526***** **Nome Fantasia:** INGRESSE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

INSTITUTO DE BENEFICIOS PARA OS SERVIDORES PUBLICOS DA REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CNPJ/CPF: 10674377***** **Nome Fantasia:** ABSP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

INTELBRAS S.A. INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETRONICA BRASILEIRA

CNPJ/CPF: 82901000***** **Nome Fantasia:** INTELBRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

IRMAOS MICHELINI LTDA

CNPJ/CPF: 07060187***** **Nome Fantasia:** SÓ COLCHOES PROBEL HOME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ISL IMPORTACAO E EXPORTACAO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 05592812***** **Nome Fantasia:** ISL IMPORTACAO E EXPORTACAO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS RESPONSABILIDADE LIMITADA

CNPJ/CPF: 30366204***** **Nome Fantasia:** ITAPEVA XI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 00000776***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO ITAU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

IUGU INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 15111975***** **Nome Fantasia:** IUGU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

J. R. CLEMENTE NEGOCIOS AUTOMOTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 32695670***** **Nome Fantasia:** CAMPO GRANDE AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

JADLOG LOGISTICA S.A

CNPJ/CPF: 04884082***** **Nome Fantasia:** JADLOG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

KAMILA DA SILVA DE SOUZA

CNPJ/CPF: 39155991***** **Nome Fantasia:** ODONTO EXCELLENCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

KANASTRA SECURITIZADORA S.A.

CNPJ/CPF: 48238484***** **Nome Fantasia:** KANASTRA SECURITIZADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENTO SA

CNPJ/CPF: 17991841***** **Nome Fantasia:** KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 05928837***** **Nome Fantasia:** CELL SERVICE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LEF PISOS E REVESTIMENTOS S.A.

CNPJ/CPF: 74423880***** **Nome Fantasia:** LEF PISOS E REVESTIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LEGALE EDUCACIONAL S.A.

CNPJ/CPF: 05492915***** **Nome Fantasia:** LEGALE EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA @

CNPJ/CPF: 07275920***** **Nome Fantasia:** LENOVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LEO MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 40755974***** **Nome Fantasia:** LEO MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LFM CENTRO DE ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 23979452***** **Nome Fantasia:** ESPACO LASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

LOCALIZA FLEET S.A.

CNPJ/CPF: 02286479***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA FLEET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LOGGI TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ/CPF: 18277493***** **Nome Fantasia:** LOGGI TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Entrega / Delivery / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 13986197***** **Nome Fantasia:** STRAT LOGISTICA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LOJAS AVENIDA S.A

CNPJ/CPF: 00819201***** **Nome Fantasia:** AVENIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS

CNPJ/CPF: 61413282***** **Nome Fantasia:** LORENZETTI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LOTERICA MILIONARIA LTDA

CNPJ/CPF: 10905448***** **Nome Fantasia:** LOTERICA MILIONARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LOTERICA SORTE PREMIUM LTDA

CNPJ/CPF: 24629610***** **Nome Fantasia:** LOTERICA SORTE PREMIUM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LR COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 10459491***** **Nome Fantasia:** GERACAO HYUNDAI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LUCIANO NUNES DE SOUZA

CNPJ/CPF: 15113048***** **Nome Fantasia:** EVOLUTION INFORMATICA E SEGURANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LUIZASEG SEGUROS S.A. @

CNPJ/CPF: 07746953***** **Nome Fantasia:** LUIZASEG SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LUZ CONSULTORIA E PLANEJAMENTO EM EFICIENCIA ENERGETICA S.A

CNPJ/CPF: 47682031***** **Nome Fantasia:** LUZ EFICIENCIA ENERGETICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LV COMERCIO DE PECAS E MECANICA PARA MOTOCICLETAS LTDA

CNPJ/CPF: 05414317***** **Nome Fantasia:** LV DE PECAS E MECANICA PARA MOTOCICLETAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

MAGAZINE LUIZA S/A

CNPJ/CPF: 47960950***** **Nome Fantasia:** MAGAZINE LUIZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MANPIX COMERCIO DE ARMARINHOS LTDA

CNPJ/CPF: 54456092***** **Nome Fantasia:** MANPIX COMERCIO DE ARMARINHOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.

CNPJ/CPF: 61074175***** **Nome Fantasia:** SUCURSAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A

CNPJ/CPF: 61074175***** **Nome Fantasia:** MAPFRE VERACRUZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MARCOS SARAIVA SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 17065232***** **Nome Fantasia:** STOPCAR VEÍCULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MARINGA SOLAR PR LTDA

CNPJ/CPF: 34068481***** **Nome Fantasia:** MARINGA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MARTINELLI MOTORES DE POPA LTDA

CNPJ/CPF: 03134987***** **Nome Fantasia:** HIDEA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MARTINOX LTDA

CNPJ/CPF: 22869538***** **Nome Fantasia:** DEGRAUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MATEUS MASAYUKI HASHIGUCHI

CNPJ/CPF: 40571080***** **Nome Fantasia:** HASHIGUCHI ODONTOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MATHEUS PERES BRITO

CNPJ/CPF: 14623107***** **Nome Fantasia:** TOCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Instrumentos e Acessórios Musicais / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MAX FAMA MODELING FASHION EDITORA LTDA

CNPJ/CPF: 46298476***** **Nome Fantasia:** MAX FAMA MODELING FASHION EDITORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MEGA BYTE MAGAZINE LTDA

CNPJ/CPF: 08792763***** **Nome Fantasia:** MEGA BYTE MAGAZINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MEI DIGITAL SOLUCOES E ASSESSORIA LTDA

CNPJ/CPF: 48026460***** **Nome Fantasia:** MEI DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MELO E MELO ADVOGADOS ASSOCIADOS

CNPJ/CPF: 36548883***** **Nome Fantasia:** MELO E MELO ADVOGADOS ASSOCIADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MENTORE INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A

CNPJ/CPF: 32343119***** **Nome Fantasia:** MENTORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MERCADOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 77500049***** **Nome Fantasia:** MERCADOMOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MEUBILHETE.COM LTDA

CNPJ/CPF: 26960624***** **Nome Fantasia:** MEU BILHETE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MF COMERCIO VAREJISTA DE MOTOCICLETAS LTDA

CNPJ/CPF: 36436154***** **Nome Fantasia:** ROYAL ENFILD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MF ENGENHARIA, DISTRIBUIDORA DE PECAS & SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 31030769***** **Nome Fantasia:** MF ENGENHARIA DISTRIBUIDORA DE PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Água e Esgoto / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

MM TURISMO & VIAGENS S.A

CNPJ/CPF: 16988607***** **Nome Fantasia:** MAXMILHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MOB PROTEÇAO VEICULAR

CNPJ/CPF: 38125887***** **Nome Fantasia:** MOB PROTEÇAO VEICULAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MODEL AGENCY PHOTOGRAPH LTDA

CNPJ/CPF: 48087272***** **Nome Fantasia:** MODEL AGENCY PHOTOGRAPH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA

CNPJ/CPF: 04337168***** **Nome Fantasia:** MOTO HONDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MOTTU LOCACAO DE VEICULOS LTDA.

CNPJ/CPF: 35237331***** **Nome Fantasia:** MOTTU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147***** **Nome Fantasia:** MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MOVIDA PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 21314559***** **Nome Fantasia:** MOVIDA PARTICIPACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MPB CARROS & NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 44203908***** **Nome Fantasia:** MPB CARROS & NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MPM CORPOREOS S.A

CNPJ/CPF: 26659061***** **Nome Fantasia:** MPM CORPOREOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MS CENTRO DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 38304792***** **Nome Fantasia:** MICROLINS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA

CNPJ/CPF: 30260871***** **Nome Fantasia:** MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NACAO CONCESSIONARIA DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 21496407***** **Nome Fantasia:** NACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

NACIONAL PAG SOLUCOES EM PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 55412930***** **Nome Fantasia:** NACIONAL PAG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NAKATA AUTOMOTIVA LTDA

CNPJ/CPF: 04156194***** **Nome Fantasia:** NAKATA AUTOMOTIVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NATULIFE PRODUTOS NATURAIS LTDA

CNPJ/CPF: 40673336***** **Nome Fantasia:** NATULIFE SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Medicamentos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

NAUTICOS COMERCIO DE ARTIGOS DE PESCA E NAUTICA LTDA

CNPJ/CPF: 36294636***** **Nome Fantasia:** NAUTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NAVESA MERCANTIL DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 10953767***** **Nome Fantasia:** NAVESA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Falta de Peça de Reposição	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NBS MOVEIS PLANEJADOS - LTDA

CNPJ/CPF: 14639661***** **Nome Fantasia:** NBS MOVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NEON FINANCEIRA - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A

CNPJ/CPF: 11285104***** **Nome Fantasia:** BIORC FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NING COMERCIAL LTDA

CNPJ/CPF: 57778688***** **Nome Fantasia:** NING COMERCIAL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NIVALDO HABACHE JUNIOR

CNPJ/CPF: 25246167***** **Nome Fantasia:** NR ESTETICA AUTOMOTIVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NIWA & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 00984112***** **Nome Fantasia:** NIWA CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NOVO NORDISK FARMACEUTICA DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 82277955***** **Nome Fantasia:** NOVO NORDISK FARMACEUTICA DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Recall - Descumprimento, Dúvida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

O PESCADOR URBANO LTDA

CNPJ/CPF: 56823219***** **Nome Fantasia:** O PESCADOR URBANO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

OBR TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 44039197***** **Nome Fantasia:** OPPO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ODONTOPREV S.A

CNPJ/CPF: 58119199***** **Nome Fantasia:** ODONTOPREV

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

OESTE SAUDE ASSISTENCIA A SAUDE SUPLEMENTAR S.A

CNPJ/CPF: 08708980***** **Nome Fantasia:** OESTE SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

OMEGA CRED LTDA

CNPJ/CPF: 11308313***** **Nome Fantasia:** OMEGA CRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

OMINT SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 20646890***** **Nome Fantasia:** OMINT SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

OPEN INVEST COBRANCAS E SERVICOS FINANCEIROS LTDA

CNPJ/CPF: 58231375***** **Nome Fantasia:** OPENCOB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

OPERADORA UNICENTRAL DE PLANOS DE SAUDE LTDA.

CNPJ/CPF: 02888465***** **Nome Fantasia:** TOTAL MEDCARE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ORIGINAL XANGAI COMERCIO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 46010923***** **Nome Fantasia:** byd original

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

P&C SERVICOS EM CERTIFICACAO DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 16841424***** **Nome Fantasia:** MAXI DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PAGHIPER INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

CNPJ/CPF: 20110153***** **Nome Fantasia:** PAGHIPER IP LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PAGUEVELOZ INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 03816413***** **Nome Fantasia:** PAGUEVELOZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA

CNPJ/CPF: 15475726***** **Nome Fantasia:** PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Funeral / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PAZIN & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 03009489***** **Nome Fantasia:** CVC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PEDRO ELIAKIN S TAVEIRA ROJAS

CNPJ/CPF: 06152751***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 67405936***** **Nome Fantasia:** PEUGEOT CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PHILCO ELETRONICOS SA

CNPJ/CPF: 11283356***** **Nome Fantasia:** PHILCO ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PHILIPS MEDICAL SYSTEMS LTDA

CNPJ/CPF: 58295213***** **Nome Fantasia:** PHILIPS MEDICAL SYSTEMS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 00436042***** **Nome Fantasia:** POLISHOP UNIFICADO CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PONTO A. IMPORT'S AUTO PECAS DISTRIBUIDORA LTDA

CNPJ/CPF: 13101627***** **Nome Fantasia:** PONTO A IMPORT'S

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PORTO BANK S.A.

CNPJ/CPF: 46350164***** **Nome Fantasia:** PORTO BANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

POSITIVO DISTRIBUICAO, IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.

CNPJ/CPF: 18944113***** **Nome Fantasia:** POSITIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

POSITIVO INFORMATICA S/A @

CNPJ/CPF: 81243735***** **Nome Fantasia:** POSITIVO INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

POUSADA DA PAJUCARA TURISMO E ENTRETENIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 56952873***** **Nome Fantasia:** POUSADA DA PAJUCARA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PR3 INCORPORACOES LTDA

CNPJ/CPF: 16867158***** **Nome Fantasia:** PR3 INCORPORACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PREMIERE TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 28794846***** **Nome Fantasia:** PREMIERE TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PRESTIGE MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 56301900***** **Nome Fantasia:** PRESTIGE MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PREVEBENE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E PROMOCOES DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 30109943***** **Nome Fantasia:** PREVEBENE ADMIN DE BENEFICIOS E PROMOCOES DE VENDAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PRIME PNEUS, BORRACHARIA E CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 17929976***** **Nome Fantasia:** PRIME PNEUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PRIVALIA BRASIL S.A.

CNPJ/CPF: 10464223***** **Nome Fantasia:** PRIVALIA BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

PRO COLCHOES MS LTDA

CNPJ/CPF: 04419279***** **Nome Fantasia:** PROBEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PRONCOR UNIDADE INTENSIVA CARDIORESPIRATORIA S.A.

CNPJ/CPF: 03121241***** **Nome Fantasia:** PRONCOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** ODONTOCLINIC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A.

CNPJ/CPF: 33061813***** **Nome Fantasia:** PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Vida / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

Q2 INGRESSOS LTDA

CNPJ/CPF: 21233248***** **Nome Fantasia:** QUERO 2 INGRESSOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

QUALICONSIG PROMOTORA DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 27733374***** **Nome Fantasia:** QUALICONSIG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

QUERO 2 INGRESSOS FRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 21233248***** **Nome Fantasia:** Q2 INGRESSOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

QUERO-QUERO VERDECARD INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 01722480***** **Nome Fantasia:** QUERO QUERO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

R BENETTI COMERCIO DE MOVEIS E ACESSORIOS

CNPJ/CPF: 31018545***** **Nome Fantasia:** BENETTI COMERCIO DE MOVEIS E ACESSORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RAFAEL ALEXSANDRO M. G. DOS SANTOS LTDA

CNPJ/CPF: 44497694***** **Nome Fantasia:** GREFFE BIKE ELÉTRICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RAIA DROGASIL S/A

CNPJ/CPF: 61585865***** **Nome Fantasia:** RAIA DROGASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

RECARGAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 11275560***** **Nome Fantasia:** RECARGAPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES S.A.

CNPJ/CPF: 61502324***** **Nome Fantasia:** LEVEROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

REGINALDO TORRES NOGUEIRA

CNPJ/CPF: 97519260***** **Nome Fantasia:** GIGA BYTE INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

REGINALDO TORRES NOGUEIRA

CNPJ/CPF: 97519260***** **Nome Fantasia:** GIGA BYTE INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 04647834***** **Nome Fantasia:** REMOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RENTCARS LTDA

CNPJ/CPF: 10998234***** **Nome Fantasia:** RENTCARS RENTCARS.COM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RMS COMERCIAL - MATERIAIS PARA SOLDA LTDA

CNPJ/CPF: 20146393***** **Nome Fantasia:** RMS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RODOBENS VEICULOS COMERCIAIS SP LTDA

CNPJ/CPF: 60812088***** **Nome Fantasia:** RODOBENS VEICULOS COMERCIAIS SP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

RODRIGO G. A. CORREA LTDA

CNPJ/CPF: 33806693***** **Nome Fantasia:** RGA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ROGERIO VIEIRA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 23077733***** **Nome Fantasia:** M 2 R FORMATURAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

S C M RIBEIRO

CNPJ/CPF: 42562465***** **Nome Fantasia:** SABB VIAGENS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SANKONFORT COLCHOES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 03599718***** **Nome Fantasia:** SANKONFORT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SANTO SHOW PRODUCOES E EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 13928310***** **Nome Fantasia:** SANTO SHOW PRODUCOES E EVENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 07747410***** **Nome Fantasia:** M PAGAMENTOS CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A.

CNPJ/CPF: 06347409***** **Nome Fantasia:** CENTAURO MATRIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 61077830***** **Nome Fantasia:** SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SELECT EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 26042857***** **Nome Fantasia:** SELECT EDUCACAO PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SEMAR IMPORT ATACADISTA LTDA

CNPJ/CPF: 07075388***** **Nome Fantasia:** INTECH MACHINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SENDAS DISTRIBUIDORA S/A

CNPJ/CPF: 06057223***** **Nome Fantasia:** ASSAI ATACADISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SENDAS DISTRIBUIDORA S/A

CNPJ/CPF: 06057223***** **Nome Fantasia:** ASSAI CORONEL ANTONINO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SUPERPRO A LOJA DO PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL

CNPJ/CPF: 03560440***** **Nome Fantasia:** SESC CAMILO BONI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Falha de Segurança (Furto, Roubo ou Violação)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

SEVEN COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA

CNPJ/CPF: 51061317***** **Nome Fantasia:** SEVEN NATURALS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

SG3 SERVICOS DE ESTETICA - LTDA

CNPJ/CPF: 41600988***** **Nome Fantasia:** SERVICOS DE ESTETICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SHIFT FITNESS ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 30769960***** **Nome Fantasia:** SHIFT FITNESS ACADEMIAS BLUE FIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SIMONE DIAS PEREIRA SILVA 87229625149

CNPJ/CPF: 19283843***** **Nome Fantasia:** SIMONE DIAS PEREIRA SILVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

SKY FIT CG ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 51620865***** **Nome Fantasia:** ACADEMIA SKY FIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SL FITNESS LTDA

CNPJ/CPF: 56001180***** **Nome Fantasia:** SKY FIT VILA NASSER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SOB MEDIDA MOVEIS PLANEJADOS LTDA

CNPJ/CPF: 13900067***** **Nome Fantasia:** SOB MEDIDA MOVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

SOFA NA CAIXA LTDA

CNPJ/CPF: 53546707***** **Nome Fantasia:** SOFA NA CAIXA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA

CNPJ/CPF: 00924845***** **Nome Fantasia:** SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SOLE COMERCIO DE MOVEIS E DECORACOES LTDA.

CNPJ/CPF: 21131015***** **Nome Fantasia:** SOLE COMERCIO DE MOVEIS E DECORACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SOLIDUZ SERVICOS DE COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 39523753***** **Nome Fantasia:** SOLIDUZ SERVICOS DE COBRANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SOLIS BRASIL - SOLUCOES PARA INOVACOES SUSTENTAVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 36710509***** **Nome Fantasia:** SOLIS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SOLUCAO UTIL ASSESSORIA E COBRANCAS LTDA

CNPJ/CPF: 15798326***** **Nome Fantasia:** SOLUCAO ASSESSORIA DE COBRANCAS E VENDAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SOUDI PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 34639888***** **Nome Fantasia:** SOUDI PAGAMENTOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SPORTS DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 55959247***** **Nome Fantasia:** SPORTS DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ST2 INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 28562572***** **Nome Fantasia:** SARO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.

CNPJ/CPF: 87235172***** **Nome Fantasia:** STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SUBLIME COMERCIO DE ACESSORIOS PARA PISCINAS LTDA

CNPJ/CPF: 40474373***** **Nome Fantasia:** SUBLIME PISCINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SUDA CLUB - INTERMEDIACAO DE VANTAGENS E NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 21867057***** **Nome Fantasia:** SUDA CLUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SUELI FRANCISCO DA CRUZ 31437173861

CNPJ/CPF: 42079510***** **Nome Fantasia:** ICASE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE @

CNPJ/CPF: 01685053***** **Nome Fantasia:** SULAMERICA SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

SUL AMERICA ODONTOLOGICO S.A @

CNPJ/CPF: 11973134***** **Nome Fantasia:** SUL AMERICA ODONTOLOGICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SULTRAN TRANSPORTES RODOVIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 01942440***** **Nome Fantasia:** FAMOLAR MUDANCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

T. M. AMORIM

CNPJ/CPF: 47629931***** **Nome Fantasia:** MUNDO DOS COLCHOES CG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

T&L SUPLEMENTOS E VITAMINAS LTDA

CNPJ/CPF: 27845929***** **Nome Fantasia:** TOP LIFE SAUDE E BEM ESTAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

TASS MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 17715051***** **Nome Fantasia:** TASS MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TECHSOL BRASIL ENGENHARIA LTDA

CNPJ/CPF: 30777081***** **Nome Fantasia:** TECHSOL BRASIL ENGENHARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 07993973***** **Nome Fantasia:** TERABYTE SHOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Dados Pessoais ou Financeiros Incorretos / Desatualizados - Dificuldade de Retificação	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

TERRA AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 03820875***** **Nome Fantasia:** TERRA AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

TERRA NETWORKS BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 91088328***** **Nome Fantasia:** TERRA NETWORKS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

THERMAS INTERNACIONAL DE MINAS GERAIS

CNPJ/CPF: 22733844***** **Nome Fantasia:** THERMAS INTERNACIONAL DE MINAS GERAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 26069390***** **Nome Fantasia:** TJ PNEUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

TNT COMERCIO DE VARIEDADES LTDA

CNPJ/CPF: 35967552***** **Nome Fantasia:** CAZONATO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** ANITA CALÇADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

TONY CARLOS CLEMENTE

CNPJ/CPF: 31570582***** **Nome Fantasia:** T E K PISCINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

TORINA & SANTORO SEMIJOIAS LTDA.

CNPJ/CPF: 29578651***** **Nome Fantasia:** TORINA & SANTORO SEMIJOIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TOTAL FX LTDA

CNPJ/CPF: 60693057***** **Nome Fantasia:** TOTAL FX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Caixa Eletrônico Multibanco / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA

CNPJ/CPF: 05045717***** **Nome Fantasia:** TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

UNICO PAG LTDA

CNPJ/CPF: 52254162***** **Nome Fantasia:** UNICOPAG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

CNPJ/CPF: 03315918***** **Nome Fantasia:** UNIMED CAMPO GRANDE MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

UNIMED SEGUROS SAUDE S/A

CNPJ/CPF: 04487255***** **Nome Fantasia:** UNIMED SEGUROS SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

UPKEEN COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 52789876***** **Nome Fantasia:** UPKEEN COMERCIO E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

USEBENS SEGUROS S/A

CNPJ/CPF: 09180505***** **Nome Fantasia:** USEBENS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VELUTEX INDUSTRIA E COMERCIO DE TINTAS LTDA

CNPJ/CPF: 03896890***** **Nome Fantasia:** VELUTEX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES S.A

CNPJ/CPF: 11660106***** **Nome Fantasia:** VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

VIA S.A.

CNPJ/CPF: 33041260***** **Nome Fantasia:** VIA S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA

CNPJ/CPF: 03232675***** **Nome Fantasia:** CRUZEIRO DO SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

VIACAO MOTTA LIMITADA

CNPJ/CPF: 55340921***** **Nome Fantasia:** VIAÇÃO MOTTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

VIAGENS PROMO TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 05008876***** **Nome Fantasia:** VIAGENS PROMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VIATUR TRANSPORTE E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 03409286***** **Nome Fantasia:** VIATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

VIBECASH PAGAMENTOS E SOLUCOES ONLINE LTDA

CNPJ/CPF: 50980563***** **Nome Fantasia:** PAGOU AI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

VILLE DE FRANCE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 07539157***** **Nome Fantasia:** DISCAUTOL PEUGEOT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VILMAR LOPES DA SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 20190213***** **Nome Fantasia:** SONHO BOM COLCHES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

VISOLUTIONS SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA

CNPJ/CPF: 41911683***** **Nome Fantasia:** VISOLUTIONS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VOLUS TECNOLOGIA E GESTÃO DE BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 03817702***** **Nome Fantasia:** VOLUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

VOLUTI GESTAO FINANCEIRA - LTDA

CNPJ/CPF: 30385259***** **Nome Fantasia:** VOLUTI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

VT-MAX COMERCIO DE PRODUTOS E ACESSORIOS IMPOTRTADOS LTDA

CNPJ/CPF: 50161690***** **Nome Fantasia:** VT MAX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VULCABRAS SP COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 18565468***** **Nome Fantasia:** VULCABRAS MIZUNO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) /	1	1	2	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

WALKER MOREIRA RODRIGUES

CNPJ/CPF: 27843847***** **Nome Fantasia:** CASA MAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

WE PINK PARTICIPACOES E COMERCIO DE PRODUTOS DE COSMETICOS LTDA

CNPJ/CPF: 41595314***** **Nome Fantasia:** WE PINK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

WEG SA

CNPJ/CPF: 84429695***** **Nome Fantasia:** WEG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

WETECH STORE COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 47831791***** **Nome Fantasia:** WETECH STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

WIN SISTEMA TECNOLOGIA P/ EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 34128533***** **Nome Fantasia:** TICKETOOU.COM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

WIND COLD PECAS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 17889103***** **Nome Fantasia:** WIND COLD COMERCIO E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

WOOD LAR INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 52668336***** **Nome Fantasia:** WOOD LAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

XIAOMI BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI

CNPJ/CPF: 29366628***** **Nome Fantasia:** XIAOMI BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 47458153***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO NACIONAL YAMAHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
já Efetuado	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

YES TELECOM TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 18704846***** **Nome Fantasia:** YES TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ZEMA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO SA

CNPJ/CPF: 05351887***** **Nome Fantasia:** ZEMA FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.

CNPJ/CPF: 87376109***** **Nome Fantasia:** ZURICH SANTANDER BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 06136920***** **Nome Fantasia:** ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Residencial / Condomínio / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Serviço de Acidentes Pessoais / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

18.927.882 LUIZ ANTONIO DE SOUZA

CNPJ/CPF: 18927882***** **Nome Fantasia:** TA NA MÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

23.515.697 ALCINEI DE OLIVEIRA GARCIA

CNPJ/CPF: 23515697***** **Nome Fantasia:** PLUS POSITIVO ASSESSORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

27.714.546 GLEYDSON OLIVEIRA LIMA

CNPJ/CPF: 27714546***** **Nome Fantasia:** GUEDÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Recibo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

28.676.701 IRACEMA DA SILVA COSTA

CNPJ/CPF: 28676701***** **Nome Fantasia:** TEC MARCOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

28.860.157 ANDRE NUNES DE SOUZA

CNPJ/CPF: 28860157***** **Nome Fantasia:** FIRE AND LIFE TREINAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

29.075.060 ADEILSON CABRAL DE ARRUDA

CNPJ/CPF: 29075060***** **Nome Fantasia:** AD ESTOFADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

29.911.902 SAMUEL ALVES DE BRITO

CNPJ/CPF: 29911902***** **Nome Fantasia:** SAMUEL ALVES DE BRITO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

2B - LOCACOES E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 51128341***** **Nome Fantasia:** 2B LOCACOES E SERVICOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

2F VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 05515878***** **Nome Fantasia:** 2F VEICULOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

30.088.406 CARLOS ALEXANDRE DA SILVA

CNPJ/CPF: 30088406***** **Nome Fantasia:** CANARINHO MUDANCAS E TRANSPORTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Mudança / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

30.228.889 CARLOS AUGUSTO DOS SANTOS FERREIRA

CNPJ/CPF: 30228889***** **Nome Fantasia:** GF EVENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

33.271.382 GREICE VILALVA DA SILVA BARDELLA

CNPJ/CPF: 33271382***** **Nome Fantasia:** KANANDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Ausência / Divergência de Preço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

33.829.431 ATAIDE MEDEIROS DA SILVA NETO

CNPJ/CPF: 33829431***** **Nome Fantasia:** ATAIDE MEDEIROS DA SILVA NETO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

34.007.108 PATRICK EDUARDO MARTARELLO DE SOUZA

CNPJ/CPF: 34007108***** **Nome Fantasia:** PATRICK EDUARDO MARTARELLO DE SOUZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

36.486.988 FRANCIELI CAMARGO DA SILVEIRA

CNPJ/CPF: 36486988***** **Nome Fantasia:** PRADO AUTOMAÇÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

36.867.969 GABRIEL MARTINS ROSA

CNPJ/CPF: 36867969***** **Nome Fantasia:** GABRIEL MARTINS ROSA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

37.598.193 JORGINHA FERNANDES

CNPJ/CPF: 37598193***** **Nome Fantasia:** P E J MECANICA E BORRACHARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

37.698.878 LIDIANA BARBOSA DA SILVA

CNPJ/CPF: 37698878***** **Nome Fantasia:** GRAN STYLO MARMORARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

3A ALUMINIO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 08985177***** **Nome Fantasia:** 3A ALUMINIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

42.524.422 JEFERSON COSTA DE MORAIS

CNPJ/CPF: 42524422***** **Nome Fantasia:** JEFERSON CALHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

42.955.525 JULIA ZOLYOMI BIONDO

CNPJ/CPF: 42955525***** **Nome Fantasia:** JULIA ZOLYOMI BIONDO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

43.774.721 EMANUELLE OLIVEIRA PAIM

CNPJ/CPF: 43774721***** **Nome Fantasia:** IM IDIOMAS PARA O MUNDO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

44.757.143 BRUNO AUGUSTO OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 44757143***** **Nome Fantasia:** BRUNO AUGUSTO OLIVEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

45.014.003 ARGEU DA PAIXAO FERREIRA

CNPJ/CPF: 45014003***** **Nome Fantasia:** MADEIRA MACICA E PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

48.042.370 THIAGO DOS SANTOS NUNES

CNPJ/CPF: 48042370***** **Nome Fantasia:** VERT NUNES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

48.168.820 LUCAS DE OLIVEIRA FERNANDES

CNPJ/CPF: 48168820***** **Nome Fantasia:** GREENTECH INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

49.275.601 JEFFERSON GUIMARAES RIBEIRO

CNPJ/CPF: 49275601***** **Nome Fantasia:** JEFFERSON GUIMARAES RIBEIRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

49.755.592 VERENICE DOS SANTOS BARROS

CNPJ/CPF: 49755592***** **Nome Fantasia:** CELEIRO MÓVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

50.462.736 SUELEN DOS SANTOS BRANCO

CNPJ/CPF: 50462736***** **Nome Fantasia:** Marcenaria Betel Planejados

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

50.607.665 VANESSA FERREIRA DA CONCEICAO

CNPJ/CPF: 50607665***** **Nome Fantasia:** PERSONALIZADOS PARA VOCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

51.057.190 THAYRINE ALVES MEDEIROS ACUNHA

CNPJ/CPF: 51057190***** **Nome Fantasia:** THAYRINE ALVES MEDEIROS ACUNHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

51.259.481 JOSIVAN PEREIRA DE SOUZA

CNPJ/CPF: 51259481***** **Nome Fantasia:** SOUZA MANUTENCAO E INSTALACAO ELETRICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

51.717.188 JADY DE OLIVEIRA SEIDENFUSS

CNPJ/CPF: 51717188***** **Nome Fantasia:** AGAPE INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

52.615.347 FABIO AUGUSTO DE PAULA SILVA

CNPJ/CPF: 52615347***** **Nome Fantasia:** MATERNITY BAGS STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

53.360.284 MAYCON DOS SANTOS MORAES

CNPJ/CPF: 53360284***** **Nome Fantasia:** MAYCON DOS SANTOS MORAES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

53.527.953 MARCELA ESTHER ANNUNCIATO DE FREITAS

CNPJ/CPF: 53527953***** **Nome Fantasia:** 53.527.953 MARCELA ESTHER ANNUNCIATO DE FREITAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

53.676.802 JADER FRANCISCO DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 53676802***** **Nome Fantasia:** JADER FRANCISCO DE OLIVEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

53.825.401 VINICIUS AUGUSTO RODRIGUES

CNPJ/CPF: 53825401***** **Nome Fantasia:** V R CALHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

53.888.164 JOAO CARLOS OJEDA

CNPJ/CPF: 53888164***** **Nome Fantasia:** JOAO CARLOS OJEDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

54.734.726 LILIA BORGES LUIZ RUIZ

CNPJ/CPF: 54734726***** **Nome Fantasia:** ARMAZEM67

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

54.829.848 TATIANI VIEIRA DE ANDRADE

CNPJ/CPF: 54829848***** **Nome Fantasia:** TATIANI VIEIRA DE ANDRADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

56.925.535 RAFAEL DOS SANTOS DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 56925535***** **Nome Fantasia:** RAFAEL DOS SANTOS DE OLIVEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

59.449.802 GILSON PEREIRA RODRIGUES

CNPJ/CPF: 59449802***** **Nome Fantasia:** GILSON PEREIRA RODRIGUES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

60.586.340 ADRIANA DA SILVA CALABRESE

CNPJ/CPF: 60586340***** **Nome Fantasia:** POLIMIX ATERFATOS DE CONCRETO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

67 ENERGY COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 47861072***** **Nome Fantasia:** 67 ENERGY SOLUCOES EM ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

99PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A

CNPJ/CPF: 24313102***** **Nome Fantasia:** 99PAY S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

99PAY S.A.

CNPJ/CPF: 32088314***** **Nome Fantasia:** 99PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

A CATARINENSE ASSOCIACAO DE BENEFICIOS E ASSISTENCIA VEICULAR

CNPJ/CPF: 33346622***** **Nome Fantasia:** A CATARINENSE ASSOCIACAO DE BENEFICIOS E ASSISTENCIA VEICULAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

A PROVINCIA MARCAS E PATENTES EIRELI

CNPJ/CPF: 06052821***** **Nome Fantasia:** PROVINCIA MARCAS E PATENTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

A. A. B. UNIDADE DE SERVICOS DE CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 19924671***** **Nome Fantasia:** EDUNE EDUCACAO E NEGOCIOS MULTIENSINO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

A. A. BATISTA

CNPJ/CPF: 15867315***** **Nome Fantasia:** ADEMIR AUTO CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

A. F. FELIPE CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 07708500***** **Nome Fantasia:** 767 JEANS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

A.M.F AMARAL PRODUTOS NATURAIS

CNPJ/CPF: 23465846***** **Nome Fantasia:** NOVA GERACAO PRODUTOS NATURAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

A&D SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 46004402***** **Nome Fantasia:** SOCIETY DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AAC AR CONDICIONADO LTDA

CNPJ/CPF: 05102155***** **Nome Fantasia:** MONVIZO AR CONDICIONADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ABPAP - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE PENSIONISTAS E APOSENTADOS

CNPJ/CPF: 00100451***** **Nome Fantasia:** ABAMSP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ABRASPREV ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS CONTRIBUINTES DO REGIME GERAL DA PREVIDENCIA SOCIAL

CNPJ/CPF: 03289751***** **Nome Fantasia:** ABRASPREV

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ACADEMIA GOFIT UN02 LTDA

CNPJ/CPF: 58000550***** **Nome Fantasia:** GOFIT CLUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ACAO EDUCACIONAL CLARETIANA

CNPJ/CPF: 44943835***** **Nome Fantasia:** EDUCLAR UNIDADE I

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ACELERA TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 41435982***** **Nome Fantasia:** ACELERA NET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Móvel / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 14175583***** **Nome Fantasia:** CURSINHO MORENAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ACJ COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 35699509***** **Nome Fantasia:** PONTO 1 VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ACO MS LTDA

CNPJ/CPF: 53451277***** **Nome Fantasia:** ACO MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ADEMIR FRANCISCO DOS SANTOS JUNIOR 03326970102

CNPJ/CPF: 41924941***** **Nome Fantasia:** JR SANTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ADEMIR MARTINS CASAGRANDE

CNPJ/CPF: 00505205***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ADRIANA CRISTINA CARELLI TERENGUE

CNPJ/CPF: 60967153***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ADRIANA RISSO LTDA

CNPJ/CPF: 48047927***** **Nome Fantasia:** CS REPRESENTACAO E COMERCIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AECOSOL MS COMERCIO E SERVICOS ENERGIA LIMPA LTDA

CNPJ/CPF: 13675545***** **Nome Fantasia:** AECOSOL MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA

CNPJ/CPF: 33712837***** **Nome Fantasia:** AVIANCA HOLDINGS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AFC COMERCIO VAREJISTA DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 18983263***** **Nome Fantasia:** AFC COMERCIO DE ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AFL SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 07620257***** **Nome Fantasia:** SOLUCAO SISTEMAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AFYA PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 23399329***** **Nome Fantasia:** AFYA EDUCACAO MEDICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Atraso / Cancelamento do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AGATHA COBRANCA E SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 03769925***** **Nome Fantasia:** COMERCIO DE UTENSILIOS DOMESTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Divergência de Peso, Volume e Quantidade	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AGILIZA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 18244131***** **Nome Fantasia:** AGILIZA CLINICA ODONTOLOGICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AGLIARDI & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 09268480***** **Nome Fantasia:** CEBRAC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AGUAS DE SORRISO S.A.

CNPJ/CPF: 04002227***** **Nome Fantasia:** AGUAS DE SORRISO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AIR CANADA

CNPJ/CPF: 05385049***** **Nome Fantasia:** AIR CANADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AIUA EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 42355428***** **Nome Fantasia:** AIUA EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AKIWELL LTDA

CNPJ/CPF: 18038492***** **Nome Fantasia:** AKIWELL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALDO RODRIGUES CHAVES

CNPJ/CPF: 05578816***** **Nome Fantasia:** SERRALHERIA E VIDRACARIA CHAVES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALDOR COMERCIO DE SUPLEMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 29716251***** **Nome Fantasia:** ALDOR COMERCIO DE SUPLEMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALENCAR BOSCO COSTA DECKNIS 48975966100

CNPJ/CPF: 19725079***** **Nome Fantasia:** BOX 217

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALERTA TECNOLOGIA E ENGENHARIA LTDA

CNPJ/CPF: 30092196***** **Nome Fantasia:** GRUPO ALERTA TECNOLOGIA E ENGENHARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALEX MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 45161459***** **Nome Fantasia:** A4 MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALEX SANDER BENEDITO SILVA

CNPJ/CPF: 01771354***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALEXANDRO SEVERO DE LIMA

CNPJ/CPF: 17372462***** **Nome Fantasia:** ALEXANDRO SEVERO DE LIMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALEXSANDRO RODRIGUES DUARTE 98210530178

CNPJ/CPF: 18723159***** **Nome Fantasia:** ALEX CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALF SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 36504989***** **Nome Fantasia:** IDEEHAUS NEGOCIOS DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALFA MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 10980010***** **Nome Fantasia:** ALFA MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALIANCA BENEFICIOS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 18336018***** **Nome Fantasia:** CARTAO ALIANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALIANCA SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 44698393***** **Nome Fantasia:** ALIANCA SOLUCOES FINANCEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALIPIO FERREIRA DA SILVA

CNPJ/CPF: 12241003***** **Nome Fantasia:** TAPECARIA SANTA RITA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Decoração / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALL IN STETIC & LASER LTDA

CNPJ/CPF: 50166357***** **Nome Fantasia:** ALL IN STETIC LASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALMEIDA & DIAS CONSTRUTORA LTDA

CNPJ/CPF: 10775464***** **Nome Fantasia:** ALMEIDA & DIAS CONSTRUTORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALPHA CO COMERCIO E INDUSTRIA DE ARTIGOS DE VESTUARIO LTDA

CNPJ/CPF: 27672847***** **Nome Fantasia:** ALPHA COMERCIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALTEM COMERCIO DE COSMETICOS LTDA

CNPJ/CPF: 28925853***** **Nome Fantasia:** NUANCIELO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Atraso / Cancelamento do Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALTX ASSESSORIA EM NEGOCIACOES LTDA

CNPJ/CPF: 42605834***** **Nome Fantasia:** ALTX ASSESSORIA EM NEGOCIACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALV COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 27271933***** **Nome Fantasia:** VINCAR AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AMALLE MODA E ESTILO LTDA

CNPJ/CPF: 44413639***** **Nome Fantasia:** AMALLE MODA E ESTILO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940***** **Nome Fantasia:** AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AMERICA NET S.A.

CNPJ/CPF: 01778972***** **Nome Fantasia:** AMERICA NET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AMERICANAS S.A - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 00776574***** **Nome Fantasia:** FILIAL 1239

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.

CNPJ/CPF: 29309127***** **Nome Fantasia:** ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANA CAROLINA BORIN

CNPJ/CPF: 00331004***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANA CAROLINA LEOPIZE BERTAZZI COLLO LTDA

CNPJ/CPF: 40998374***** **Nome Fantasia:** CLINICA CAROLINA COLLO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Oferta não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANA PAULA DA ROCHA 05945606910

CNPJ/CPF: 34960228***** **Nome Fantasia:** AQUAGOOLD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANDERSON FERREIRA

CNPJ/CPF: 01921025***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA

CNPJ/CPF: 00217067***** **Nome Fantasia:** ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ANS MULTIMARCAS LTDA

CNPJ/CPF: 42448976***** **Nome Fantasia:** ANS MULTIMARCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANTONIO EUSTAQUIO

CNPJ/CPF: 07400101***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANTONIO GONCALVES BATISTA DO NASCIMENTO 04616861129

CNPJ/CPF: 14810077***** **Nome Fantasia:** CGR COMERCIO E INSTALACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

APPMAX PLATAFORMA DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 27000511***** **Nome Fantasia:** APPMAX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

APS COMERCIO DE PARAFUSOS, FERRAMENTAS E FERRAGENS LTDA.

CNPJ/CPF: 09337774***** **Nome Fantasia:** APS COMERCIO DE FERRAMENTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ARAGUAIA COMERCIO DE VIDROS LTDA

CNPJ/CPF: 26472395***** **Nome Fantasia:** ARAGUAIA VIDROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ARISTIDES DOS SANTOS CALDO

CNPJ/CPF: 07439923***** **Nome Fantasia:** CENTRO AUTOMOTIVO MARECHAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Combustível / Inflamáveis (Gasolina, Etanol, Óleo, Botijão de Gás, GLP, Carvão, Fogos de Artifício e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ART ESQUADRIAS LTDA

CNPJ/CPF: 42913777***** **Nome Fantasia:** ART ESQUADRIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO ASSISTENCIAL DOS TRABALHADORES ATIVOS, APOSENTADOS, PENSIONISTAS E SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL - AATAPS

CNPJ/CPF: 34088522***** **Nome Fantasia:** AATAPS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ASSISTENCIA AS PESSOAS COM CANCER - ABRAPEC

CNPJ/CPF: 05116931***** **Nome Fantasia:** ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ASSISTENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ASSOCIACAO DE AMPARO AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL - AMPABEN BRASIL

CNPJ/CPF: 29992407***** **Nome Fantasia:** AMPABEN BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO DE BENEFICIOS E AMPARO AOS TRABALHADORES TERCEIRIZADOS E AUTONOMOS DOS ESTADOS DO MT E MS

CNPJ/CPF: 49135396***** **Nome Fantasia:** SOLIDY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO DE BENEFICIOS SOCIAIS ASSEGURA

CNPJ/CPF: 22234224***** **Nome Fantasia:** ASSEGURA CLUBE DE BENEFICIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO DESPERTA ENERGIA MATO GROSSO DO SUL I - GERACAO COMPARTILHADA DE ENERGIA

CNPJ/CPF: 53147745***** **Nome Fantasia:** ASSOCIACAO DESPERTA ENERGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO TRIAD DE BENEFICIOS MUTUOS

CNPJ/CPF: 36005927***** **Nome Fantasia:** TRIAD PROTECAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS RESPONSABILIDADE LIMITADA

CNPJ/CPF: 09194841***** **Nome Fantasia:** ATLANTICO FIDC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 78242849***** **Nome Fantasia:** ATLAS ELETRODOMESTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AUGUSTO CESAR MEDEIROS DE BARROS

CNPJ/CPF: 03355471***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AURELIO AUGUSTO MARTINS DA SILVA 01030369119

CNPJ/CPF: 46174839***** **Nome Fantasia:** GUTO MARTINS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AUTO 1000 MULTIMARCAS LTDA

CNPJ/CPF: 14885712***** **Nome Fantasia:** AUTO 1000 MULTIMARCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AUTO ESCOLA NOVA LTDA

CNPJ/CPF: 09244520***** **Nome Fantasia:** AUTO ESCOLA NOVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AUTO ESCOLA WIND CAR LTDA

CNPJ/CPF: 01316045***** **Nome Fantasia:** AUTO ESCOLA WIND CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AUTO FLASH LTDA

CNPJ/CPF: 47207711***** **Nome Fantasia:** AUTO FLASH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AUTO PECAS E DISTRIBUIDORA MODELO LTDA

CNPJ/CPF: 03608668***** **Nome Fantasia:** AUTO PECAS E ACESSORIOS MODELO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AUTOESCOLA FAGUNDES LTDA

CNPJ/CPF: 09389378***** **Nome Fantasia:** AUTOESCOLA GUAICURUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AUTOTRAC COMERCIO E TELECOMUNICACOES S/A

CNPJ/CPF: 40281347***** **Nome Fantasia:** AUTOTRAC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AVON COSMETICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 56991441***** **Nome Fantasia:** AVON COSMETICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / SAC	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
- Dificuldadede de Contato / Acesso	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

B3 S.A. - BRASIL, BOLSA, BALCAO

CNPJ/CPF: 09346601***** **Nome Fantasia:** B3 BRASIL BOLSA BALCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

B4A SERVICOS DE TECNOLOGIA E COMERCIO S. A.

CNPJ/CPF: 13475001***** **Nome Fantasia:** GLAMBOX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Dificuldade de Contato / Acesso a Outros Canais (Exceto SAC)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO BRADESCO S.A.

CNPJ/CPF: 60746948***** **Nome Fantasia:** BRADESCO AG CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A.

CNPJ/CPF: 02038232***** **Nome Fantasia:** BANCO SICOOB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO CREFISA S.A.

CNPJ/CPF: 61033106***** **Nome Fantasia:** BANCO BPN BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO

CNPJ/CPF: 33254319***** **Nome Fantasia:** LOSANGO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA

CNPJ/CPF: 17184037***** **Nome Fantasia:** BANCO MERCANTIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA

CNPJ/CPF: 17184037***** **Nome Fantasia:** BANCO MERCANTIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA

CNPJ/CPF: 17184037***** **Nome Fantasia:** BANCO MERCANTIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BANCO ORIGINAL S/A

CNPJ/CPF: 92894922***** **Nome Fantasia:** BANCO ORIGINAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

CNPJ/CPF: 90400888***** **Nome Fantasia:** BANCO SANTANDER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BANK OF CHINA (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/A

CNPJ/CPF: 07450604***** **Nome Fantasia:** CCB BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade para Rescindir o Contrato /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BARATAO CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 33222691***** **Nome Fantasia:** BARATAO CENTRO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BASILIO MOTORS COMPRA VENDA TROCA E CONSIGNACAO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 29649452***** **Nome Fantasia:** BASILIO MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BATISTOTE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 40437619***** **Nome Fantasia:** BATISTOTE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BB CORRETORA DE SEGUROS E ADMINISTRADORA DE BENS S/A

CNPJ/CPF: 27833136***** **Nome Fantasia:** BB CORRETORA DE SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Residencial / Condomínio / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BBC PAGAMENTOS LTDA - INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 30715467***** **Nome Fantasia:** BBC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BEG STORE BOUTIQUE LTDA

CNPJ/CPF: 25355653***** **Nome Fantasia:** BEG STORE BOUTIQUE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BEL MICRO TECNOLOGIA S/A

CNPJ/CPF: 71052559***** **Nome Fantasia:** HQ ELETRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BELLAS ESTETICA E SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 53724362***** **Nome Fantasia:** BELLAS ESTETICA E SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BERCARIO BABY TIME LTDA

CNPJ/CPF: 26600042***** **Nome Fantasia:** BERCARIO BABY TIME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA

CNPJ/CPF: 61369856***** **Nome Fantasia:** BAU DA FELICIDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BIJU BIJOUTERIAS E ARMARINHOS LTDA

CNPJ/CPF: 24661928***** **Nome Fantasia:** PAULISTAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BK CONSULTING LTDA

CNPJ/CPF: 42790697***** **Nome Fantasia:** BK CONSULTING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 53296273***** **Nome Fantasia:** BLACK DECKER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BLIPS SOLUCOES EM ATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 35914008***** **Nome Fantasia:** BLIPS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lanches e Refeições Industrializadas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BLUEFIT ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 24921465***** **Nome Fantasia:** BLUEFIT ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIPACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BLUEFIT ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 24921465***** **Nome Fantasia:** BLUEFIT ACADEMIAS DE GINASTICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BM NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 36555226***** **Nome Fantasia:** BM IMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BMQ VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 48987079***** **Nome Fantasia:** BQM Veículos

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BORDERLESS LTDA

CNPJ/CPF: 48245372***** **Nome Fantasia:** BORDERLESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 11137051***** **Nome Fantasia:** BELEZA NA WEB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 11137051***** **Nome Fantasia:** BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA SP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BR DISTRIBUIDORA DE TINTAS LTDA

CNPJ/CPF: 42534309***** **Nome Fantasia:** ATACADAO DAS TINTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BR VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 14363487***** **Nome Fantasia:** BR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS

CNPJ/CPF: 92682038***** **Nome Fantasia:** BRADESCO RE COMPANHIA DE SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Residencial / Condomínio / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BRASIL TECPAR SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A

CNPJ/CPF: 07756651***** **Nome Fantasia:** AVATO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 07293118***** **Nome Fantasia:** GAMA ITALY PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BRIATO COMERCIO MEDICO-HOSPITALAR E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 03321370***** **Nome Fantasia:** BRIATO COMERCIO MEDICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BRITO E MALDONADO RESTAURANTE LTDA

CNPJ/CPF: 52253967***** **Nome Fantasia:** SABORELLI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BRN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 11569914***** **Nome Fantasia:** BRN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BRUFRIO AR CONDICIONADO LTDA

CNPJ/CPF: 40714793***** **Nome Fantasia:** BRUFRIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BUSCA CLIENTES TECNOLOGIA DIGITAL LTDA.

CNPJ/CPF: 23794295***** **Nome Fantasia:** BUSCA CLIENTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

C. R. MALAQUIAS LTDA

CNPJ/CPF: 03090748***** **Nome Fantasia:** SERRANA CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAFETERIA DO MILTON LTDA

CNPJ/CPF: 04403985***** **Nome Fantasia:** CAFETERIA DO MILTON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas e Similares / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAIADO PNEUS LTDA

CNPJ/CPF: 55330229***** **Nome Fantasia:** CAIADO PNEUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CAIXA BENEFICENTE DOS SERVIDORES DO BRASIL

CNPJ/CPF: 28252328***** **Nome Fantasia:** CBSB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Vida / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL

CNPJ/CPF: 33719485***** **Nome Fantasia:** CASSI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAIXA SEGURADORA S/A

CNPJ/CPF: 34020354***** **Nome Fantasia:** CAIXA SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CAKTO PAY LTDA

CNPJ/CPF: 52328926***** **Nome Fantasia:** CAKTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754***** **Nome Fantasia:** STUDIO Z

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754***** **Nome Fantasia:** STUDIO Z

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754***** **Nome Fantasia:** STUDIO Z

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754***** **Nome Fantasia:** STUDIO Z

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CALU ENGENHARIA E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 10907841***** **Nome Fantasia:** CALU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CAMA CONFORTO LTDA

CNPJ/CPF: 40192606***** **Nome Fantasia:** CAMA CONFORTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAMPO ONLINE PRODUTOS AGROPECUARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 48189554***** **Nome Fantasia:** CAMPO ONLINE PRODUTOS AGROPECUARIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Flores / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAMPOS E SOUSA LTDA

CNPJ/CPF: 42510384***** **Nome Fantasia:** BROTHERS MOBILE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S. A.

CNPJ/CPF: 68318773***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO CANOPUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A

CNPJ/CPF: 08602745***** **Nome Fantasia:** CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CAPITAL TOLDOS E ESTRUTURAS LTDA

CNPJ/CPF: 30271941***** **Nome Fantasia:** CAPITAL TOLDOS E ESTRUTURAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CARANDA IMPORTS LTDA

CNPJ/CPF: 49225333***** **Nome Fantasia:** CARANDA IMPORTS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A

CNPJ/CPF: 03546261***** **Nome Fantasia:** CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CARLA VALERIA PEREIRA MARIANO LTDA

CNPJ/CPF: 20297683***** **Nome Fantasia:** RODEIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas e Similares / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Recibo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CARTON CARTONAGEM PERSONALIZADA LTDA

CNPJ/CPF: 45117584***** **Nome Fantasia:** CARTON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CARVALIMA TRANSPORTES LTDA

CNPJ/CPF: 33070814***** **Nome Fantasia:** CARVALIMA TRANSPORTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CASA DO AMORTECEDOR LTDA

CNPJ/CPF: 25372378***** **Nome Fantasia:** CASA DO AMORTECEDOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CASA NOVA ZAHRAN

CNPJ/CPF: 46364273***** **Nome Fantasia:** CASA NOVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CASH TIME PAY PRODUTOS E SERVICOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 37202552***** **Nome Fantasia:** CASH TIME PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CELIO DE QUEIROZ CANDEA JUNIOR

CNPJ/CPF: 44787115***** **Nome Fantasia:** TREINACAMP CURSOS PROFISSIONALIZANTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO AMERICA LOTERICA LTDA

CNPJ/CPF: 03323110***** **Nome Fantasia:** CENTRO AMERICA LOTERICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ALFA LTDA

CNPJ/CPF: 02319190***** **Nome Fantasia:** CFC ALFA AUTOESCOLA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FELICIDADE LTDA

CNPJ/CPF: 32786153***** **Nome Fantasia:** AUTOESCOLA FELICIDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 067 LTDA

CNPJ/CPF: 15533821***** **Nome Fantasia:** AUTO ESCOLA FÓRMULA 067

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FUTURA LTDA

CNPJ/CPF: 04800522***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FUTURA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO CENTRO LTDA.

CNPJ/CPF: 02777707***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO CENTRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Técnicos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LW LTDA

CNPJ/CPF: 11463591***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO EDUCACIONAL FATECIE LTDA

CNPJ/CPF: 07724708***** **Nome Fantasia:** CENTRO UNIVERSITARIO UNIFATECIE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / SAC - Descortesia / Despreparo / Demora	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO EDUCACIONAL FATECIE LTDA

CNPJ/CPF: 07724708***** **Nome Fantasia:** UNIFATECIE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO EDUCACIONAL IBRA LTDA

CNPJ/CPF: 47007362***** **Nome Fantasia:** CENTRO EDUCAIONAL IBRA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRO EDUCACIONAL PORTHAL DO SABER LTDA

CNPJ/CPF: 42431789***** **Nome Fantasia:** EMPREGAEU EMPREGOS E ESTAGIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CERCRED - SOLUCOES DE CONTACT CENTER E RECUPERACAO DE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 04592502***** **Nome Fantasia:** CERCRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CETEPS - CENTRO DE TECNOLOGIA E DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 12964574***** **Nome Fantasia:** REDE DE ENSINO TECNICO CETEPS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Técnicos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CEUL-CENTRO EDUCACIONAL UMUARAMA DE LINGUAS LTDA

CNPJ/CPF: 29861603***** **Nome Fantasia:** KNN IDIOMAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CFC DINAMICA LTDA

CNPJ/CPF: 01033185***** **Nome Fantasia:** CFC DINAMICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CGPR CONSTRUCAO E EQUIPAMENTOS DE PISCINAS LTDA

CNPJ/CPF: 40245907***** **Nome Fantasia:** CANCUN PISCINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CI COMERCIO DE VEICULOS & INVESTIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 38376991***** **Nome Fantasia:** CONECT CAR INVESTIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CICLO TONI LTDA

CNPJ/CPF: 11296220***** **Nome Fantasia:** CICLO TONI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CIDADE MORENA CONSTRUCOES LTDA

CNPJ/CPF: 28665567***** **Nome Fantasia:** CIDADE MORENA CONSTRUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CINTYA MIGUELA DAVALOS CORREA 89671937187

CNPJ/CPF: 45442334***** **Nome Fantasia:** STUDIO CINTYA CORREA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLEBAUTO AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 44888403***** **Nome Fantasia:** CLEBAUTO AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLEMINSON DE OLIVEIRA MATOZO

CNPJ/CPF: 02627978***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLENIO JOSE BRUNING 42175224104

CNPJ/CPF: 44741960***** **Nome Fantasia:** MODELO ELETROTECNICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Falta de Peça de Reposição	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLEUZA MARQUES DA COSTA LOPES ALONSO

CNPJ/CPF: 40440754***** **Nome Fantasia:** OPTICA LUNNARE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLINICA DE ESTETICA F V LTDA

CNPJ/CPF: 54464467***** **Nome Fantasia:** INSTITUTO DRA FRAN VIEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLINICA ESPINELLA LTDA

CNPJ/CPF: 54787735***** **Nome Fantasia:** CLINICA ESPINELLA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cirúrgicos) / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLINICA ODONTOLOGICA CS CLIN LTDA

CNPJ/CPF: 47921270***** **Nome Fantasia:** CSCLIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO CORUMBA LTDA

CNPJ/CPF: 38905514***** **Nome Fantasia:** CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO CORUMBA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 03295097***** **Nome Fantasia:** CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO PREMIER LTDA

CNPJ/CPF: 08824689***** **Nome Fantasia:** CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO PREMIER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLINICA SONORITE LTDA

CNPJ/CPF: 52410666***** **Nome Fantasia:** CLINICA SONORITE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLINK E MAXWEL COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 08661536***** **Nome Fantasia:** TURBO DIESEL 2000

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLOUDWALK INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 18189547***** **Nome Fantasia:** INFINITEPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 49013819***** **Nome Fantasia:** VERBIN SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CM MARMORARIA LTDA

CNPJ/CPF: 32815095***** **Nome Fantasia:** CASA DO MARMORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CN INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 11632135***** **Nome Fantasia:** CN INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CNA MOTORS LTDA.

CNPJ/CPF: 34300857***** **Nome Fantasia:** CNA MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COESO - COOPERATIVA DE ENERGIZACAO E DESENVOLVIMENTO RURAL DO SUDOESTE SULMATOGROSSENSE

CNPJ/CPF: 03487121***** **Nome Fantasia:** COESO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COLEGIO GERACAO 2001 LTDA

CNPJ/CPF: 02317842***** **Nome Fantasia:** COLEGIO GERACAO RESULTADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA

CNPJ/CPF: 04130055***** **Nome Fantasia:** COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COLORMAQ INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 22564179***** **Nome Fantasia:** COLORMAQ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COMERCIAL CEDY LTDA

CNPJ/CPF: 18652326***** **Nome Fantasia:** TEMDI TUDO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COMERCIAL DE CALCADOS ESMERALDA LTDA

CNPJ/CPF: 32276381***** **Nome Fantasia:** VILA LARA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COMERCIO DE PNEUS E SERVICOS MATO GROSSO DO SUL LTDA

CNPJ/CPF: 44581394***** **Nome Fantasia:** IMPACTO PRIME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 13830979***** **Nome Fantasia:** COMETA MOTOCENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COMPRO MILHAS LTDA

CNPJ/CPF: 11976413***** **Nome Fantasia:** COMPRO MILHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE S.A

CNPJ/CPF: 19642306***** **Nome Fantasia:** CCR MS VIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CONCESSIONARIA ROTA DO OESTE S.A.

CNPJ/CPF: 19521322***** **Nome Fantasia:** CONCESSIONARIA ROTA DO OESTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONESOL CONSERVACAO DE EQUIPAMENTO SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 01256746***** **Nome Fantasia:** CONESOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONFORTI COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 26390660***** **Nome Fantasia:** BURGER KING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lanches e Refeições Industrializadas / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONQUEST BIKE E COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 18609980***** **Nome Fantasia:** CONQUEST BIKE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONSERPECAS COMERCIO DE PECAS E UTENSILIOS DOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 37220456***** **Nome Fantasia:** CONSERPEÇAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONSORCIO COMERC ENERGIA MS

CNPJ/CPF: 52590814***** **Nome Fantasia:** COMERC ENERGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 47658539***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONSTRUFIX COMERCIO TECNOLOGICO LTDA

CNPJ/CPF: 24812201***** **Nome Fantasia:** CONSTRUFIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CONSTRUTORA JS ENGENHARIA , ASSESSORIA E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 36759423***** **Nome Fantasia:** CONSTRUTORA JS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COOPERATIVA CENTRAL DE CREDITO UNICRED DO BRASIL - UNICRED DO BRASIL

CNPJ/CPF: 00315557***** **Nome Fantasia:** UNICRED DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO ESTADO DE SAO PAULO - SICOOB PAULISTA

CNPJ/CPF: 10262276***** **Nome Fantasia:** SICOOB PAULISTA PRESIDENTE PRUDENTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COOPERATIVA DE CREDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONTE

CNPJ/CPF: 07194313***** **Nome Fantasia:** PA CAMPO GRANDE AFONSO PENA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COOPERATIVA DE CREDITO SICOOB CREDICAPITAL

CNPJ/CPF: 04529074***** **Nome Fantasia:** SICOOB CASCAVEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COOPERATIVA DE CREDITO SICOOB IPE - SICOOB IPE

CNPJ/CPF: 24610065***** **Nome Fantasia:** SICOOB IPE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO UNIAO DOS ESTADOS DE MATO GROSSO DO SUL, TOCANTINS E OESTE DA BAHIA

CNPJ/CPF: 24654881***** **Nome Fantasia:** SICREDI JULIO DE CASTILHO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COOPERATIVA DE ENERGIA MOVE

CNPJ/CPF: 38185835***** **Nome Fantasia:** COOPERATIVA DE ENERGIA MOVE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COSTA SERVICOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 13324043***** **Nome Fantasia:** VIA LASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COSTA SERVICOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 13324043***** **Nome Fantasia:** VIA LASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CPX DISTRIBUIDORA S/A

CNPJ/CPF: 10158356***** **Nome Fantasia:** PNEUSTORE.COM.BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CREDIATIVOS SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 04746344***** **Nome Fantasia:** CREDIATIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CRIARE LTDA

CNPJ/CPF: 13313661***** **Nome Fantasia:** CRIARE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Decoração / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.

CNPJ/CPF: 62984091***** **Nome Fantasia:** CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CSF - CENTRAL DE SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 33866927***** **Nome Fantasia:** CSF

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CVEC COMERCIO E SERVICOS DE AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 10203618***** **Nome Fantasia:** CVEC COMERCIO E SERVICOS DE AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

D F ARANTE LTDA

CNPJ/CPF: 21107469***** **Nome Fantasia:** ACADEMIA SIMULTANEAMENTE DPK FITNESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

D.LAYNE SOLUCOES LTDA

CNPJ/CPF: 58458691***** **Nome Fantasia:** DLAYNE MOVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DAIGE - SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 45399996***** **Nome Fantasia:** ODONTO EXCELLENCE CENTRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DAIKIN AR CONDICIONADO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 02172568***** **Nome Fantasia:** DAIKIN AR CONDICIONADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DANIEL FERNANDES DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 09942504***** **Nome Fantasia:** VIVARY'S NOIVAS E FORMATURAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DANILO RAINHO RAPOSO LTDA

CNPJ/CPF: 31164532***** **Nome Fantasia:** DRR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DANYEL ABRES ARGUELHO

CNPJ/CPF: 06785910***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DAROM MOVEIS LTDA.

CNPJ/CPF: 76298785***** **Nome Fantasia:** DAROM MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DAROM MOVEIS LTDA. EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 76298785***** **Nome Fantasia:** DAROM MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Renegociação /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DATORA TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 39495486***** **Nome Fantasia:** OI FIXO TECNOLOGIA WLL DATORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DB3 SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A

CNPJ/CPF: 41644220***** **Nome Fantasia:** DB3 TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DDS OPTICA LTDA

CNPJ/CPF: 51574052***** **Nome Fantasia:** DDS OPTICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DECORACOES RONE LTDA

CNPJ/CPF: 03512605***** **Nome Fantasia:** DECORACOES RONE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DEL SOARES CASTELO LTDA

CNPJ/CPF: 49006721***** **Nome Fantasia:** D'CASTELO AUTOS E NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 72381189***** **Nome Fantasia:** DELL COMPUTADORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DENIS GONCALVES NERY

CNPJ/CPF: 47253035***** **Nome Fantasia:** OTICA AFONSO PENA UNIDADE 2

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DENISE STUDIO DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 29090833***** **Nome Fantasia:** DENISE MACEDO STUDIO DE BELEZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DERCIDIO CHORES

CNPJ/CPF: 17739735***** **Nome Fantasia:** DERCIDIO CALHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DESCOMPLICA CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 43175622***** **Nome Fantasia:** ANACAPRI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DHONNY TOLDOS E COBERTURA LTDA

CNPJ/CPF: 52069421***** **Nome Fantasia:** DHONNY TOLDOS E COBERTURA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Inadequação Das Instalações / Acomodações	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DI IMAGEM - CENTRO DE DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA

CNPJ/CPF: 03976519***** **Nome Fantasia:** DI IMAGEM CENTRO DE DIAGNOSTICO INTEGRADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DIAMOND EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 39697985***** **Nome Fantasia:** DIAMOND EVENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DIAS, LEITE & COELHO ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 22527221***** **Nome Fantasia:** DIAS LEITE & COELHO ACADEMIA DE GINASTICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DIGITAL LOCATION LOCACAO DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 46764476***** **Nome Fantasia:** DIGITAL LOCATION

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DIGITAL UP - TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA

CNPJ/CPF: 08671358***** **Nome Fantasia:** SETUP TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DINAMICA COBRANCA DE CONDOMINIOS S/S LTDA

CNPJ/CPF: 86854155***** **Nome Fantasia:** DINAMICA COBRANCA DE CONDOMINIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Residencial / Condomínio / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DISTRIBUIDORA DE AUTOPECAS SAO CRISTOVAO LTDA

CNPJ/CPF: 03725331***** **Nome Fantasia:** AUTO PECAS 2 IRMAOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DLA FORBES LTDA

CNPJ/CPF: 47556871***** **Nome Fantasia:** AGENCIA FORBES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DLC DESTINOS INTERNACIONAIS LTDA

CNPJ/CPF: 46349094***** **Nome Fantasia:** DLC DESTINOS INTERNACIONAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DM SERVICOS DOCUMENTAIS LTDA

CNPJ/CPF: 42966261***** **Nome Fantasia:** NOSTRALI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DMCARD PROCESSAMENTO DE DADOS E CENTRAL DE ATENDIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 05355090***** **Nome Fantasia:** DMCARD PROCESSAMENTO DE DADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DMS DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 55258251***** **Nome Fantasia:** MODA EM FORMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DOCK SOLUCOES EM MEIOS DE PAGAMENTO S A

CNPJ/CPF: 08744817***** **Nome Fantasia:** DOCK SOLUCOES EM MEIOS DE PAGAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DOM BOSCO ENSINO SUPERIOR LTDA.

CNPJ/CPF: 02797469***** **Nome Fantasia:** FACULDADES INTEGRADAS DOM BOSCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DOMAIN UNDER PROTECTION SERVICOS DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 05678324***** **Nome Fantasia:** DOMAIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DOMINGOS E GOMES LTDA

CNPJ/CPF: 04819966***** **Nome Fantasia:** AD MATERIAIS DE CONSTRUCAO UTILIDADES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DOTCOM GROUP COMERCIO DE PRESENTES S.A.

CNPJ/CPF: 05753951***** **Nome Fantasia:** SEPHORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DOTZ S.A.

CNPJ/CPF: 18174270***** **Nome Fantasia:** DOTZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DOUTOR NATURE SAUDE NATURAL LTDA

CNPJ/CPF: 26434850***** **Nome Fantasia:** DOUTOR NATURE SAUDE NATURAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Industrializados (Embutidos, Enlatados, Conservas e etc.) / Venda Casada	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DRACMA ENGENHARIA PRONORTE PROJETOS INTELIGENTES LTDA

CNPJ/CPF: 39751489***** **Nome Fantasia:** PRONORTE PROJETOS INTELIGENTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 02272006***** **Nome Fantasia:** DREAM FITNESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DREAMSET FOTO IMAGEM LTDA

CNPJ/CPF: 44620871***** **Nome Fantasia:** DREAMSET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DTN COSMETICOS LTDA

CNPJ/CPF: 30116147***** **Nome Fantasia:** DETONI BEAUTY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DUARTE ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 53900687***** **Nome Fantasia:** DUARTE ODONTOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DUELLE COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 20648315***** **Nome Fantasia:** AREZZO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DUTRA E SIRAVEGNA CARROS E NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 57591264***** **Nome Fantasia:** GARAGE 2A CARROS E NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

E - TORK EXCELENCIA EM DIAGNOSTICO DIESEL LTDA

CNPJ/CPF: 19431275***** **Nome Fantasia:** E TORK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EAA CAMPO GRANDE COMERCIO DE PECAS E PNEUS LTDA

CNPJ/CPF: 50158832***** **Nome Fantasia:** EAA CG COMERCIO DE PECAS E PNEUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EBES SISTEMAS DE ENERGIA SA

CNPJ/CPF: 12194903***** **Nome Fantasia:** EBES EMPRESA BRASILEIRA DE ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ECHOPE CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 46169986***** **Nome Fantasia:** ECHOPE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bebidas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ECOENG SOLUCOES EM ENERGIA SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 30589973***** **Nome Fantasia:** ECOENG SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EDCASA COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 53669290***** **Nome Fantasia:** EDCASA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EDNA FERREIRA DE PAULA LTDA

CNPJ/CPF: 38924802***** **Nome Fantasia:** WIDAL ESPETINHO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aves, Carnes e Peixes / Frutos do Mar / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EDSON DA SILVA TERENGUE

CNPJ/CPF: 04182103***** **Nome Fantasia:** SERRALHERIA TERENGUE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EDUCA MAIS BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA

CNPJ/CPF: 05888139***** **Nome Fantasia:** INSTITUTO EDUCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EEMOVEL SERVICOS DE INFORMACOES S/A

CNPJ/CPF: 21519937***** **Nome Fantasia:** EEMOVEL SERVICOS DE INFORMACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EGITO AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 41903199***** **Nome Fantasia:** EGITO AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EGM ECOM BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 42644411***** **Nome Fantasia:** LOJA GARBENE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EL MAR FASHION LTDA

CNPJ/CPF: 43588993***** **Nome Fantasia:** SONHO DOS PES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ELETRICA ACADEMY TREINAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 45451466***** **Nome Fantasia:** ELETRICA ACADEMY TREINAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ELETRICA VELUZ LTDA

CNPJ/CPF: 04630237***** **Nome Fantasia:** ELETRICA VELUZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ELETRONICA MONTE LIBANO LTDA

CNPJ/CPF: 01263021***** **Nome Fantasia:** ELETRONICA MONTE LIBANO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ELIO CARLESSO LTDA

CNPJ/CPF: 32803614***** **Nome Fantasia:** CARLESSO NOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ELO7 SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 05845791***** **Nome Fantasia:** ELO7

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Gráficos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMAIS URBANISMO CAMPO GRANDE 40 EMPREENDIMENTOS IM

CNPJ/CPF: 09442729***** **Nome Fantasia:** EMAIS URBANISMO CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EMAUDIO CURSOS PARA CONCURSOS LTDA

CNPJ/CPF: 37179917***** **Nome Fantasia:** EMAUDIO CONCURSOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EMBELESER SAUDE E BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 31030317***** **Nome Fantasia:** EMBELESER SAUDE E BELEZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EMILHEUSON VIEIRA DA SILVA

CNPJ/CPF: 29794122***** **Nome Fantasia:** EMILHEUSON VIEIRA DA SILVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Limpeza e Manutenção Predial / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EMIVE - PATRULHA 24 HORAS LTDA

CNPJ/CPF: 02059753***** **Nome Fantasia:** EMIVE PATRULHA 24 HORAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253***** **Nome Fantasia:** EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253***** **Nome Fantasia:** FARMACIAS PAGUE MENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253***** **Nome Fantasia:** FARMACIAS PAGUE MENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253***** **Nome Fantasia:** FARMACIAS PAGUE MENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL

CNPJ/CPF: 03982931***** **Nome Fantasia:** SANESUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA

CNPJ/CPF: 55334262***** **Nome Fantasia:** ANDORINHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ENERGIA PURA SERVICO SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 29617996***** **Nome Fantasia:** JAFE ENERGIA PURA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ENERGY VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 50075693***** **Nome Fantasia:** ENERGY MULTIMARCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A

CNPJ/CPF: 03787288***** **Nome Fantasia:** ENOTEL PORTO DE GALINHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 17363487***** **Nome Fantasia:** ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Viagem / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EQUATORIAL MARANHAO DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A

CNPJ/CPF: 06272793***** **Nome Fantasia:** EQUATORIAL ENERGIA MARANHAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EQUATORIAL PARA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.

CNPJ/CPF: 04895728***** **Nome Fantasia:** EQUATORIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ESCOLA GUARDA TESOUROS LTDA

CNPJ/CPF: 36031332***** **Nome Fantasia:** ESCOLA GUARDA TESOUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ESCOLA IMAGINAR LTDA

CNPJ/CPF: 23605026***** **Nome Fantasia:** ESCOLA IMAGINAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ESHOP IMPORTACAO E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 39466699***** **Nome Fantasia:** ESHOP IMPORTACAO E COMERCIO DE ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ESPACO DELAS COMERCIO DE ROUPAS LTDA

CNPJ/CPF: 50018131***** **Nome Fantasia:** ESPACO DELLAS MODA FEMININA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ESPACO DENTE CLINICA DE SERVICOS EM ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 49601548***** **Nome Fantasia:** ESPACO DENTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ESTACAO CRIANCA EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 08071997***** **Nome Fantasia:** ESCOLA CRISTA ESTACAO CRIANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 04857992***** **Nome Fantasia:** INTERNATIONAL PASSPORT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ETERNIZZA COMERCIO DE FOTOGRAFIAS LTDA

CNPJ/CPF: 32651586***** **Nome Fantasia:** ETERNIZZA FOTOGRAFIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EU ME BANCO EDUCACAO LTDA

CNPJ/CPF: 32946100***** **Nome Fantasia:** EU ME BANCO EDUCACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EUCATUR EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 76080738***** **Nome Fantasia:** EUCATUR EMPRESA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 76080738***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EULER LUCAS DA SILVA

CNPJ/CPF: 26208059***** **Nome Fantasia:** EULER PECAS E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EUROSTAR DO BRASIL S/A.

CNPJ/CPF: 03902443***** **Nome Fantasia:** LAQUILA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EVA DE ALMEIDA

CNPJ/CPF: 82634270***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EVANDRO ADAO FERREIRA TERRES

CNPJ/CPF: 65240669***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EVANIO DE L. FLORENCIANO

CNPJ/CPF: 01854735***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EVOQUE ACADEMIA LTDA

CNPJ/CPF: 31834358***** **Nome Fantasia:** EVOQUE RUI BARBOSA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EXCLUSIVE MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 30337450***** **Nome Fantasia:** EXCLUSIVE MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EXPRESSO MATO GROSSO LTDA

CNPJ/CPF: 03512134***** **Nome Fantasia:** EXPRESSO MATO GROSSO DO SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EXPRESSO PANTANAL LTDA

CNPJ/CPF: 47974873***** **Nome Fantasia:** EXPRESSO PANTANAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EXPRESSO SAO LUIZ LTDA

CNPJ/CPF: 01543354***** **Nome Fantasia:** EXPRESSO SAO LUIZ DE GOIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EZEQUIEL S. LOPES

CNPJ/CPF: 09183529***** **Nome Fantasia:** SOAUDIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

F. A. DE SOUZA VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 37877741***** **Nome Fantasia:** FA VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

F. B. PISOS E REVESTIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 55398656***** **Nome Fantasia:** RESINARIA MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ferramentas / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

F. S. MOURAO CONSULTORIA & BELEZA

CNPJ/CPF: 30444374***** **Nome Fantasia:** FABI MOURAO MEGA HAIR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FABIANO ESPINDOLA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 03811800***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FABINHO AUTO ELETRICA

CNPJ/CPF: 04255540***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FABIO GOMES SANTOS 02617739171

CNPJ/CPF: 32552310***** **Nome Fantasia:** FG AMBIENTES PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA.

CNPJ/CPF: 63063689***** **Nome Fantasia:** FMU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FACUMINAS FACULDADE LTDA

CNPJ/CPF: 26934799***** **Nome Fantasia:** FACUMINAS FACULDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FALCON CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 57188307***** **Nome Fantasia:** FALCON DESIGN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FASCRED FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 56199843***** **Nome Fantasia:** FASCRED FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 16701716***** **Nome Fantasia:** FIASA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FE IDIOMAS LTDA

CNPJ/CPF: 37530701***** **Nome Fantasia:** FULL ENGLISH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FELIPE MATHEUS DE SOUZA

CNPJ/CPF: 06126866***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FELIZ IDADE - EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL LTDA

CNPJ/CPF: 03514922***** **Nome Fantasia:** NOTA 10 UNIDADE FELIZ IDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FENIX SERVICOS MEDICOS LTDA

CNPJ/CPF: 05498875***** **Nome Fantasia:** QUALI SALVA EMERGENCIAS MEDICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FERNANDA LUCIA TOLEDO BERGONZI

CNPJ/CPF: 71661271***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FERNANDA V.L GAMBARATTO

CNPJ/CPF: 28525759***** **Nome Fantasia:** LOJA GAMBARATTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FERNANDO CESAR VINHOLI

CNPJ/CPF: 50114220***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FERNANDO LOUBET

CNPJ/CPF: 22465316***** **Nome Fantasia:** LOUBET REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FILIPE MUNIZ & CIA. LTDA.

CNPJ/CPF: 07552400***** **Nome Fantasia:** REVOLUCAO AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FINANCOB INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 37383366***** **Nome Fantasia:** FINANCOB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FLEXTEL NETWORK PROVEDOR DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 15668042***** **Nome Fantasia:** FLEXTEL NETWORK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FLOR DO DIA COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA

CNPJ/CPF: 25053766***** **Nome Fantasia:** FLOR DO DIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FNOVE INTERMEDIACOES E NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 53123396***** **Nome Fantasia:** FNOVE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 03470727***** **Nome Fantasia:** FORD MOTOR COMPANY BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FORIMAGE FOTO E VIDEO LTDA

CNPJ/CPF: 32512781***** **Nome Fantasia:** FORIMAGE FOTO E VIDEO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FORTH COMERCIO E PRODUCAO DE EQUIPAMENTOS GASTRONOMICOS LTDA

CNPJ/CPF: 34114901***** **Nome Fantasia:** GRUPO FORTH COM E PROD DE EQUIPAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FORZA BR INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 13305170***** **Nome Fantasia:** FORZA BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FRANCIELE CAROLINA AZAMBUJA LTDA

CNPJ/CPF: 32023688***** **Nome Fantasia:** BIOSOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FRANCISCA DA SILVA BUENO 81331347149

CNPJ/CPF: 32643519***** **Nome Fantasia:** CARPE DIEM ESCOLA DE MÚSICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 92660406***** **Nome Fantasia:** A A FRIGELLAR MOTO REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 92660406***** **Nome Fantasia:** FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A

CNPJ/CPF: 01008713***** **Nome Fantasia:** FUJIOKA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FUNDACAO GETULIO VARGAS

CNPJ/CPF: 33641663***** **Nome Fantasia:** FUNDACAO GETULIO VARGAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FURA 300 RACING LTDA

CNPJ/CPF: 11284501***** **Nome Fantasia:** FURA 300 RACING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FUTURA PLAY LTDA

CNPJ/CPF: 17389639***** **Nome Fantasia:** FUTURA PLAY LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

G PANIZ INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS PARA ALIMENTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 90771833***** **Nome Fantasia:** G PANIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GAV MURO ALTO 2 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA

CNPJ/CPF: 39673888***** **Nome Fantasia:** GAV MURO ALTO 2 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Divergência de Peso, Volume e Quantidade	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GB ECOM BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 35120685***** **Nome Fantasia:** GB GROUP BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GB MAQUINAS LTDA

CNPJ/CPF: 27469935***** **Nome Fantasia:** GB VIANA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GCLIQUE SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 40942258***** **Nome Fantasia:** GRUPO CLIQUE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GERALDO MAGELA BATISTA MOTTA 35604395153

CNPJ/CPF: 13780332***** **Nome Fantasia:** BH TOLDOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GERSON CHAMBO PICININ

CNPJ/CPF: 03812277***** **Nome Fantasia:** PAX E FUNERARIA SAO MARCOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Funeral / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GFA SOLUCOES EM ENGENHARIA ELETRICA LTDA

CNPJ/CPF: 26067818***** **Nome Fantasia:** GFA SERVICOS ELETRICOS E ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GISELE RODRIGUES DE SOUZA LTDA

CNPJ/CPF: 27638654***** **Nome Fantasia:** AG MOVEIS E ESTOFADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GL COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 39512030***** **Nome Fantasia:** 1/4 UM QUARTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GLAMBOX COMERCIO DE PRODUTOS DIVERSOS LTDA

CNPJ/CPF: 18314224***** **Nome Fantasia:** GLAMBOX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GLB NEGRI SPE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 17096857***** **Nome Fantasia:** GRUPO LAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA

CNPJ/CPF: 89237911***** **Nome Fantasia:** IPLACE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA.

CNPJ/CPF: 89237911***** **Nome Fantasia:** E COMMERCE CD ESPIRITO SANTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA.

CNPJ/CPF: 89237911***** **Nome Fantasia:** IPLACE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A

CNPJ/CPF: 27865757***** **Nome Fantasia:** TV REDE CANAIS G2C GLOBO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A

CNPJ/CPF: 27865757***** **Nome Fantasia:** GLOBOPAR TV GLOBO REDE GLOBO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GM ARTIGOS ESPORTIVOS RIO PRETO LTDA

CNPJ/CPF: 47875529***** **Nome Fantasia:** PRODUCTION FITNESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GMA DIGITAL BUSINESS LTDA

CNPJ/CPF: 53612843***** **Nome Fantasia:** TRALHA ARRUMADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GR VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 11482766***** **Nome Fantasia:** GR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GRACIELA DOS SANTOS MIRANDA LTDA

CNPJ/CPF: 40872795***** **Nome Fantasia:** G.M HARMONIZACAO FACIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GRANDES LAGOS INTERNACIONAL TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 08787474***** **Nome Fantasia:** GRANDES LAGOS RESORT & PARQUE AQUATICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GRANTAINER CONTAINERS E MODULARES LTDA

CNPJ/CPF: 14007418***** **Nome Fantasia:** PONTUAL SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GRPQA LTDA

CNPJ/CPF: 16788643***** **Nome Fantasia:** QUINTOANDAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GRUPOCARD COMERCIO DE CARTOES TELEFONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 09427183***** **Nome Fantasia:** Grupo Card/ Cardmais

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GUARA COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 28832656***** **Nome Fantasia:** GUARA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GUERINO SEISCENTO TRANSPORTES S.A.

CNPJ/CPF: 72543978***** **Nome Fantasia:** GUERINO SEISCENTO TRANSPORTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GUIA DIVULGA MAIS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 42988102***** **Nome Fantasia:** GUIA DIVULGA MAIS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GUILHERME NUNES MIYASATO

CNPJ/CPF: 04671598***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.

CNPJ/CPF: 29302348***** **Nome Fantasia:** GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GWA SOLUCOES PARA CONDUTORES LTDA

CNPJ/CPF: 08237348***** **Nome Fantasia:** GWA CONSULTORIA PARA CONDUTORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GX COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 18393797***** **Nome Fantasia:** GX DIGITAL COMERCIO ONLINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

H V DE OLIVEIRA L DAMASCENO

CNPJ/CPF: 37547751***** **Nome Fantasia:** HESOLARE ENGENHARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

H.COSTA COBRANCAS LTDA

CNPJ/CPF: 00935820***** **Nome Fantasia:** H COSTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA

CNPJ/CPF: 88315379***** **Nome Fantasia:** JBL HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HARMONY FISIOTERAPIA LTDA

CNPJ/CPF: 27469007***** **Nome Fantasia:** HARMONY CLINICA DA DOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HBO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 00219640***** **Nome Fantasia:** SMC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HEAD - ROUPAS E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 13749781***** **Nome Fantasia:** ARAMIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HEDELY GONÇALVES GAMA

CNPJ/CPF: 37239016***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HEFESTUS INTERMEDIACOES LTDA

CNPJ/CPF: 55442526***** **Nome Fantasia:** HEFESTUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HENRIQUE DOS ANJOS MARIANO ABREU 01132144132

CNPJ/CPF: 43890105***** **Nome Fantasia:** MA MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HENRIQUE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 44547946***** **Nome Fantasia:** HENRIQUE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HERMES INTERNATIONAL

CNPJ/CPF: 09092046***** **Nome Fantasia:** HERMES INTERNATIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HEXA COBRANCAS E ASSESSORIA LTDA

CNPJ/CPF: 40840943***** **Nome Fantasia:** HEXA COB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HIPER SOFTWARE S.A.

CNPJ/CPF: 12605982***** **Nome Fantasia:** HIPER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HISENSE GORENJE DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE ELETRODOMESTICO LTDA.

CNPJ/CPF: 16538529***** **Nome Fantasia:** GORENJE DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HOF CLINIC CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 43280470***** **Nome Fantasia:** HOF CLINIC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HOUSE PISCINAS LTDA

CNPJ/CPF: 10745504***** **Nome Fantasia:** HOUSE PISCINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HRH GRAMADO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA

CNPJ/CPF: 24062154***** **Nome Fantasia:** HRH GRAMADO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HUBSAGE DISTRIBUIDORA LTDA

CNPJ/CPF: 34366677***** **Nome Fantasia:** HUBSAGE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HUDSON FABIANO DELGADO RODRIGUES LTDA

CNPJ/CPF: 39751556***** **Nome Fantasia:** RR ENERGIA PARA TODOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HUNTING ASSESSORIA FINANCEIRA UNIPESSOAL LTDA

CNPJ/CPF: 48647719***** **Nome Fantasia:** HUNTING ASSESSORIA FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HYPE CAR CENTRO AUTOMOTIVO

CNPJ/CPF: 19412858***** **Nome Fantasia:** HYPE CAR CENTRO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

I.OSHITA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 18693225***** **Nome Fantasia:** I.OSHITA EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

IDEAL ODONTO ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 01176747***** **Nome Fantasia:** IDEAL ODONTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

IJ CONFECCOES E DESIGN LTDA

CNPJ/CPF: 54340123***** **Nome Fantasia:** ISA JABOUR MODA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

IMPRO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 33459130***** **Nome Fantasia:** IMPRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INBRANDS S.A

CNPJ/CPF: 09054385***** **Nome Fantasia:** INBRANDS S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INCORPORADORA HRH N 45 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA

CNPJ/CPF: 50140286***** **Nome Fantasia:** INCORPORADORA HRH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INDITEX BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 02952485***** **Nome Fantasia:** ZARA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS CAJOVIL LTDA.

CNPJ/CPF: 02575998***** **Nome Fantasia:** Cajovil

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INEL CLASSIC PRESENTES LTDA

CNPJ/CPF: 09580894***** **Nome Fantasia:** INEL CLASSIC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INNOVNET COBRANCAS E COMUNICACAO VIRTUAL LTDA

CNPJ/CPF: 58434505***** **Nome Fantasia:** INNOVNET COBRANCAS E COMUNICACAO VIRTUAL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INSIDER COMERCIO E CONFECCAO DE PECAS DO VESTUARIO LTDA

CNPJ/CPF: 26520188***** **Nome Fantasia:** INSIDER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INSTITUICAO DE CREDITO SOLIDARIO - CREDISOL

CNPJ/CPF: 03441899***** **Nome Fantasia:** CREDISOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SÉCULO XXL LTDA

CNPJ/CPF: 04004880***** **Nome Fantasia:** FAVENI-FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INSTITUTO FILADELFIA DE LONDRINA

CNPJ/CPF: 78624202***** **Nome Fantasia:** INSTITUTO FILADELFIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INSTITUTO HAMMES BRASIL IHB LTDA

CNPJ/CPF: 48227907***** **Nome Fantasia:** HAMMES CURSOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INSTITUTO MAIS VISAO CAMPO GRANDE COMERCIO DE ARTIGOS E SERVICOS OPTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 52673834***** **Nome Fantasia:** INSTITUTO VISAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INSTITUTO RENOV HARMONIZACAO FACIAL E ESTETICA AVANCADA LTDA

CNPJ/CPF: 39735814***** **Nome Fantasia:** INSTITUTO RENOV HARMONIZACAO FACIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INTERMOMM CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 03984760***** **Nome Fantasia:** INTERMOMM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

IPD INSTITUTO DE PROFISSIONALIZACAO DIGITAL S.A.

CNPJ/CPF: 38235360***** **Nome Fantasia:** FACULDADE EXAME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

IPIOCA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA

CNPJ/CPF: 27995600***** **Nome Fantasia:** IPIOCA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

IRMÃOS MICHELINI LTDA

CNPJ/CPF: 07060187***** **Nome Fantasia:** PROBEL HOME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 62596408***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ISRAEL REIS GODINHO DOS SANTOS 89570642149

CNPJ/CPF: 38191835***** **Nome Fantasia:** ISRAEL REIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ITAMAR FEITOSA MARTINS

CNPJ/CPF: 85233749***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ITANORTE TRANSPORTES SPE LTDA

CNPJ/CPF: 49975866***** **Nome Fantasia:** ITAMARATI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ITATIAIA ELETRO E MOVEIS S/A

CNPJ/CPF: 25331521***** **Nome Fantasia:** ITATIAIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ITATIAIA ELETRO E MOVEIS S/A

CNPJ/CPF: 25331521***** **Nome Fantasia:** ITATIAIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.

CNPJ/CPF: 08816067***** **Nome Fantasia:** ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Negativação Indevida Referente a Tarifa, Taxas não Previstas Contrato / Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ITAU UNIBANCO S.A.

CNPJ/CPF: 60701190***** **Nome Fantasia:** BANCO ITAU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ITURAN ROAD TRACK MONITORAMENTO DE VEICULOS LTDA.

CNPJ/CPF: 15161218***** **Nome Fantasia:** IRT BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

J TOLEDO DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 84447804***** **Nome Fantasia:** SUZUKI MOTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona -	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

J. P. DA SILVA GODOI

CNPJ/CPF: 19649042***** **Nome Fantasia:** MADEIRA FINA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

J. SALVATORI LTDA

CNPJ/CPF: 26541497***** **Nome Fantasia:** RBR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

J.J COMERCIAL DE MADEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 42781531***** **Nome Fantasia:** JJ COMERCIAL DE MADEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Problemas na Estrutura /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Problemas na Construção não Reparados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JANAINA LUZIA SOUZA DA SILVA

CNPJ/CPF: 56746709***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JARDINI CONSULTORIA FINANCEIRA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 26617612***** **Nome Fantasia:** GRUPO JARDINI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JB EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 45131917***** **Nome Fantasia:** JB EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Dificuldade / Atraso na	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JBCRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 04230630***** **Nome Fantasia:** JBCRED SOCIEDADE DE CREDITO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JBR COMERCIO E DISTRIBUICAO DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA

CNPJ/CPF: 27622040***** **Nome Fantasia:** JBR AUTO PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JEAN CACIO DA SILVA MARTINS 01631765159

CNPJ/CPF: 16827532***** **Nome Fantasia:** JEAN CACIO DA SILVA MARTINS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JENNIFER CORREIA LUCIO CARDOZO

CNPJ/CPF: 54203494***** **Nome Fantasia:** JENNIFER CORREIA LUCIO CARDOZO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JESSICA DUARTE RODOVALHO LTDA

CNPJ/CPF: 32871919***** **Nome Fantasia:** JESSICA DUARTE RODOVALHO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JHENIPHER CARVALHO DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 36313080***** **Nome Fantasia:** JC ESTETICA E MASSOTERAPEUTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JHONNAS A. CARVALHO LTDA

CNPJ/CPF: 01504712***** **Nome Fantasia:** VIA CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JJMN CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 59377788***** **Nome Fantasia:** CAMISARIA FASCYNIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOACIR DA SILVA ALVES

CNPJ/CPF: 48105066***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOAO GILBERTO SAS IMOBILIARIA

CNPJ/CPF: 10979606***** **Nome Fantasia:** BN PRODUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Score / Pontuação de Crédito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOAO MARCULINO DA SILVA

CNPJ/CPF: 02957210***** **Nome Fantasia:** BELLEN TUR VIAGENS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOAO P. M. VIRACAO

CNPJ/CPF: 14998831***** **Nome Fantasia:** MAGAZINE JULIO DE CASTILHO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOAO PAULO SOUZA CHERIS 00558644147

CNPJ/CPF: 31465819***** **Nome Fantasia:** DECOR VIDROS MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOCA NEGOCIOS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 26354083***** **Nome Fantasia:** JOCA VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOSE ARANTES DE SOUZA

CNPJ/CPF: 40472094***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Recibo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOSEMERI MALLMANN

CNPJ/CPF: 47759201***** **Nome Fantasia:** M M CONCEPT STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOYO TECNOLOGIA BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 40225615***** **Nome Fantasia:** KWAI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JP ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA

CNPJ/CPF: 37950807***** **Nome Fantasia:** JP ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JPS COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 37788362***** **Nome Fantasia:** JPS COMERCIO DE MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JR & AR COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 27795854***** **Nome Fantasia:** TWO WHEELS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JR CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 39452254***** **Nome Fantasia:** SHALON CELULARES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JR COMUNICACAO VISUAL LTDA

CNPJ/CPF: 42993773***** **Nome Fantasia:** LETRACO COMUNICACAO VISUAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Gráficos / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JUCILEIDE FLORES BALDO

CNPJ/CPF: 18200817***** **Nome Fantasia:** CEGRAN CENTRO DE ENSINO CAMPOGRANDENSE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JV DO BRASIL COMERCIO DE CLIMATIZADORES LTDA

CNPJ/CPF: 55210323***** **Nome Fantasia:** JV DO BRASIL COMERCIO DE CLIMATIZADORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

K 3 COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 41514479***** **Nome Fantasia:** K 3 COMERCIO DE ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A

CNPJ/CPF: 05570714***** **Nome Fantasia:** KABUM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

KANDANGO TRANSPORTES E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 03233439***** **Nome Fantasia:** CATEDRAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

KARIOCA TATTOO LTDA

CNPJ/CPF: 13875507***** **Nome Fantasia:** KARIOCA TATTOO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

KELVIN DE JESUS 47737152865

CNPJ/CPF: 36793912***** **Nome Fantasia:** Palacio dos Leiloes

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KENIA PARREIRA BARBAGLIA FONSECA MAGAZINE LTDA

CNPJ/CPF: 02087323***** **Nome Fantasia:** MONTREAL MAGAZINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KENIA PARREIRA BARBAGLIA FONSECA MAGAZINE LTDA.

CNPJ/CPF: 02087323***** **Nome Fantasia:** MONTREAL MODA E CASA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

KENNOM ASSESSORIA CONTRATUAL LTDA

CNPJ/CPF: 31622985***** **Nome Fantasia:** KENNOM ASSESSORIA CONTRATUAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KHRONOS SEGURANCA PRIVADA LTDA

CNPJ/CPF: 04629488***** **Nome Fantasia:** KHRONOS SEGURANCA PRIVADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KMA EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 29491048***** **Nome Fantasia:** KMA EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 73431686***** **Nome Fantasia:** ZUPPER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

L J M COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 32075080***** **Nome Fantasia:** ORTOBOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

L M BARBOSA

CNPJ/CPF: 28832989***** **Nome Fantasia:** INOVAR CLIMATIZACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

L. H. SOUZA BORGES LTDA

CNPJ/CPF: 20742199***** **Nome Fantasia:** PROTONS ENGENHARIA E ENERGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

L.A.M. FOLINI

CNPJ/CPF: 07979729***** **Nome Fantasia:** MUNDIAL EDITORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

L.T. NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 49611557***** **Nome Fantasia:** LT NEGOCIOS DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

L&R ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 43475676***** **Nome Fantasia:** L R ASSESSORIA FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LACOSTE COMERCIAL LTDA

CNPJ/CPF: 53602300***** **Nome Fantasia:** LACOSTE COMERCIAL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LAERCIO PADOIN

CNPJ/CPF: 40501540***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LAGASSE & SHIMADA LTDA

CNPJ/CPF: 34726747***** **Nome Fantasia:** MULTI ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LAND CAR COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 97520065***** **Nome Fantasia:** LAND CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LATAM AIRLINES BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 56989107***** **Nome Fantasia:** LATAM AIRLINES BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVICOS E PAGAMENTOS LTDA.

CNPJ/CPF: 13427325***** **Nome Fantasia:** HOTMART

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LEANDRO MARRA

CNPJ/CPF: 83019995***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Rescindir	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LEILA REGENOLD

CNPJ/CPF: 13455657***** **Nome Fantasia:** REGENOLD VIAGENS E EVENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LEMES DE OLIVEIRA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA

CNPJ/CPF: 29882267***** **Nome Fantasia:** AD MATERIAIS DE CONSTRUCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LEONARDO ALENCAR CORREA DE OLIVEIRA MARKETING DIRETO E PRODUCAO DE EVENTOS

CNPJ/CPF: 33089313***** **Nome Fantasia:** REALIZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Academias de Ginástica) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LEYCIANA ALVES DE LIMA

CNPJ/CPF: 01229244***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LF ASSESSORIA E COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 21165752***** **Nome Fantasia:** FACTO ASSESSORIA E COBRANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Instrumentos e Acessórios Musicais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 01166372***** **Nome Fantasia:** LG ELECTRONICS DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LIGUE MOVEL S.A.

CNPJ/CPF: 10442435***** **Nome Fantasia:** LIGUE MOVEL S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LILI BOUTIQUE E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 42114138***** **Nome Fantasia:** LILI BOUTIQUE E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Falta de Informação	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LILIA BORGES LUIZ RUIZ 0522698796

CNPJ/CPF: 26034644***** **Nome Fantasia:** PAVANELLO MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LIMPE FACIL SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 36813374***** **Nome Fantasia:** LIMPE FACIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LIRIUS SUPLEMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 41971738***** **Nome Fantasia:** LIRIUS SUPLEMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LMG EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 20164302***** **Nome Fantasia:** LMG EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOFT CORRETORA DE SEGUROS LTDA.

CNPJ/CPF: 35602536***** **Nome Fantasia:** CREDPAGO SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOFT FIANÇA DE ALUGUEL

CNPJ/CPF: 29213298***** **Nome Fantasia:** LOFT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOGITECH DO BRASIL COMERCIO DE ACESSORIOS DE INFORMATICA LTDA.

CNPJ/CPF: 08573862***** **Nome Fantasia:** LOGITECH DO BRASIL COMERCIO DE ACESSORIOS DE INFORMATICA LTDA.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Aparelhos de Comunicação / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOJAS AVENIDA S.A

CNPJ/CPF: 00819201***** **Nome Fantasia:** AVENIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOJAS DUFINS NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 50659066***** **Nome Fantasia:** DUFINS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOJAS EDMIL S/A

CNPJ/CPF: 21545371***** **Nome Fantasia:** LOJAS EDMIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056***** **Nome Fantasia:** RIACHUELO BOSQUE DOS IPES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOPES TECNOLOGIA FOTOVOLTAICA LTDA

CNPJ/CPF: 04389875***** **Nome Fantasia:** LOPES TECNOLOGIA FOTOVOLTAICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LSN OTICAS LTDA

CNPJ/CPF: 33068854***** **Nome Fantasia:** OTICAS CAROL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LUCAS ANDRADE DA SILVA 06274311513

CNPJ/CPF: 36371711***** **Nome Fantasia:** 071 GARIMPO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LUCAS DA SILVA GOULART

CNPJ/CPF: 34915625***** **Nome Fantasia:** GOULART SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LUIS FERNANDO DA SILVA

CNPJ/CPF: 27029788***** **Nome Fantasia:** UTI CELL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LUIS FERNANDO FREITAS SARAIVA LTDA

CNPJ/CPF: 37759680***** **Nome Fantasia:** SARAIVA AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LUIZ GUSTAVO ANDRADE BANDEIRA

CNPJ/CPF: 69000778***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LUIZ KELISSON DE OLIVEIRA PAULA LTDA

CNPJ/CPF: 40475621***** **Nome Fantasia:** K - MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona -	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LUZ FRANQUIAS LTDA

CNPJ/CPF: 10614426***** **Nome Fantasia:** CHILLI BEANS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

M CARTOES - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 08262343***** **Nome Fantasia:** M CARTOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

M.M. DE GOIS SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 39509659***** **Nome Fantasia:** EMPLACAMENTOS ANDRADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MADEIRACO MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 56262597***** **Nome Fantasia:** MADEIRACO MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MAGGION INDUSTRIAS DE PNEUS E MAQUINAS LTDA

CNPJ/CPF: 61077079***** **Nome Fantasia:** MAGGION INDUSTRIAS DE PNEUS E MAQUINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAGNA VICTORIA AGUERO

CNPJ/CPF: 14232231***** **Nome Fantasia:** APOLLUM ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAJESTIK COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 30720870***** **Nome Fantasia:** MAJESTIK MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAPLE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 57335006***** **Nome Fantasia:** MAPLE CORRETORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAQVAZ INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA

CNPJ/CPF: 26396673***** **Nome Fantasia:** MAQVAZ INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARANATHA PET SHOP LTDA

CNPJ/CPF: 28091266***** **Nome Fantasia:** MARANATHA PET SHOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Veterinários (Ração, Acessórios e etc.) / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARCELO ALVES RAMOS EIRELI

CNPJ/CPF: 23157534***** **Nome Fantasia:** LUIZA AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARCELO RIBEIRO COELHO

CNPJ/CPF: 61405019***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARCIO DOS SANTOS SANCHES 01842704133

CNPJ/CPF: 23017933***** **Nome Fantasia:** CERCA E PORTÃO ELETRÔNICO TARCILA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARCO ORLANDO ENEAS LEAL DA SILVA 36304012870

CNPJ/CPF: 41208677***** **Nome Fantasia:** SCODERIIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARCOS SERGIO FETTER

CNPJ/CPF: 66286719***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARFIM MARCAS E PATENTES LTDA

CNPJ/CPF: 35300677***** **Nome Fantasia:** MARFIM REGISTROS INTELECTUAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARIA CAROLINA BUZINARO FRIZZI

CNPJ/CPF: 13222619***** **Nome Fantasia:** FOTOGRÁFICA BUZINARO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARIA FATIMA SILVEIRA DOS SANTOS 60022426787

CNPJ/CPF: 41148699***** **Nome Fantasia:** POLI CONCURSOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARIA INEZ DE ALMEIDA

CNPJ/CPF: 18393755***** **Nome Fantasia:** CAMINHO DA LUX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARIA JOSE PEREIRA DA LUZ

CNPJ/CPF: 29427636***** **Nome Fantasia:** MARIAH PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARIANA CURADO COPPOLLA

CNPJ/CPF: 22138405***** **Nome Fantasia:** IT DRESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARIELLA MIRANDA TEODORO

CNPJ/CPF: 92240380***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARIELY V. SIEDE LTDA

CNPJ/CPF: 58443122***** **Nome Fantasia:** CASAOVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Decoração / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARIO MARCIO IBRAHIM ALVES

CNPJ/CPF: 49518577***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARISA LOJAS S.A.

CNPJ/CPF: 61189288***** **Nome Fantasia:** LOJAS MARISA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARISA LOJAS S.A.

CNPJ/CPF: 61189288***** **Nome Fantasia:** MARISA LOJAS S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARMORARIA ALIANCA LTDA

CNPJ/CPF: 08791376***** **Nome Fantasia:** MARMORARIA ALIANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MATHEUS DIAS DA SILVA 06706667188

CNPJ/CPF: 30907016***** **Nome Fantasia:** MATHEUS DIAS CADEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MATOS & ROCHA LTDA

CNPJ/CPF: 18966555***** **Nome Fantasia:** ODONTO EXCELLENCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MATOS E CASTRO LTDA

CNPJ/CPF: 50692690***** **Nome Fantasia:** ANJOS COLCHOES E SOFAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAURY DE OLIVEIRA SANTOS JUNIOR

CNPJ/CPF: 37987036***** **Nome Fantasia:** M OLIVER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MAXI DO BRASIL ECOMMERCE LTDA

CNPJ/CPF: 52185308***** **Nome Fantasia:** MAXI DO BRASIL ECOMMERCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAYKON AFONSO 06694700156

CNPJ/CPF: 41606796***** **Nome Fantasia:** MS DEKS PERGOLADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MBM PREVIDENCIA COMPLEMENTAR

CNPJ/CPF: 92892256***** **Nome Fantasia:** MBM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MDR COBRANCAS LTDA.

CNPJ/CPF: 34395342***** **Nome Fantasia:** MDR COBRANCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Residencial / Condomínio / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ME PART'S ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 32955183***** **Nome Fantasia:** ME PARTS ACESSORIOS AUTOMOTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MEC - CENTER AUTO PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 36824712***** **Nome Fantasia:** MEC CENTER AUTO PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MEGA FEIRAO DOS CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 43886744***** **Nome Fantasia:** MEGA FEIRÃO DOS CALÇADOS CG CENTRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MEGA VAREJISTA ECONOMICO LTDA

CNPJ/CPF: 57233574***** **Nome Fantasia:** MEGA VAREJISTA ECONOMICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MELIUZ S.A.

CNPJ/CPF: 14110585***** **Nome Fantasia:** MELIUZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MEPPS COMERCIO DE COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 41592487***** **Nome Fantasia:** MEPPS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MERCADO PAG POKO LTDA

CNPJ/CPF: 15534654***** **Nome Fantasia:** MERCADO PAG POKO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Cobrança em	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MERCADOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 77500049***** **Nome Fantasia:** LOJAS MM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MERCO FITNESS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE GINASTICA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 04864438***** **Nome Fantasia:** MERCO FITNESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

METALFRIO SOLUTIONS S.A.

CNPJ/CPF: 04821041***** **Nome Fantasia:** METALFRIO SOLUTIONS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

METALURGICA MACHADO LTDA

CNPJ/CPF: 53801205***** **Nome Fantasia:** MACHADO PORTAS E JANELAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

METALURGICA TRAPP LTDA

CNPJ/CPF: 83238832***** **Nome Fantasia:** METALURGICA TRAPP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

METRONORTE COMERCIAL DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 05035532***** **Nome Fantasia:** METRONORTE COMERCIAL DE VEICULOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MFL CENTRO DE ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 36690742***** **Nome Fantasia:** ESPACO LASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MG SEGUROS VIDA E PREVIDEÊNCIA S.A

CNPJ/CPF: 26136748***** **Nome Fantasia:** MG SEGUROS VIDA E PREVIDEÊNCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MGS CENTRO DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 36900958***** **Nome Fantasia:** MICROLINS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MICHELI CARNEIRO DE SOUZA

CNPJ/CPF: 15450327***** **Nome Fantasia:** FORTE PROTECT EPI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MID REFRIGERACAO LTDA

CNPJ/CPF: 58347231***** **Nome Fantasia:** MID REFRIGERACAO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MODA MUNDIAL BRASIL PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 50617696***** **Nome Fantasia:** MODA MUNDIAL BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOJU REFRIGERACAO E ELETRONICA LTDA

CNPJ/CPF: 37536019***** **Nome Fantasia:** MOJU REFRIGERACAO E ELETRONICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A

CNPJ/CPF: 33608308***** **Nome Fantasia:** MAG SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MORADA IMPERIAL LOTEAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 13531115***** **Nome Fantasia:** MORADA IMPERIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOSAICO - CARROS E NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 23064080***** **Nome Fantasia:** TOMITAO CARROS & NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Descumprimento de Prazo para Consultas/ Exames	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOTOCAR VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 12028910***** **Nome Fantasia:** MOTOCAR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MOTONEXA MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 55446286***** **Nome Fantasia:** CMG MOTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOTTA FLEX COMERCIO DE PRODUTOS DE COLCHOARIA LTDA

CNPJ/CPF: 42568093***** **Nome Fantasia:** MOTTA FLEX COMERCIO DE PRODUTOS DE COLCHOARIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 12726966***** **Nome Fantasia:** COVEL MOTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 12726966***** **Nome Fantasia:** COVEL MOTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147***** **Nome Fantasia:** MOVIDA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MP AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 13189341***** **Nome Fantasia:** MP AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MR BIG MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 46364273***** **Nome Fantasia:** MR BIG MOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MR FERRAMENTAS ECOMMERCE LTDA

CNPJ/CPF: 51243298***** **Nome Fantasia:** MR FERRAMENTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MRH VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 22704850***** **Nome Fantasia:** PORSCHE CENTER SAO PAULO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MRH VEICULOS LTDA.

CNPJ/CPF: 22704850***** **Nome Fantasia:** STUTTGART VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MRR COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 59986969***** **Nome Fantasia:** LITTLE DUCK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MS MELHOR ADMINISTRADORA DE CARTAO DE BENEFICIO EIRELI

CNPJ/CPF: 28482524***** **Nome Fantasia:** MS MELHOR ADMINISTRADORA DE CARTOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MS REDE LTDA

CNPJ/CPF: 37224287***** **Nome Fantasia:** MS REDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MULTI SERVICOS OBRAS E REPAROS LTDA

CNPJ/CPF: 36911715***** **Nome Fantasia:** MULTI SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @

CNPJ/CPF: 59717553***** **Nome Fantasia:** MULTILASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos para Crianças (Carrinho, Brinquedos, Cadeira, Vestuário, Mamadeira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MULTIVISI COMERCIO E IMPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 10409455***** **Nome Fantasia:** MULTIVISI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MUNIZ AUTO CENTER CAMPO GRANDE

CNPJ/CPF: 48218490***** **Nome Fantasia:** MUNIZ AUTO CENTER CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MURILO USTULIN LTDA

CNPJ/CPF: 28767032***** **Nome Fantasia:** USTULIN MULTICARCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MW HAIR CUIABA LTDA

CNPJ/CPF: 43759563***** **Nome Fantasia:** MW HAIR CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NAPSEG ADMINISTRADORA DE SEGUROS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 43711257***** **Nome Fantasia:** NAPSEG ASSESSORIA E SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NASCAR PNEUS E RODAS CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 31846570***** **Nome Fantasia:** NASCAR FERNANDO CORREA DA COSTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NASCAR PNEUS E RODAS CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 31846570***** **Nome Fantasia:** MASTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NASSIF EL DAHER SOBRINHO

CNPJ/CPF: 50726259***** **Nome Fantasia:** NASSIF EL DAHER SOBRINHO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Controle de Pragas, Defensivos , Inseticistas e etc. / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NATU UP ASSESSORIA E GESTAO EMPRESARIAL LTDA

CNPJ/CPF: 52176607***** **Nome Fantasia:** NATU UP SUPLEMENTOS ALIMENTARES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NATURA &CO PAY SERVICOS FINANCEIROS E TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 35524559***** **Nome Fantasia:** NATURA &CO PAY SERVICOS FINANCEIROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NAURIO JORGE IBANES

CNPJ/CPF: 12870037***** **Nome Fantasia:** ABN AGENCIA BRASIL NATURE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NEO IMPORTS LTDA

CNPJ/CPF: 50468605***** **Nome Fantasia:** NEO IMPORTS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NEWHEALTH NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 53495893***** **Nome Fantasia:** NEWHEALTH NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NEXUS SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 45125081***** **Nome Fantasia:** NEXUS SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NG3 BRASIL CONSULTORIA E SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 47402022***** **Nome Fantasia:** NACIONAL G3

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NN - RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA

CNPJ/CPF: 10809041***** **Nome Fantasia:** NORTON NUNES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NOGUEIRA LAVANDERIA EXPRESS LTDA

CNPJ/CPF: 51383364***** **Nome Fantasia:** LAVANDERIA 60 MINUTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NORTHERN CAPITAL LTDA

CNPJ/CPF: 11746477***** **Nome Fantasia:** JOOY MORAR VIBRANTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NOSTRO BEEF ALIMENTOS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 14515756***** **Nome Fantasia:** NOSTRO BEEF ALIMENTOS IMPORTACAO E EXPORTACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aves, Carnes e Peixes / Frutos do Mar / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NOUR EDDIN ALHAMWI

CNPJ/CPF: 23654243***** **Nome Fantasia:** DAMASCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NOVA ERA PUBLICIDADE SERVICOS E COBRANCAS LTDA

CNPJ/CPF: 54023003***** **Nome Fantasia:** NOVA ERA PUBLICIDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NUTRYMAG COMERCIO DE COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 37254137***** **Nome Fantasia:** NUTRYMAG COMERCIO DE COLCHOES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Venda Casada (Imposição de Seguro, Empréstimo, Título de Capitalização e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NXO PRESTACAO DE SERVICOS COMERCIAIS LTDA

CNPJ/CPF: 17731866***** **Nome Fantasia:** CONNECT GOLD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

O PRIMO RICO MIDIA, EDUCACIONAL E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 35784233***** **Nome Fantasia:** FINCLASS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

O. SOARES DA SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 05955645***** **Nome Fantasia:** OD-CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ODEMIR VALENTIM ALVES

CNPJ/CPF: 34699065***** **Nome Fantasia:** PRISMA MOVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ODONTHICS - ODONTOLOGIA ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 11165052***** **Nome Fantasia:** ODONTHICS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ODONTO COMPANY

CNPJ/CPF: 40951153***** **Nome Fantasia:** ODONTO COMPANY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ODONTOCLINICA ODONTOLOGIA MODERNA LTDA

CNPJ/CPF: 16037210***** **Nome Fantasia:** ODONTOCLINICA MODERNA CLINICA DENTARIA MORENA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OESA COMERCIO E REPRESENTACOES S/A

CNPJ/CPF: 81611931***** **Nome Fantasia:** DELLYS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 76535764***** **Nome Fantasia:** OI S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OLIVEIRA & CHAVES LTDA

CNPJ/CPF: 03372832***** **Nome Fantasia:** STOP CENTRO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OLIVEIRA & SOUZA LTDA

CNPJ/CPF: 38484505***** **Nome Fantasia:** AUTOESCOLA GUERREIRO DO PANTANAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OLIVEIRA CENTRO DE ESTUDOS LTDA

CNPJ/CPF: 31000846***** **Nome Fantasia:** MANDETTA EASY CENTRO DE ESTUDOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OMEGA AP CONSULTORIA EM REABILITACAO DE CREDITO E COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 42478499***** **Nome Fantasia:** OMEGA CONSULTORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OMEGA CREDIT LTDA

CNPJ/CPF: 28634490***** **Nome Fantasia:** OMEGA CREDIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 92228410***** **Nome Fantasia:** OMNI CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ONORINO B FERNANDES

CNPJ/CPF: 44672551***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OPERADORA DE PLANOS PRIVADOS DE SAUDE - SANTA CASA SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 20918393***** **Nome Fantasia:** SANTA CASA SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ORAL UNIC CAMPO GRANDE CLINICA ODONTOLOGICA

CNPJ/CPF: 30882538***** **Nome Fantasia:** ORAL UNIC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ORION INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A

CNPJ/CPF: 06982609***** **Nome Fantasia:** ORION INSTITUCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ORLANDO WINCKLER JUNIOR 69361746120

CNPJ/CPF: 32118528***** **Nome Fantasia:** ORLANDO WINCKLER JUNIOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ORTEGA & ORTEGA LTDA

CNPJ/CPF: 09017430***** **Nome Fantasia:** HOKEN MASTER FRANQUIA INDEPENDENTE MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ORTOBOM SHOPPING NORTE SUL

CNPJ/CPF: 13165603***** **Nome Fantasia:** ORTOBOM SHOPPING NORTE SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ORZIRIO NEVES DIAS 91684846153

CNPJ/CPF: 35737480***** **Nome Fantasia:** ORZIRIO NEVES DIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OTAVIO LAURO SODRE SANTORO SERVICOS DE LEILOES

CNPJ/CPF: 32648758***** **Nome Fantasia:** SODRE SANTORO LEILOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OTICA COELHO LTDA

CNPJ/CPF: 36169602***** **Nome Fantasia:** OTICAS REFINARE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OTICA DO JARDIM LTDA

CNPJ/CPF: 23698644***** **Nome Fantasia:** OTICA VER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OTICA INAMI LTDA

CNPJ/CPF: 36782084***** **Nome Fantasia:** OTICA INAMI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OTICA VEJA

CNPJ/CPF: 48672149***** **Nome Fantasia:** CS COMERCIO DE OCULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cobrança por Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OTICAS MORENA LTDA

CNPJ/CPF: 17733625***** **Nome Fantasia:** OTICAS CAROL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS SPE LTDA

CNPJ/CPF: 18984422***** **Nome Fantasia:** OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OWEM PAY INTERMEDIADORA DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 37839059***** **Nome Fantasia:** OWEM PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OYA EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 39841995***** **Nome Fantasia:** SANTA BARBARA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OZEIAS AUGUSTO HASS

CNPJ/CPF: 42035877***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

P C LOPES GESTAO DE RECURSOS HUMANOS

CNPJ/CPF: 15708301***** **Nome Fantasia:** LOPES ASSESSORIA EMPRESARIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

P12 VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 28308827***** **Nome Fantasia:** P12 MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAF UTILIDADES E PRESENTES LTDA

CNPJ/CPF: 07638491***** **Nome Fantasia:** PAF

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PANASONIC DO BRASIL LIMITADA

CNPJ/CPF: 04403408***** **Nome Fantasia:** PANASONIC DO BRASIL LIMITADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PANTANAL FORMATURAS LTDA

CNPJ/CPF: 20121496***** **Nome Fantasia:** TICOMIA CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PANZIERA COMERCIO VAREJISTA DE AUTOMOVEIS E LAVA JATO LTDA

CNPJ/CPF: 27025185***** **Nome Fantasia:** GARAGEM ESTETICA AUTOMOTIVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PARANA COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 44730171***** **Nome Fantasia:** LOJA PARANA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 03311443***** **Nome Fantasia:** PARATI CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PARATI NET LTDA

CNPJ/CPF: 15113625***** **Nome Fantasia:** PARATI NET LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PARTNER PREMIER LTDA

CNPJ/CPF: 10910616***** **Nome Fantasia:** ADS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PASSACRED ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 48197612***** **Nome Fantasia:** PASSACRED ADMINISTRADORA DE CREDITO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 06894586***** **Nome Fantasia:** PASSALETTI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PASSEI DIRETO TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 13701645***** **Nome Fantasia:** PASSEI DIRETO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PATRICK DA SILVA ZANIN COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES

CNPJ/CPF: 46207778***** **Nome Fantasia:** RZ PREMIUN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAULO CEZAR RODRIGUES OGEDA

CNPJ/CPF: 46147152***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAULO FLORES 79007287168

CNPJ/CPF: 48521692***** **Nome Fantasia:** FLOR DE LIZ MODA FEMININA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PAULO HENRIQUE CARLOS DE BARROS LTDA

CNPJ/CPF: 11600565***** **Nome Fantasia:** REI DAS FONTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Falta de Informação	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAULO JOSE DA SILVA

CNPJ/CPF: 49542104***** **Nome Fantasia:** PAULO JOSE DA SILVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAULO LAMIN DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 26748534***** **Nome Fantasia:** TAMBO GREAT EXPLORERS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA

CNPJ/CPF: 02968378***** **Nome Fantasia:** PAX MUNDIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Funerários e Cemitério / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAX UNIAO BRASILEIRA SERVICOS POSTUMOS LTDA

CNPJ/CPF: 15424609***** **Nome Fantasia:** PAX UNIAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Funerários e Cemitério / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS - EIRELI

CNPJ/CPF: 24661860***** **Nome Fantasia:** PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Funerários e Cemitério / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAYGO ADMINISTRADORA DE MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 06167186***** **Nome Fantasia:** PAYGO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PAYJOY I FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS

CNPJ/CPF: 45963809***** **Nome Fantasia:** PAYJOY I FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 10878448***** **Nome Fantasia:** PAYPAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAYT TECNOLOGIA E EDUCACAO DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 39478394***** **Nome Fantasia:** PAYT TECNOLOGIA E EDUCACAO DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PEDRO MARTINS COELHO

CNPJ/CPF: 16978797***** **Nome Fantasia:** TINTA & TONER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PERES SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 48031350***** **Nome Fantasia:** PERES SOLUCOES FINANCEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PERFECT PAY TECNOLOGIA, SERVICOS E INTERMEDIACAO LTDA

CNPJ/CPF: 28059320***** **Nome Fantasia:** PERFECT PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PERKAL AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 03715646***** **Nome Fantasia:** PERKAL AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PERKAL AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 03715646***** **Nome Fantasia:** PERKAL DOURADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PESSALI ESQUADRIAS LTDA

CNPJ/CPF: 22162660***** **Nome Fantasia:** PESSALI ESQUADRIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PET CENTER COMERCIO E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 18328118***** **Nome Fantasia:** PET CENTER COMERCIO E PARTICIPACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Entrega / Delivery / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PET CENTER COMERCIO E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 18328118***** **Nome Fantasia:** PET CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Veterinários (Ração, Acessórios e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PETEL MATERIAIS DE CONSTRUCAO E EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 26834259***** **Nome Fantasia:** PETEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PFB DIGITAL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 37568861***** **Nome Fantasia:** HONEY BE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PHARMASIX COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA

CNPJ/CPF: 54846790***** **Nome Fantasia:** PHARMASIX COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PHILIPS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 61086336***** **Nome Fantasia:** WALITA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PHOENIX NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 43617318***** **Nome Fantasia:** PLANETA ORTOPÉDICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PIER SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 39380513***** **Nome Fantasia:** PIER SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PILLOTO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA

CNPJ/CPF: 38170255***** **Nome Fantasia:** CFC PILLOTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PIRES & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 07719683***** **Nome Fantasia:** FRAMA ATACADISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Publicidade Abusiva / Ofensiva / Discriminatória	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PITER HANS ELIAS RODRIGUES 03190114102

CNPJ/CPF: 23595555***** **Nome Fantasia:** FILMS PH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PLANO NOSSO LAR ASSISTENCIA FAMILIAR LTDA

CNPJ/CPF: 14151412***** **Nome Fantasia:** PLANO NOSSO LAR ASSISTENCIA FAMILIAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Funerários e Cemitério / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PLANO SOLUTION ASSESSORIA COBRANCAS E SERVICOS FINANCEIROS LTDA

CNPJ/CPF: 58231491***** **Nome Fantasia:** PLANCOB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PLATINO SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 52807405***** **Nome Fantasia:** PLATINO SOLUCOES FINANCEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contrato e etc. / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PLATINUM CLUBE DE BENEFICIOS

CNPJ/CPF: 48976874***** **Nome Fantasia:** PLATINUM CLUBE DE BENEFICIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PLAZA JARDINS INCORPORACAO SPE LTDA

CNPJ/CPF: 31095463***** **Nome Fantasia:** PLAZA JARDINS INCORPORACAO SPE LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PLEST EMPREENDIMENTOS DIGITAIS E MARKETING LTDA

CNPJ/CPF: 50221675***** **Nome Fantasia:** BRICK DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PMI SOUTH AMERICA CONSUMER GOODS LTDA

CNPJ/CPF: 30055933***** **Nome Fantasia:** Stanley

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PONTALINA VIDRACARIA - VIDROS TEMPERADOS E ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA

CNPJ/CPF: 57777119***** **Nome Fantasia:** PONTALINA VIDRACARIA VIDROS TEMPERADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PORTES SERVICOS EM SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 31825205***** **Nome Fantasia:** AMORSAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

POSTO EMANUELE LTDA

CNPJ/CPF: 37539459***** **Nome Fantasia:** POSTO LOCATELLI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Combustível / Inflamáveis (Gasolina, Etanol, Óleo, Botijão de Gás, GLP, Carvão, Fogos de Artifício e etc.) / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRIMAR VEICULOS ELETRICOS LTDA

CNPJ/CPF: 34555451***** **Nome Fantasia:** PRIMAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PRIME ASSISTENCIA VEICULAR LTDA

CNPJ/CPF: 18136828***** **Nome Fantasia:** PRIME ASSISTENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PRIME AUTO ESCOLA LTDA

CNPJ/CPF: 36887407***** **Nome Fantasia:** PRIME AUTO ESCOLA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRO GESSO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 00785172***** **Nome Fantasia:** PRO GESSO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PROJETEC SOLUCOES HIDRAULICAS LTDA

CNPJ/CPF: 52257087***** **Nome Fantasia:** ACQUA FUTURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
ou Fornecedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PROMORIN DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 51314544***** **Nome Fantasia:** PROMORIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** ODONTOCLINIC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** PRT 3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** ODONTOCLINIC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** PRT 3 CLINICA ODONTOLOGICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 21986074***** **Nome Fantasia:** PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PUBLISH DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 56190349***** **Nome Fantasia:** PUBLISH DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PUMA SPORTS LTDA.

CNPJ/CPF: 05406034***** **Nome Fantasia:** PUMA SPORTS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

QUALIDADE EM SAUDE GESTAO E TECNOLOGIA S/A

CNPJ/CPF: 23681475***** **Nome Fantasia:** QUALIDADE EM SAUDE GESTAO E TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

QUERO EDUCACAO SERVICOS DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 10542212***** **Nome Fantasia:** QUERO EDUCACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

R DIAS

CNPJ/CPF: 23463465***** **Nome Fantasia:** MECANICA DIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RAIA DROGASIL S/A

CNPJ/CPF: 61585865***** **Nome Fantasia:** RD SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Oferta não Cumprida / Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RAIA DROGASIL S/A

CNPJ/CPF: 61585865***** **Nome Fantasia:** DROGASIL SITE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RAMOS FERNANDES - CURSOS, PALESTRAS E TREINAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 01421605***** **Nome Fantasia:** RAMOS FERNANDES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RAS4X4 COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 31921438***** **Nome Fantasia:** RAS4X4

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RAVAZZI & FELICE LTDA

CNPJ/CPF: 18053485***** **Nome Fantasia:** REDEORTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RAZOR DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 19847182***** **Nome Fantasia:** RAZOR COMPUTADORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RAZZETO NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 55713047***** **Nome Fantasia:** RAZZETO ECOMMERCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
/ Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RB BRASIL ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 11098433***** **Nome Fantasia:** RB BRASIL ARTIGOS ESPORTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RDS DISTRIBUIDORA DE PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 46002528***** **Nome Fantasia:** RDS DISTRIBUIDORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RECANTO CATARATAS HOTEL E CONVENTION LTDA

CNPJ/CPF: 32253887***** **Nome Fantasia:** RECANTO CATARATAS HOTEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RECUPEREI ADMINISTRACAO DE BENEFICIOS

CNPJ/CPF: 46536156***** **Nome Fantasia:** RECUPEREI ADMINISTRACAO DE BENEFICIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOCIACOES DE IDOSOS DO BRASIL

CNPJ/CPF: 09100605***** **Nome Fantasia:** RIAAM BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

REFUGIO DAS LONTRAS POUSADA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 41402028***** **Nome Fantasia:** REFUGIO DAS LONTRAS POUSADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REGINALDO DE OLIVEIRA SOUZA

CNPJ/CPF: 34913637***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REGINALDO MARTINS OBANDO

CNPJ/CPF: 20934666***** **Nome Fantasia:** OBANDO TEC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REGIONAL TELHAS INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS SIDERURGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 01332001***** **Nome Fantasia:** REGIONAL TELHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

REI DO LOTE - IMOVEIS

CNPJ/CPF: 03248090***** **Nome Fantasia:** HEDGE ATIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

REI DOS MOVEIS PRIME LTDA

CNPJ/CPF: 27499327***** **Nome Fantasia:** REI DOS MOVEIS PRIME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RENAN MACHADO DA SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 42170218***** **Nome Fantasia:** GLOBAL TRAVEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RENATA SOARES TOLENTINO DE SOUZA 32684876886

CNPJ/CPF: 42464440***** **Nome Fantasia:** CASA & CULTURA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RENATO DA SILVA GONCALVES - FORMACAO DE CONDUTORES

CNPJ/CPF: 19194359***** **Nome Fantasia:** CFC TREVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.

CNPJ/CPF: 90055609***** **Nome Fantasia:** RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RENOVAR SERVICOS E LOCACOES LTDA

CNPJ/CPF: 08824612***** **Nome Fantasia:** LOCAMAX LOCACAO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RESTAURANTE E CAFETERIA STEMPNIAK LTDA

CNPJ/CPF: 57810906***** **Nome Fantasia:** CHURRASCARIA ESTRELA DO SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bebidas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RETICAMPO RETIFICA DE MOTORES LTDA

CNPJ/CPF: 13751132***** **Nome Fantasia:** RETICAMPO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REVISION ASSESSORIA JURIDICA LTDA

CNPJ/CPF: 52768178***** **Nome Fantasia:** REVISION ASSESSORIA JURIDICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REVITALIZE HARMONIZACAO FACIAL LTDA

CNPJ/CPF: 44839497***** **Nome Fantasia:** REVITALIZE POR JANIELEN NEGRAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RHAVETTI PLANEJADOS LTDA

CNPJ/CPF: 37986160***** **Nome Fantasia:** RHAVETTI PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RIBEIRO & MORAIS MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 43776007***** **Nome Fantasia:** DI MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RICARDO DONATO FERNANDES

CNPJ/CPF: 28732952***** **Nome Fantasia:** RS VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RICARDO DOS SANTOS BOTAN 66369983187

CNPJ/CPF: 48799335***** **Nome Fantasia:** RICARDO DOS SANTOS BOTAN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RIO FOTO E VIDEO LTDA

CNPJ/CPF: 02140962***** **Nome Fantasia:** RIO FOTO E VIDEO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA

CNPJ/CPF: 08382929***** **Nome Fantasia:** RIQUENA NETO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA

CNPJ/CPF: 08382929***** **Nome Fantasia:** CENTRAL AR.COM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RIVIERA LOTEAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 08472968***** **Nome Fantasia:** RIVIERA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RL AUTO PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 30857607***** **Nome Fantasia:** LR CENTRO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ROBERMAX COMERCIO DE ARMARINHOS LTDA

CNPJ/CPF: 33852438***** **Nome Fantasia:** ROBERMAX COMERCIO DE ARMARINHOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ROBERTO MACHADO

CNPJ/CPF: 03625239***** **Nome Fantasia:** STUDIO ROBERTO MACHADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ROBSON WAGNER ALVES LTDA

CNPJ/CPF: 21146780***** **Nome Fantasia:** HERING STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ROCKET STORE ARTIGOS DE INFORMATICA, COMUNICACAO E HABITACAO LTDA.

CNPJ/CPF: 37332232***** **Nome Fantasia:** COMERCIAL ROCKET STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 51855716***** **Nome Fantasia:** RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio de Imóveis / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RODOBENS-SM INCORPORADORA IMOBILIARIA

CNPJ/CPF: 15567101***** **Nome Fantasia:** RODOBENS-SM INCORPORADORA IMOBILIARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RODRIGO G. DA SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 54970068***** **Nome Fantasia:** RGR PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RODRIGO ROCUMBACK BONILHA 05890235192

CNPJ/CPF: 47592066***** **Nome Fantasia:** RODRIGO ROCUMBACK BONILHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ROGERIO MARTINS DO NASCIMENTO

CNPJ/CPF: 90350200***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 03465317***** **Nome Fantasia:** ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ROTA DAS CAPAS E PRESENTES LTDA

CNPJ/CPF: 28722383***** **Nome Fantasia:** ROTA DAS CAPAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ROTELE-DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA

CNPJ/CPF: 33778846***** **Nome Fantasia:** ROTELE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bebidas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ROX ASSESSORIA JURIDICA LTDA

CNPJ/CPF: 46531256***** **Nome Fantasia:** GRUPO ROX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ROYAL BAR LTDA

CNPJ/CPF: 48854367***** **Nome Fantasia:** ROYAL LOUNGE E BAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas e Similares / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 19934859***** **Nome Fantasia:** SMART FIT ITANHANGA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RRI JARDIM DOS ESTADOS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 33495041***** **Nome Fantasia:** SMART FIT JARDIM DOS ESTADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldades	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RX IND. E COM. DE CONFECCOES LTDA.

CNPJ/CPF: 27260190***** **Nome Fantasia:** LALUNA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

S & M COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 47937072***** **Nome Fantasia:** SEMA VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

S DOS SANTOS BRANCO LTDA

CNPJ/CPF: 54882068***** **Nome Fantasia:** MARCENARIA BETEL PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

S. A. SAMPAIO NETO SEICAR VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 26770120***** **Nome Fantasia:** SEICAR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SABEDOTTI COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS E ARTIGOS DE DECORACAO LTDA

CNPJ/CPF: 09004761***** **Nome Fantasia:** SABEDOTTI MOVEIS E ARTIGOS DE DECORACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SABOR FITNESS ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 23529315***** **Nome Fantasia:** SABOR FITNESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Não Entrega /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SALUD VIDA SUPLEMENTOS SOCIEDADE UNIPESSOAL LTDA

CNPJ/CPF: 46073057***** **Nome Fantasia:** SALUD VIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SAMUEL ROCHA PEREIRA

CNPJ/CPF: 12592593***** **Nome Fantasia:** SAPATARIA FASHION

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SANTANDER CORRETORA DE SEGUROS, INVESTIMENTOS E SERVICOS S.A.

CNPJ/CPF: 04270778***** **Nome Fantasia:** SANTANDER CORRETORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SANTO CRISTO INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICOS EM ARTEFATOS DE CONCRETO LTDA

CNPJ/CPF: 14238401***** **Nome Fantasia:** INTERTRAVADOS MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SANTOS COMERCIO E REDE DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 48160988***** **Nome Fantasia:** ESCOLA TECNICA JOVEM PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A

CNPJ/CPF: 03112879***** **Nome Fantasia:** SASCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SAUDE TOTAL LTDA

CNPJ/CPF: 59119914***** **Nome Fantasia:** SAUDE TOTAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SAULO RANGEL GONZALES DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 38034559***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SAVI COSMETICOS LTDA

CNPJ/CPF: 42422967***** **Nome Fantasia:** WE PINK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SAVI COSMETICOS LTDA

CNPJ/CPF: 42422967***** **Nome Fantasia:** WE PINK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPOERTIVOS S.A

CNPJ/CPF: 06347409***** **Nome Fantasia:** CENTAURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A.

CNPJ/CPF: 06347409***** **Nome Fantasia:** Centauro

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SC OPERATING BRAZIL LTDA

CNPJ/CPF: 54068631***** **Nome Fantasia:** VBET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SCHULA E PEREIRA LTDA

CNPJ/CPF: 28931966***** **Nome Fantasia:** LOJA DAURY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 09477652***** **Nome Fantasia:** COMPER SDB SPIPE CALARGE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 09477652***** **Nome Fantasia:** FORT ATACADISTA ERNESTO GEISEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 09477652***** **Nome Fantasia:** FORT ATACADISTA UNIÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 14644526***** **Nome Fantasia:** SEB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 61077830***** **Nome Fantasia:** ARNO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Falta de Peça de Reposição	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SECID - SOCIEDADE EDUCACIONAL CIDADE DE SAO PAULO S.A.

CNPJ/CPF: 43395177***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE CIDADE DE SAO PAULO UNICID

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SELECT PNEUS MS LTDA

CNPJ/CPF: 55498652***** **Nome Fantasia:** SELECT PNEUS MS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SEM PARAR SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A

CNPJ/CPF: 45879000***** **Nome Fantasia:** SEM PARAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 54428040***** **Nome Fantasia:** SEMP TOSHIBA INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SENDAS DISTRIBUIDORA S/A

CNPJ/CPF: 06057223***** **Nome Fantasia:** ASSAI ATACADISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SER EDUCACIONAL S.A.

CNPJ/CPF: 04986320***** **Nome Fantasia:** UNINASSAU RECIFE TRIANON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SERRANA COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 13808359***** **Nome Fantasia:** SERRANA COLCHÕES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Falta de Peça de Reposição	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SERRANA COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 10994980***** **Nome Fantasia:** SERRANA MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 00201244***** **Nome Fantasia:** SERV OESTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL

CNPJ/CPF: 03560440***** **Nome Fantasia:** SESC SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL

CNPJ/CPF: 03560440***** **Nome Fantasia:** RESTAURANTE SESC SABOR & ARTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Negativação Indevida (Não Cumprimento de Acordo de Parcelamento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SESSION BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA.

CNPJ/CPF: 11100982***** **Nome Fantasia:** SESSION BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SEVEN CONFECCOES E FACCAO LTDA

CNPJ/CPF: 51134408***** **Nome Fantasia:** SEVEN CONFECCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SHANTI CONFECCAO E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 42100373***** **Nome Fantasia:** AGUAMATO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SHEHRAZADE MODAS E ARTEFATOS DE COUROS LTDA

CNPJ/CPF: 33050246***** **Nome Fantasia:** BAGAGGIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SHEHRAZADE MODAS E ARTEFATOS DE COUROS LTDA.

CNPJ/CPF: 33050246***** **Nome Fantasia:** BAGAGGIO NORTE SUL PLAZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SHIFT FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A

CNPJ/CPF: 30769960***** **Nome Fantasia:** BLUE FIT AFONSO PENA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A

CNPJ/CPF: 06601496***** **Nome Fantasia:** ESTACIONAMENTO SHOPPING BOSQUE DOS IPÊS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SIERRA MOTO PECAS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 16806601***** **Nome Fantasia:** SIERRA MOTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SILICONE CENTER LTDA

CNPJ/CPF: 04914489***** **Nome Fantasia:** SILICONE CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço (Poste / Rede em Mau Estado, Quedas de Energia, Flutuação / Oscilação do Nível de Tensão e etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SILMARA CUNHA NASCIMENTO 05332330383

CNPJ/CPF: 24016856***** **Nome Fantasia:** MADAME FLOR MODA FEMININA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SILVA E OLIVEIRA CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 22742526***** **Nome Fantasia:** JUNIOR'S CENTRO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SIMONE FRANCISCO FARIAS

CNPJ/CPF: 05108811***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS DO BRASIL - SINAB

CNPJ/CPF: 23713047***** **Nome Fantasia:** SINAB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORCA SINDICAL

CNPJ/CPF: 04040532***** **Nome Fantasia:** SINDNAPI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SIRLEY PEREIRA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 19182235***** **Nome Fantasia:** SHOP SHIRLEY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SIX COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA

CNPJ/CPF: 44706336***** **Nome Fantasia:** SIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SLM COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 48808770***** **Nome Fantasia:** AMORIM MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SMARTBUY COMERCIO VAREJISTA LTDA

CNPJ/CPF: 21855377***** **Nome Fantasia:** WEBOOKERS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA

CNPJ/CPF: 01894432***** **Nome Fantasia:** UNIASSELVI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA

CNPJ/CPF: 01894432***** **Nome Fantasia:** UNIASSELVI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/A

CNPJ/CPF: 02558975***** **Nome Fantasia:** UNIFAEL CENTRO UNIVERSITÁRIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOLAR MS SERVICOS ELETRICOS LTDA

CNPJ/CPF: 34466871***** **Nome Fantasia:** SOLAR MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOLARZ TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 33654284***** **Nome Fantasia:** SOLARZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SOLID TECH LTDA

CNPJ/CPF: 45926022***** **Nome Fantasia:** SOLID TECH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOLIMOES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA.

CNPJ/CPF: 07549414***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOLIMOES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA.

CNPJ/CPF: 07549414***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOLUCOES WINNY LTDA

CNPJ/CPF: 33544434***** **Nome Fantasia:** TOTAL LIMPEZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOLUCREDI CONSULTORIA E NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 42857911***** **Nome Fantasia:** SOLUCRED CONSULTORIA E NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOLUTIONS PAYMENTS HUB LTDA

CNPJ/CPF: 58951022***** **Nome Fantasia:** SOLUTIONS PAYMENTS HUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SONORA ENERGIA LTDA.

CNPJ/CPF: 45726088***** **Nome Fantasia:** SONORA ENERGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SORRIA MORENA ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 45461983***** **Nome Fantasia:** SORRIA MORENA ODONTOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SOS SISTEMAS DE ALARME LTDA

CNPJ/CPF: 00662342***** **Nome Fantasia:** SOS SISTEMAS ONLINE DE SEGURANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SOUZA BRASIL PROPRIEDADE INTELECTUAL LTDA

CNPJ/CPF: 17997250***** **Nome Fantasia:** GRUPO SOUZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A

CNPJ/CPF: 61186888***** **Nome Fantasia:** SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A79

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bebidas / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A

CNPJ/CPF: 16950936***** **Nome Fantasia:** EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A

CNPJ/CPF: 22059167***** **Nome Fantasia:** SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A

CNPJ/CPF: 19924962***** **Nome Fantasia:** SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SPOTIFY BRASIL SERVICOS DE MUSICA LTDA

CNPJ/CPF: 17687734***** **Nome Fantasia:** SPOTIFY BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SPRINGER CARRIER LTDA

CNPJ/CPF: 10948651***** **Nome Fantasia:** SPRINGER CARRIER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

STAR VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 37041898***** **Nome Fantasia:** STAR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

STARSTORE COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 48978560***** **Nome Fantasia:** STARSTORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

STEFANINI MOTORS VEICULOS E PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 04695932***** **Nome Fantasia:** STEFANINI MOTORS VEICULOS E PECAS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

STL 3D PRINT STORE LTDA

CNPJ/CPF: 26293033***** **Nome Fantasia:** STL 3D PRINT STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

STRADA AUTO PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 29899159***** **Nome Fantasia:** STRADA AUTO PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

STUDIO MAIS VIDA FISIOTERAPIA E REABILITACAO CORPORAL LTDA

CNPJ/CPF: 34223092***** **Nome Fantasia:** STUDIO MAIS VIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SUA ESCOLHA CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI

CNPJ/CPF: 35691832***** **Nome Fantasia:** SUA ESCOLHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SUDASEG SEGURADORA DE DANOS E PESSOAS S/A

CNPJ/CPF: 32191644***** **Nome Fantasia:** SUDASEG SEGURADORA DE DANOS E PESSOAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SUHAI SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 16825255***** **Nome Fantasia:** SUHAI SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SUICA SEGURADORA S.A

CNPJ/CPF: 46411471***** **Nome Fantasia:** SUICA SEGURADORA S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS @

CNPJ/CPF: 33041062***** **Nome Fantasia:** SULAMERICA SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SUMUP INSTITUICAO DE PAGAMENTO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 16668076***** **Nome Fantasia:** SUMUP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA

CNPJ/CPF: 43683727***** **Nome Fantasia:** SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SUPER OFFICE COMERCIO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ARTIGOS DE ESCRITORIO LTDA

CNPJ/CPF: 15539610***** **Nome Fantasia:** COMFY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SUPERDIGITAL PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 09554480***** **Nome Fantasia:** SUPERDIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SURF TELECOM SA

CNPJ/CPF: 10455746***** **Nome Fantasia:** SURF TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Móvel / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SX DESMONTE - COMERCIO DE AUTOPECAS LTDA

CNPJ/CPF: 41800062***** **Nome Fantasia:** SX DESMONTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SYMPLA INTERNET SOLUCOES S/A

CNPJ/CPF: 14512528***** **Nome Fantasia:** SYMPLA INTERNET SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

T. S. BEZERRA

CNPJ/CPF: 52982612***** **Nome Fantasia:** CANTINHO DA CRIANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Informação / Registro de Informação Excessiva (Não Vinculada À Análise de Risco)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TABITA ALTHAUS BRANDAO

CNPJ/CPF: 24892868***** **Nome Fantasia:** SOFAS PRIME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TAIYANA P. FERNANDES CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 22388865***** **Nome Fantasia:** CLICK SOLUCOES MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TAMIRES CRISTALDO CARVALHO

CNPJ/CPF: 50945076***** **Nome Fantasia:** TAMIRES CRISTALDO CARVALHO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TANGISA-01 - ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA RENOVAVEL DO BRASIL

CNPJ/CPF: 49836630***** **Nome Fantasia:** TANGISA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TCL SEMP COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S.A.

CNPJ/CPF: 25382633***** **Nome Fantasia:** SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Recusa/ Dificuldade de Atendimento Emergencial	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TCL SEMP INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S.A

CNPJ/CPF: 24227491***** **Nome Fantasia:** TCL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TCL SEMP INDUSTRIA E COMERCO DE CONDICIONADORES DE AR S.A

CNPJ/CPF: 26794410***** **Nome Fantasia:** TCL SEMP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TECBEN ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 30951661***** **Nome Fantasia:** TECBEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TECHDRY IMPERMEABILIZANTES LTDA

CNPJ/CPF: 45820970***** **Nome Fantasia:** TECHDRY CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TEM ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.

CNPJ/CPF: 09216007***** **Nome Fantasia:** TEM ADMINISTRADORA DE CARTOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TEP ENTRETENIMENTO E PROMOCOES LTDA

CNPJ/CPF: 37057774***** **Nome Fantasia:** TEP ENTRETENIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 07993973***** **Nome Fantasia:** TERABYTE ATACADO E VAREJO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TERRA NETWORKS BRASIL S/A @

CNPJ/CPF: 91088328***** **Nome Fantasia:** TERRA NETWORKS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TEX TRANSPORTE DE ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA.

CNPJ/CPF: 06367990***** **Nome Fantasia:** MARINGA EXPRESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TEX TRANSPORTE DE ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA.

CNPJ/CPF: 06367990***** **Nome Fantasia:** MARINGA EXPRESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

THAYANE POSSELT SANCHES

CNPJ/CPF: 16858145***** **Nome Fantasia:** VITRINE DA MODA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

THIAGO ZANDAVALLI DE FIGUEIREDO

CNPJ/CPF: 14094133***** **Nome Fantasia:** MURANO BUFFET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

THIARLES BATISTA UES DA SILVA 49645056004

CNPJ/CPF: 12138289***** **Nome Fantasia:** THIARLES CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

THOMSON REUTERS BRASIL CONTEUDO E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 00910509***** **Nome Fantasia:** THOMSON REUTERS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TIAGO LOPES BRANDAO PINTO 90706480163

CNPJ/CPF: 42606925***** **Nome Fantasia:** BRANDAO FIT E KIDS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TIM TIM COMERCIO ATACADISTA, VAREJISTA E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 48783768***** **Nome Fantasia:** TIM TIM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 26069390***** **Nome Fantasia:** TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 26069390***** **Nome Fantasia:** TJ PNEUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TMB EDUCACAO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 40151455***** **Nome Fantasia:** TMB EDUCACAO E SERVICOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** ANITA CALCADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** ANITA CALÇADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** SCHUTZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO S/A

CNPJ/CPF: 15375991***** **Nome Fantasia:** TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TODOS EMPRENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 04644515***** **Nome Fantasia:** CARTAO DE TODOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS

CNPJ/CPF: 02735428***** **Nome Fantasia:** TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOP ASL COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 52113849***** **Nome Fantasia:** TOP ONE SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TOP MAIS SAUDE E BEM ESTAR LTDA

CNPJ/CPF: 36572244***** **Nome Fantasia:** TOP MAIS SAUDE E BEM ESTAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOPAZ INVEST SOLUCOES BANCARIAS LTDA

CNPJ/CPF: 05489887***** **Nome Fantasia:** TOPAZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TORRA TORRA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.

CNPJ/CPF: 28781451***** **Nome Fantasia:** TORRA TORRA ACC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOYOTA DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 59104760***** **Nome Fantasia:** TOYOTA DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TP - GESTAO DE TICKETS E PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 19770969***** **Nome Fantasia:** TITAN PASS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TPC COMERCIO E IMPORTACAO DE PRESENTES LTDA

CNPJ/CPF: 11957013***** **Nome Fantasia:** TRAZPRACA CLUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TRACOS DESIGN DE INTERIORES LTDA

CNPJ/CPF: 37113662***** **Nome Fantasia:** TRACOS DESIGN DE INTERIORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TRAMONTINA MULTI S/A

CNPJ/CPF: 88037668***** **Nome Fantasia:** TRAMONTINA MULTI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TRAMONTINA NORDESTE S/A

CNPJ/CPF: 15205628***** **Nome Fantasia:** TRAMONTINA NORDESTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TRESELOS CONSTRUTORA LTDA

CNPJ/CPF: 27547551***** **Nome Fantasia:** FGM CONSTRUTORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TRIGG TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 23069520***** **Nome Fantasia:** TRIGG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TRINITA PISOS E PORCELANATOS LTDA

CNPJ/CPF: 01053581***** **Nome Fantasia:** SALDAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TSB COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 21913484***** **Nome Fantasia:** TSB COMERCIO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TUDU PHOOTO SERVICOS E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 17836901***** **Nome Fantasia:** PHOOTO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Gráficos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TURIN VEICULOS MS LTDA

CNPJ/CPF: 40201575***** **Nome Fantasia:** TURIN VEICULOS MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TV LUAR SERVICOS ELETRONICOS EIRELI

CNPJ/CPF: 07225772***** **Nome Fantasia:** TV LUAR SERVICOS ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TVMIXMS LED PROPAGANDA E PUBLICIDADE LTDA

CNPJ/CPF: 17876091***** **Nome Fantasia:** TVMIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Aparelhos de Comunicação / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TW ANALISE E RECUPERACAO DE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 37181593***** **Nome Fantasia:** ANALISE E RECUPERACAO DE CREDITO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

U.S. OTICA LTDA

CNPJ/CPF: 48757658***** **Nome Fantasia:** OTICA CHILLIBEANS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ULTRAMEDICAL - DIAGNOSTICOS MEDICOS AVANCADOS LTDA.

CNPJ/CPF: 09674288***** **Nome Fantasia:** ULTRAMEDICAL DIAGNOSTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UMBELINO ESTOFADOS LTDA

CNPJ/CPF: 52782122***** **Nome Fantasia:** UMBELINO ESTOFADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIAO DO CENTRO EDUCACIONAL INTERDISCIPLINAR DO BRASIL - UNICEIB LTDA

CNPJ/CPF: 19452426***** **Nome Fantasia:** UNICEIB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIAO MARINGAENSE DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 05885457***** **Nome Fantasia:** UNIAO MARINGAENSE DE ENSINO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 75234583***** **Nome Fantasia:** UNOPAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNICAR VEICULOS & NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 30993843***** **Nome Fantasia:** UNICAR NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIFAZ NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 48688569***** **Nome Fantasia:** UNI FAZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIFEJ EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 05639342***** **Nome Fantasia:** UNIFEJ ASSESSORIA E PÓS GRADUAÇÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIGRAN EDUCACIONAL

CNPJ/CPF: 03361110***** **Nome Fantasia:** UNIGRAN CAPITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIGRAN EDUCACIONAL

CNPJ/CPF: 03361110***** **Nome Fantasia:** UNIGRAN EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIMED UBERABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA

CNPJ/CPF: 17774738***** **Nome Fantasia:** UNIMED UBERABA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNINTER EDUCACIONAL S/A

CNPJ/CPF: 02261854***** **Nome Fantasia:** UNINTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIPAULISTA EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 29310713***** **Nome Fantasia:** UNIPAULISTA EDUCACIONAL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIQUE FOR YOU LTDA

CNPJ/CPF: 51164485***** **Nome Fantasia:** UNIQUE FOR YOU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNISEB UNIAO DOS CURSOS SUPERIORES SEB LTDA

CNPJ/CPF: 07195358***** **Nome Fantasia:** UNICOC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIVERSIDADE DE SAO PAULO

CNPJ/CPF: 63025530***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE DE SAO PAULO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega de Diploma, Histórico ou Outros Documentos Escolares	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIVERSIDADE DE TAUBATE

CNPJ/CPF: 45176153***** **Nome Fantasia:** EAD UNITAU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIVERSO ONLINE S/A

CNPJ/CPF: 01109184***** **Nome Fantasia:** DIVISAO UOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIVERSO ONLINE S/A

CNPJ/CPF: 01109184***** **Nome Fantasia:** UOL PLAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Serviço Indisponível para a Região ou sem Previsão	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNYEAD EDUCACIONAL S.A.

CNPJ/CPF: 24531339***** **Nome Fantasia:** UNYEAD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

V. D. FONTOURA E CIA LTDA

CNPJ/CPF: 10927541***** **Nome Fantasia:** AUTO CENTER POWER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

V.M DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 41870962***** **Nome Fantasia:** JVE FARDAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VAGNER OLIVEIRA SANTANA

CNPJ/CPF: 88942449***** **Nome Fantasia:** VAGNER PAISAGISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VALDECIR MARTINS DA SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 09605209***** **Nome Fantasia:** OTICA VIDALINDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VALDINEI OLIVEIRA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 03266071***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VANESSA MARIANO DA SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 41605891***** **Nome Fantasia:** VIDRACARIA JVCG ESQUADRIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO S.A.

CNPJ/CPF: 01763720***** **Nome Fantasia:** VENTISOL S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VER MAIS BRASIL ACUIDADE VISUAL LTDA

CNPJ/CPF: 34473533***** **Nome Fantasia:** VER MAIS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VERDEN COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 28803454***** **Nome Fantasia:** SANTA LOLLA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VEREDIANA DE ALCANTARA HENRIQUE LTDA

CNPJ/CPF: 40223072***** **Nome Fantasia:** V ALCANTARA ESTETICA AVANCADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VERO S.A.

CNPJ/CPF: 31748174***** **Nome Fantasia:** VERO S.A. FILIAL SANTO ANTONIO DA PATRULHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VERO S.A.

CNPJ/CPF: 31748174***** **Nome Fantasia:** VERO MATRIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VERO S.A.

CNPJ/CPF: 31748174***** **Nome Fantasia:** VERO S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIACAO MOTTA LIMITADA

CNPJ/CPF: 55340921***** **Nome Fantasia:** VIAÇAO MOTTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIACAO MOTTA LIMITADA

CNPJ/CPF: 55340921***** **Nome Fantasia:** VIAÇÃO MOTTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIACAO MOTTA LIMITADA

CNPJ/CPF: 55340921***** **Nome Fantasia:** VIAÇÃO MOTTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Nome do Passageiro	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIACAO OURO E PRATA SA

CNPJ/CPF: 92954106***** **Nome Fantasia:** VIACAO OURO E PRATA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIACAO OURO E PRATA SA

CNPJ/CPF: 92954106***** **Nome Fantasia:** VIACAO OURO E PRATA SA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIACAO UMUARAMA LTDA

CNPJ/CPF: 76354281***** **Nome Fantasia:** VIACAO UMUARAMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VICTOR HUGO OLIVEIRA DE SOUZA 08050086160

CNPJ/CPF: 40073311***** **Nome Fantasia:** VICTOR HUGO OLIVEIRA DE SOUZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIDA NATURAL E ALCALINA COMERCIO VAREJISTA DE FILTROS LTDA

CNPJ/CPF: 38175046***** **Nome Fantasia:** ACQUALIVE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIDA PREMIUM CONVENIOS E BENEFICIOS S.A.

CNPJ/CPF: 26093867***** **Nome Fantasia:** VIDA PREMIUM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Recusa/ Dificuldade de Atendimento Emergencial	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIKINGS DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 24804709***** **Nome Fantasia:** VIKINGS DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VILLA ARUMA POUSADA LTDA

CNPJ/CPF: 29313211***** **Nome Fantasia:** VILLA ARUMA POUSADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VINICIUS JOSE LIMA RIBEIRO 00485221128

CNPJ/CPF: 42466150***** **Nome Fantasia:** PROCELL TECNOLOGIA EM CELULAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIOPEX TRANSPORTES LTDA.

CNPJ/CPF: 15103383***** **Nome Fantasia:** VIOPEX TRANSPORTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIP AR CONDICIONADO LTDA

CNPJ/CPF: 18682109***** **Nome Fantasia:** VIP AR CONDICIONADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VITHAL ACADEMIA LTDA

CNPJ/CPF: 05166618***** **Nome Fantasia:** VITHAL ACADEMIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VITORIA PRODUTOS OPTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 20968725***** **Nome Fantasia:** OTICA VITORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIVA MAIS SUPLEMENTOS E COSMÉTICOS E PRODUTOS NATURAIS

CNPJ/CPF: 41089414***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIVIANE GIAVAROTTI MACIEL

CNPJ/CPF: 22685194***** **Nome Fantasia:** UNIMOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VM COBRANCAS EIRELI

CNPJ/CPF: 21550784***** **Nome Fantasia:** VM RECUPERACAO DE CREDITO E COBRANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VOTORANTIM CIMENTOS S.A.

CNPJ/CPF: 01637895***** **Nome Fantasia:** VOTORAN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VTH 3 CENTRO DE ATIVIDADES AQUATICAS LTDA

CNPJ/CPF: 49225054***** **Nome Fantasia:** VITHAL ACADEMIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

W 20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 30123187***** **Nome Fantasia:** EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

W. C. HSUN LTDA

CNPJ/CPF: 37202400***** **Nome Fantasia:** AIRBAG MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WA ARQUITETURA LTDA

CNPJ/CPF: 23246972***** **Nome Fantasia:** WA ARQUITETURA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WALBER NUNES CRUZ DA SILVA

CNPJ/CPF: 05539696***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WALTER DOS SANTOS CAMPOS 85945315168

CNPJ/CPF: 35835112***** **Nome Fantasia:** ZAGAIA MARCENARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WFA ESCOLAS DE IDIOMAS LTDA

CNPJ/CPF: 08720265***** **Nome Fantasia:** WIZARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WI-FI NET TELECOMUNICACOES E MULTIMIDIA SCM - LTDA

CNPJ/CPF: 10197633***** **Nome Fantasia:** WIFI NET TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WILL S.A. MEIOS DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 36272465***** **Nome Fantasia:** WILL S A MEIOS DE PAGAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WISER EDUCAÇÃO S.A

CNPJ/CPF: 01959772***** **Nome Fantasia:** GWUP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WISH S.A.

CNPJ/CPF: 07687928***** **Nome Fantasia:** LECERES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WL COBRANCAS LTDA

CNPJ/CPF: 12509711***** **Nome Fantasia:** WL COBRANCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WPINK SUPLEMENTOS NUTRICIONAIS LTDA

CNPJ/CPF: 49411776***** **Nome Fantasia:** WPINK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 06235877***** **Nome Fantasia:** WSNET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Falta de	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

XGROW TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 40190903***** **Nome Fantasia:** XGROW TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

XP INVESTIMENTOS CORRETORA DE CAMBIO, TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S/A

CNPJ/CPF: 02332886***** **Nome Fantasia:** RICO INVESTIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

XS2 VIDA E PREVIDENCIA S.A.

CNPJ/CPF: 38122278***** **Nome Fantasia:** CAIXA VIDA E PREVIDENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

XS3 SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 38155802***** **Nome Fantasia:** CAIXA RESIDENCIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

XS5 ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.

CNPJ/CPF: 40011095***** **Nome Fantasia:** CAIXA CONSÓRCIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

YANKO AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 26650701***** **Nome Fantasia:** YANKO AUTOMOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Ausência / Divergência de Preço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

YAPAY PAGAMENTOS ONLINE S/A

CNPJ/CPF: 14338304***** **Nome Fantasia:** VINDI PAGAMENTOS ONLINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ZAMP S.A.

CNPJ/CPF: 13574594***** **Nome Fantasia:** ZAMP S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lanches e Refeições Industrializadas / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ZARA BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 02952485***** **Nome Fantasia:** ZARA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ZARA BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 02952485***** **Nome Fantasia:** ZARA BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ZASB APOIO ADMINISTRATIVO E REPRESENTACOES LTDA

CNPJ/CPF: 29741151***** **Nome Fantasia:** CIDADANIA4U

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ZC RUBBER BRAZIL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA

CNPJ/CPF: 07018619***** **Nome Fantasia:** WEST LAKE LAGO OESTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ZENOX AI LTDA

CNPJ/CPF: 51983349***** **Nome Fantasia:** ZENOX AI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ZION ESCOLA DE ENTRETENIMENTO SANTO AMARO LTDA

CNPJ/CPF: 44936641***** **Nome Fantasia:** ZION SANTO AMARO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ZIRLEI MARIA DA SILVA

CNPJ/CPF: 23644679***** **Nome Fantasia:** HAZZY TOP TALENT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ZYRON SOLUCOES DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 54270907***** **Nome Fantasia:** ZYRON SOLUCOES DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ZZAB COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 07900208***** **Nome Fantasia:** ALEXANDRE BIRMAN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Recusa/ Dificuldade de Atendimento Emergencial	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**